

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ENC02	
			Versión	01	
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Fecha	06/11/2020
	ENCUESTA	ENCUESTA DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS		Página	1 de 1

ENCUESTA DE CONOCIMIENTO DE DEBERES Y DERECHOS EN SALUD DE LOS USUARIOS

GENERO: Mujer: ___ Hombre: ___ **EDAD:** ___

NIVEL DE FORMACIÓN: Primaria: ___ Secundaria: ___ Universidad: ___ Especialista: ___
Otro: ___

Estimado Usuario:

En nuestro proceso de mejora continua queremos conocer su grado de conocimiento referente a los deberes y derechos en salud que tiene usted como usuario de la Clínica Body & Health.

Por favor, marque la respuesta, según su experiencia.

1. ¿Conoce usted los deberes en salud que tiene como usuario de la entidad?

1. ¿Conoce usted los derechos en salud que tiene como usuario de la entidad?

2. Si las respuestas anteriores son SI, ¿Entiende los deberes y derechos en salud que tiene usted como usuario?

3. Durante la atención en salud en la Clínica Body & Health, ¿Recibe usted trato digno y respetuoso?

4. ¿Considera que sus derechos como paciente de la clínica Body & Health han sido vulnerados o ignorados?

¡Recuerda los deberes y derechos en salud, es compromiso de todos!