




Agradecimientos de corazón
a nuestros usuarios, que
asistieron a la Convocatoria
de conformación de la
Asociación de usuarios de la
Clínica Body & Health para
la vigencia 2022-2024.




	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	1 de 6

DATOS GENERALES			
Fecha: 17/03/2022	Hora Inicio: 5:25 p.m.	Hora Final: 6:10 p.m.	Número de Acta: 001-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Asamblea de conformación de asociación de usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S. Periodo 2022 – 2024.
	Extraordinaria		
Objetivo	Conformar la Asociación de usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S , periodo 2022-2024, mediante la ejecución de la asamblea de conformación, elección de integrantes y elaboración de hojas de vida de los usuarios que lo conforme.		

AGENDA DEL DÍA	
1.	Llamado a lista
2.	Verificación del Quórum
3.	Lectura del acta anterior Si No X
4.	Seguimiento a compromisos
5.	Desarrollo del orden del día
6.	Compromisos y acciones
7.	Proposiciones y varios
8.	Cierre de reunión

1. PARTICIPANTES					
N°	Nombre	Cargo	Asistió		Firma
			SI	NO	
1	Daniel Antonio Ramos Garavito	Gerente	X		
2	Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez	Subgerente Administrativa y Científica	X		Mayra Rincón G.
3	Yaireth Pinto Mejía	Auxiliar de SIAU	X		Yaireth Pinto M.
4	Viviana Julieth Martínez Quintero	Auditora de Calidad	X		Vfmo.
5	Diana carolina Castro Bustos	Asociación de usuarios	X		DIANA CASTRO B.
6	María Stella Lázaro Álvarez	Asociación de usuarios	X		
8	Rafael Quintero Aldana	Asociación de usuarios	X		Rafael Quintero Aldana
9	Dioselina Yepes	Asociación de usuarios	X		Dioselina Yepes
10	Yaneth Medina Yepes	Asociación de usuarios	X		Yaneth Medina Yepes

1. VERIFICACIÓN DEL QUORUM
Se realiza llamado a lista de los participantes y se hace verificación del Quorum, se da inicio a la primera reunión para la conformación de la asociación de usuarios de la vigencia 2022.
2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR
No aplica la primera reunión del año.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6	Código	SGC-03-AC-01
			Versión 01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha 06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página 2 de 8

3. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

N°	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite	Seguimiento				Observaciones
				Cumple		Estado	% de Cumplimiento	
				Si	No			
1	No aplica primera reunión de la vigencia 2022.							

4. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Asamblea conformación de asociación de usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S. Periodo 2022 – 2024.
2. Designación junta de usuarios periodo 2022-2024.
3. Diseño y elaboración de hojas de vida de los integrantes de la junta de la asociación de usuarios
4. Socialización cronograma de educación continuada a los usuarios y familias de la clínica Body & Health S.A.S

1. Asamblea de conformación de asociación de usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S. Periodo 2022 – 2024

Siendo las 5:20 pm en la oficina de gerencia de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S, se da inicio a la asamblea para la conformación de Asociación de Usuarios

Se inicia dando la Bienvenida a todos los asistentes por parte de la Dra. Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez, subgerente administrativa y científica, se informa a los participantes que el objetivo de la reunión es la conformación de asamblea de asociación de usuarios y votación para elección de la junta de usuarios para ellos periodos comprendidos entre 2022-2024.

Se menciona que la participación social es un derecho, en salud se define en el decreto 1757 del 1994 y en el Decreto Único reglamentario del Sector Salud (780 del 2016)


El decreto 1757 de 1994, por el cual se organizaron y se establecieron las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud conforme a lo dispuesto en el numeral 1 del artículo 4 del Decreto ley 1298 de 1994, definió la alianza o asociación de usuarios como una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del SGSSS, que tiene derecho a utilizar unos servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que velará por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Se describe textualmente lo que reza en la norma:

Artículo 11. Constitución de las asociaciones y alianzas de usuarios. Las asociaciones de usuarios se constituirán con un número plural de usuarios, de los convocados a la Asamblea de Constitución por la respectiva institución y podrán obtener su reconocimiento como tales por la autoridad competente, de acuerdo con las normas legales vigentes.

Las alianzas garantizarán el ingreso permanente de los diferentes usuarios.

Artículo 12. Representantes de las alianzas de usuarios o asociaciones de usuarios. Las alianzas o asociaciones de usuarios elegirán sus representantes en asamblea general, para períodos de dos (2) años. Para el efecto, sus instancias de participación podrán ser:

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	3 de 8

- **Un (1) representante ante la Junta Directiva de la institución prestataria de servicios de salud de carácter hospitalario, pública y mixta.**

- **Dos (2) representantes ante el comité de ética hospitalaria, de la respectiva institución prestataria de servicios de salud, pública o mixta.**

La gerencia de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S, realizó invitación a todos los usuarios de la clínica para la participación en la convocatoria para la conformación de la asociación de usuarios de la clínica con el fin de lograr la participación comunitaria y garantía del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.

Se les informa que se deben cumplir con los siguientes requisitos para hacer parte de la junta de la asociación de usuarios de la clínica:

REQUISITOS PARA LA POSTULACIÓN:

- Ser mayor de edad.
- No tener ninguna clase de inhabilidad contemplada en la Ley.
- No contar con antecedentes judiciales.
- Haber utilizado los servicios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S, durante el último año.
- No ser empleado de la Clínica.
- Residir en el municipio de Aguachica
- Estar presente en el momento de la elección

Además, se les socializa las funciones de la asociación de usuarios:


- Asesorar a sus asociados en la libre elección de IPS y EPS.
- Asesorar a sus asociados en la identificación y paquete de servicios tanto de las EPS como de las IPS
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permita conocer sus inquietudes y hacerlas saber a la institución
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad en el servicio
- Realizar control Social a través de la apertura de buzones de sugerencias y proponer medidas que mejoren la calidad del servicio.
- Elegir democráticamente sus representantes ante las diferentes instancias de participación: (2) Dos representantes ante el comité de ética de la IPS.

2. Designación junta de usuarios periodo 2022-2024.

Se procede a verificar que los asistentes sean usuarios activos de la Institución y se hace socialización de las situaciones que generarían inhabilidad o conflictos de intereses para no poder pertenecer a la Asociación de Usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S.

Los asistentes manifiestan no tener inhabilidades y se confirma que pertenece a usuarios vinculados con la institución.

Se procede de los asistentes a la convocatoria a realizar conteo de asistencia según consta en formato de registro con firmas de usuarios y convocados como veedores del proceso.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión	01
	ACTA	COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA	Fecha	06/11/2020
			Página	4 de 8


Se procede a realizar votación por parte de asistente con libre postulación y elección se eligen para los diferentes cargos quedando así:

- **Presidente de Asociación de Usuarios:** Yaneth Medina Yepes
- **Representantes a comité de Ética:** María Stella Lázaro Álvarez
- **Representantes a comité de Ética:** Diana carolina Castro Bustos
- **Secretario:** Dioselina Yepes
- **Voceros:** Rafael Quintero Aldana

3. Diseño y elaboración de hojas de vida de los integrantes de la junta de la asociación de usuarios

Se informa a los integrantes de la junta de asociación de usuarios que para la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá lo fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos.

La estructura de la hoja de vida que soportará como anexo de esta acta, es la siguiente:

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión	01
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha	17/03/2022
			Página	1 de 1

Para la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá lo fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: ____/____/____

Inicio de periodo: ____/____/____ Fin de periodo: ____/____/____

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: _____



Nombres y apellidos: _____

Fecha de nacimiento: _____

Nº de documento de identidad: _____ Lugar de expedición: _____

Dirección de residencia: _____

Teléfonos de contacto: _____

Correo electrónico: _____

EPS a la que pertenece: _____ Régimen: _____


Ocupación: _____

Se verifico usuario activo: _____

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: _____


Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: _____

 Body+Health CLÍNICA	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6	Código	SGC-03-AC-01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión 01
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Fecha 06/11/2020
			Página 5 de 8

4. Socialización cronograma de educación continuada a los usuarios y familias de la clínica Body & Health S.A.S

Se socializa con los participantes el cronograma de educación continuada que tiene programada la clínica dentro de su direccionamiento estratégico como fortalecimiento en la mejora continua de los procesos institucionales.


		SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6										Código	SGC-03-FC-01				
PROCESO		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD										Versión	1				
		CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD										Fecha	16/01/2021				
														CRONOGRAMA 2022			
Nº	EJE TEMATICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
1	TALLER HIGIENE DE MANOS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													
2	USO DEL TAPABOCAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													
3	USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS	Auxiliar del SIAU	Usuarios y sus familias	1													
4	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO - VIDA SALUDABLE	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													
5	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													
6	PAUSAS ACTIVAS Y RECREATIVAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													
7	PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1													

6.COMPROMISOS Y ACCIONES

Nº	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite
1	Educar a los usuarios de la clínica de acuerdo a los temas y periodicidad definida en el cronograma de educación continuada a usuarios	Coordinador Seguridad y salud en el trabajo	2022
2	Convocar a reunión de la junta de asociación de usuarios de la clínica 2 veces por año (la de hoy se toma en cuenta como una reunión), la reunión se podrá realizar de forma virtual o presencial.	Subgerente Administrativa y Científica - Auditora de calidad	Agosto 2022

7.PROPOSICIONES Y VARIOS

Las reuniones de la junta de asociación de usuarios de la clínica, se realizará 2 veces por año, una en cada semestre, se define que la reunión realizada en el día de hoy se toma en cuenta como la primera reunión del año.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	6 de 8

8. CIERRE DE REUNIÓN

Se da por terminada la reunión siendo las 6: 10 p.m. Para mayor constancia se puede evidenciar en el numeral 1, la firma de los participantes.

Se anexa fotos de los participantes.

Se anexa lista de asistencia

Se anexa Hojas de vida de los integrantes.

9. EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

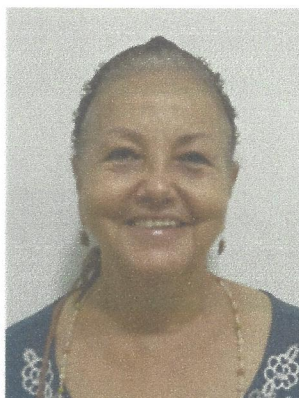
ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2022 – 2024



Dioselina Yepes



Janeth Medina Yepes



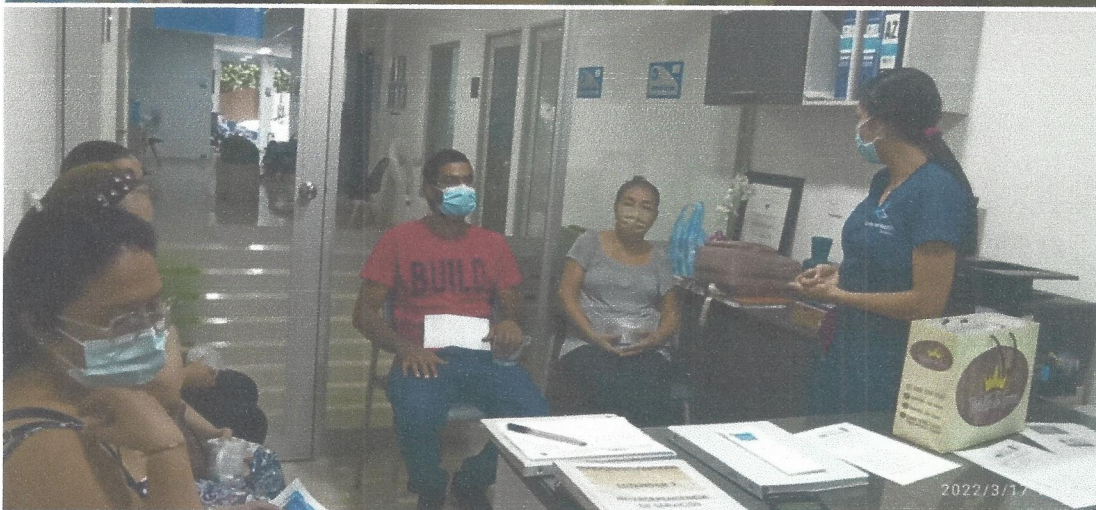
María Stella Lázaro



Diana Carolina Castro



Rafael Quintero Aldana






CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS

1/02/2022

FECHA: Marzo - 17 - 2022

[illegible]

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6	Código	SGC-03-FO-05
			Versión
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	01
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Fecha
		Página	17/03/2022
			1 de 1

Para la **Sociedad Clínica Body & Health S.A.S** es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá lo fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: 17, 03, 2022

Inicio de periodo: 17, 03, 2022 Fin de periodo: 17, 03, 2024

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: Representante Comité Ética Hospitalaria



Nombres y apellidos: María Stella Lázaro Álvarez

Fecha de nacimiento: Enero - 19 - 1955

N° de documento de identidad: 26.676-561 Lugar de expedición: Aguachica

Dirección de residencia: Calle 5 # 17-67

Teléfonos de contacto: 311 4145224

Correo electrónico: No tiene

EPS a la que pertenece: Sanitas Régimen: Contributivo


Ocupación: Ama de Casa

Se verifico usuario activo: Si

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: Si

Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: María Stella Lázaro A.

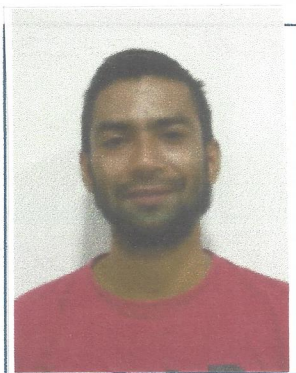
	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-FO-05
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	17/03/2022
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Página	1 de 1

Para la **Sociedad Clínica Body & Health S.A.S** es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá los fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: 17, 03, 2022

Inicio de periodo: 17, 03, 2022 Fin de periodo: 17, 03, 2024

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: Vocero



Nombres y apellidos: Rafael Quinto Aldana

Fecha de nacimiento: Julio - 06 - 1994

N° de documento de identidad: 1.065.899.909 Lugar de expedición: Aguachica.

Dirección de residencia: Carrera 17 N° 0-90

Teléfonos de contacto: 311 312 5922 - 311 314 8280

Correo electrónico: No tiene

EPS a la que pertenece: Sanitas Régimen: Contributivo


Ocupación: Auxiliar de transporte de carga.

Se verifico usuario activo: Si

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: Si

Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: Rafael Quinto Aldana

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-FO-05
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	17/03/2022
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Página	1 de 1

Para la **Sociedad Clínica Body & Health S.A.S** es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá los fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: 17 / 03 / 2022

Inicio de periodo: 17 / 03 / 2022 Fin de periodo: 17 / 03 / 2024

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: Secretaria.



Nombres y apellidos: Dioselina Yepes.

Fecha de nacimiento: 15 septiembre 1954.

N° de documento de identidad: 49'658.891 Lugar de expedición: Rio de Oro.

Dirección de residencia: Calle 3 # 34-35 B. Maria Eugenia.

Teléfonos de contacto: _____

Correo electrónico: No usa.

EPS a la que pertenece: Nueva EPS. Régimen: Contributivo.


Ocupación: Ama de casa

Se verifico usuario activo: Verificado.

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: Verificado

Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: Dioselina Yepes

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-FO-05
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	17/03/2022
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Página	1 de 1

Para la **Sociedad Clínica Body & Health S.A.S** es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá los fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: 17 / 03 / 2022

Inicio de periodo: 17 / 03 / 2022 Fin de periodo: 17 / 03 / 2024

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: Presidente.



Nombres y apellidos: Anneth Medina Lopez

Fecha de nacimiento: 25 enero 1975

N° de documento de identidad: 49663254 Lugar de expedición: Alduca

Dirección de residencia: Calle 3 No 34-25.

Teléfonos de contacto: 316 244 4558

Correo electrónico: Yankacorta@hotmail.com


EPS a la que pertenece: Sanitas Régimen: Contributivo.


Ocupación: Contadora pública

Se verifico usuario activo: Si

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: Si

Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: 

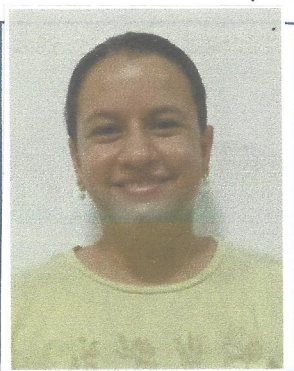
	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-FO-05
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	17/03/2022
	FORMATO	HOJA DE VIDA INTEGRANTES JUNTA DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	Página	1 de 1

Para la **Sociedad Clínica Body & Health S.A.S** es importante contar con nuestras hojas de vida de nuestra Asociación de Usuarios, la información suministrada será reserva institucional y solo tendrá los fines pertinentes en función de la Asociación de usuario, se informa que tendrá resguardo dando cumplimiento a nuestra política de seguridad de datos:

Fecha de vinculación a la asociación de usuarios: 17 / 03 / 2022

Inicio de periodo: 17 / 03 / 2022 Fin de periodo: 17 / 03 / 2024.

Cargo asignado en votación de asamblea de usuarios: Representante Comité Etica Hospitalaria.



Nombres y apellidos: Diana Carolina Castro Bustos

Fecha de nacimiento: 19 Diciembre 1989

N° de documento de identidad: 1098683290 Lugar de expedición: Bucaramanga.

Dirección de residencia: Carrera 21 No. 4-28

Teléfonos de contacto: 320 700 6917.

Correo electrónico: carobustos1289@hotmail.com.

EPS a la que pertenece: Sanitas Régimen: Contributivo.


Ocupación: Ama de Casa

Se verifico usuario activo: Si

Se verifico inhabilidades o conflicto de intereses: Si

Manifiesta no tener conflicto de intereses ni inhabilidades para pertenecer a la Asociación de Usuarios en Sociedad Clínica Body & Health S.A.S en constancia

Firma: DIANA CASTRO Bustos.

 Body+Health CLÍNICA	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	8 de 8

