

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES	Página	1 de 5

DATOS GENERALES

Fecha: 13/04/2023	Hora Inicio: 6:20 p.m.	Hora Final: 7:00 p.m.	Número de Acta: 0 -2023
Tipo de Reunión	Ordinaria		Temas: Socialización plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2023. Socialización programa derechos en salud con enfoque diferencial para la participación social en la Clínica Body & Health S.A.S
	Extraordinaria	X	
Objetivo	Socializar el plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2023 y el programa derechos en salud con enfoque diferencial para la participación social en la Clínica Body & Health S.A.S		

CONTENIDO

1. Socialización plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2023.
2. Socialización programa derechos en salud con enfoque diferencial para la participación social en la Clínica Body & Health S.A.S

RECURSOS

Físicos: Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health
Tecnológicos: conversatorio
Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad)
Participantes: Personal administrativo y asistencial de la Clínica Body & Health

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

1. Socialización plan de acción Política de Participación Social en Salud vigencia 2023.

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa al talento humano en salud de las áreas administrativas y asistencial de la clínica las actividades descritas en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2023, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

Las actividades en total son 9, a continuación, se detallan:

N°	Línea Estratégica	N°	Actividad a Desarrollar	Número de actividades
1	DESARROLLAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA BODY HEALTH	A01	DISENAR EL PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	25
2	DESARROLLAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA BODY HEALTH	A02	DISENAR CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	25
3	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES CUIDADOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL	A03	SOCIALIZAR A LOS USUARIOS DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES Y CUIDADO DE SU SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	25

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES	Página	2 de 5

	PACIENTE			
4	DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD QUE INCLUYA ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PARTICIPACION EN SALUD EN 2023	A04	SOCIALIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD PLAN DE ACCION POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	01
5	DESARROLLAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARTICIPATIVAS PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	A01	REUNION CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA HOSPITALARIA DE LA CLINICA BODY HEALTH	07
6	PROMOCIONAR Y DIVULGAR LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN LOS REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPALES E INSTITUCIONALES	A02	COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL DESCRIBIRLO EN EL PLAN DE COMUNICACION	25
7	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A03	DISENAR UN PLAN DE COMUNICACION DONDE SE DESCRIBA LAS PUBLICACIONES REALIZADAS SOBRE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS USUARIOS Y FAMILIAS	25
8	PROMOVER ESPACIOS PARA LA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS Y COMUNIDAD	A04	SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	25
9	COMUNICACION A LOS USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL EN TEMA DE BIENESTAR Y SALUD	A01	REALIZACION DE LA SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DONDE SE SOCIALICE LAS ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR CUIDADOS DE LA SALUD Y MINIMIZACION DE RIESGOS PARA LOS PACIENTES	25

La idea de la socialización del plan de acción de la PPSS es informar al talento humano las actividades a realizar con el fin de que las personas responsables realicen e implementen cada una de las tareas asignadas y hacer seguimiento de las mismas.

3. Socialización programa derechos en salud con enfoque diferencial para la participación social en la Clínica Body & Health S.A.S

El programa de formación en derechos en salud y participación ciudadana, se diseña y se adapta como estrategia de educación propuesta por el Ministerio de Salud y Protección Social para la implementación de la Política de Participación Social el Salud (PPSS).

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.

El programa que a continuación se presenta, está diseñado con el fin de aproximar a la ciudadanía y al talento humano de la sociedad Clínica Body & Health S.A.S, a conocer la información de derechos en relación con la salud y la participación social en la perspectiva de mostrar su vínculo: si no hay derecho a la participación no hay derecho a la salud.

Los temas elegidos para realizar educación continuada durante la vigencia 2023 se tuvieron en cuenta de acuerdo a las necesidades del talento humano en salud, usuarios y requerimientos normativos de los

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES	Página	3 de 5

sistemas de calidad y seguridad y salud en el trabajo.

EDUCACIÓN A USUARIOS	MESES
Taller Higiene de Manos	Febrero - Noviembre
Uso del tapabocas	Marzo - Octubre
Uso del Buzón de sugerencias	Abril – Septiembre
Cuidados en salud- autocuidado- estilos de vida saludable	Mayo – Agosto
Derechos y deberes en salud	Junio – Agosto
Pausas activas y recreativas	Mayo Julio
Prevención en el consumo del alcohol, sustancias psicoactivas y tabaquismo	Abril – Agosto
Educación al usuario para la preparación en caso de emergencias y desastres	Marzo - Septiembre
Manejo seguro de desechos, código de colores	Marzo - Octubre
Educación para el entorno adecuado y accesibilidad en vías, espacios públicos y entrada a la IPS	Febrero - Noviembre

				SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S		Código		SGC-03-FC-								
				NIT: 900755324-6		Versión		1								
				SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Fecha		6/01/2023								
				CRONOGRAMA DE EDUCACIÓN A USUARIOS DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD												
						CRONOGRAMA 2023										
N°	EJE TEMÁTICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	TALLER HIGIENE DE MANOS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1		■										■
2	USO DEL TAPABOCAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1			■								■	
3	USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS	Auxiliar del SIAU	Usuarios y sus familias	1				■					■			
4	CUIDADOS EN SALUD – AUTOCUIDADO - VIDA SALUDABLE	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1					■			■				
5	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1					■			■				
6	PAUSAS ACTIVAS Y RECREATIVAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1					■			■				
7	PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1					■			■				
8	EDUCACIÓN AL USUARIO PARA LA PREPARACIÓN EN CASOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1				■						■		
9	MANEJO SEGURO DE DESECHOS, CÓDIGO DE COLORES.	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1			■								■	
10	EDUCACIÓN PARA EL ENTORNO ADECUADO Y ACCESIBLE EN VÍAS, ESPACIOS PÚBLICOS Y ENTRADA A LA IPS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1		■										■

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se socializó las actividades a cada responsable del proceso.

EVIDENCIAS

Se aporta lista de asistencia
Fotos

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 7:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES	Página	4 de 5

asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código SGC-03-FOR01
			Versión 01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha 06/11/2020
	FORMATO	LISTA DE ASISTENCIA	Página 1 de 1

Conferencista: VIVIANA JULIETH MARTINEZ QUINTERO | **Cargo:** Auditora de calidad
Proceso: Sistema de Gestión de calidad
Temas: Socialización plan de acción, política de participación social en salud y programa de derechos en salud
Ubicación: Sociedad Clínica Body & Health S.A.S | **Hora Inicial:** | **Hora Final:**
Fecha de Capacitación: 13 de abril de 2023
Objetivo: socializar a todo el personal de la IPS el plan de acción, política de participación social en salud y programa de derechos en salud.
 Manifiesto que he recibido y entendido en todo su alcance el tema tratado y me comprometo a cumplir con el procedimiento o contenido de los temas y responsabilidades asignadas. En constancia firmo:

N°	Nombres y Apellidos	Número de Documento	Cargo	Firma
1	Mayra Alejandra Pinzon	10658863453	Subgerente	Mayra Pinzon
2	Leidy V. Ariza Q.	1098608474	Fonoaudióloga	A
3	Lucreli P. Guenao A	103248304	aux neurodesarrollo	Lucreli Guenao
4	Alicia Gutierrez	1067031352	Tecniciana	Alicia Gutierrez
5	Lina P. Fernandez	10658863900	Fonoaudióloga	Lina P. Fernandez
6	Daniela Pineda Guzmán	1098822515	Psicóloga	Daniela Pineda
7	Catalina La Cruz	1065841120	Fisioterapeuta	Catalina La Cruz
8	Ly Karre Pascual	106491174	aux Rehabilitación	Ly Karre Pascual
9	Edith Johana Villalba Pineda	100764132	Asst. Soc	Edith Johana Villalba Pineda
10	Ronyana Pacheco	1065906739	Farmacéutica	Ronyana Pacheco
11	Viviana Fajardo Ruiz	6331206	Asst. en Cál	Viviana Fajardo
12	Daniela Miguel M	1063564425	T. ocupacional	Daniela Miguel
13	Jennifer Plata	63553235	Bacteriología	Jennifer Plata
14	Yuli P. Montoya	106556632	Enfermera	Yuli P. Montoya
15	María Jairo C	1065405606	aux Laboratorio	María Jairo C
	Daniela Mayorga	109284035	fisioterapeuta	Daniela Mayorga