

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b>		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6		<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	1 de 8

DATOS GENERALES			
<b>Fecha:</b> 17/02/2023	<b>Hora Inicio:</b> 6:00 p.m.	<b>Hora Final:</b> 6:45 p.m.	<b>Número de Acta:</b> 001-2023
<b>Tipo de Reunión</b>	<b>Ordinaria</b>	<b>X</b>	<b>Temas:</b> Socialización Acto administrativo conformación comité de Ética Hospitalaria.  Designación secretaria técnica del comité de ética hospitalaria  Socialización cierre del plan de acción política de participación social en salud realizado durante la vigencia 2022  Informe seguimiento a PQRSF  Informe seguimiento a Encuestas de satisfacción  Socialización cronograma actualizado de educación a usuarios 2023.  Socialización fechas programadas para la reunión comité de ética hospitalaria 2023.
	<b>Extraordinaria</b>		
<b>Objetivo</b>	Promover el autocuidado en la comunidad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, Canalizar las quejas o inquietudes que presentan los usuarios relacionados con los servicios prestados.		

### AGENDA DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Verificación del Quórum
3. Lectura del acta anterior Si X No
4. Seguimiento a compromisos
5. Desarrollo del orden del día:
6. Socialización Acto administrativo conformación comité de ética hospitalaria
7. Designación secretaria técnica del comité de ética hospitalaria
8. Socialización cierre del plan de acción política de participación social en salud realizado durante la vigencia 2022
9. Informe seguimiento a PQRSF
10. Informe seguimiento a Encuestas de satisfacción
11. Socialización cronograma de educación a usuarios 2023.
12. Socialización fechas programadas para la reunión comité de ética hospitalaria 2023.
13. Propositiones y varios
14. Compromisos y acciones
15. Cierre de reunión

### 1. PARTICIPANTES

Se adjunta lista de asistencia de los participantes e integrantes del comité.

### 2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM

Se realiza llamado a lista de los participantes y se hace verificación del Quorum, se informa a los integrantes presentes del comité que se iniciará la primera reunión de la vigencia 2023, la cual fue convocada de forma ordinaria con la participación de los dos representantes de los usuarios.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b>		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6		<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	2 de 8

### 1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

Se realiza lectura del acta anterior de fecha noviembre 29 de 2022, la cual fue aprobada por unanimidad.

### 2. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

N°	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite	Seguimiento			Observaciones	
				Cumple		Estado		% de Cumplimiento
				Si	No			
1	Educar a los usuarios de la clínica de acuerdo a los temas y periodicidad definida en el cronograma de educación continuada a usuarios	Coordinador Seguridad y salud en el trabajo	Durante la vigencia 2022, de acuerdo al cronograma	X		<b>CERRADA</b>		
2	Convocar a reunión de la junta de asociación de usuarios de la clínica para el mes de febrero, la reunión se podrá realizar de forma virtual o presencial.	Subgerente Administrativa y Científica - Auditora de calidad	Febrero 2023			<b>CERRADA</b>		
3	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	Auxiliar SIAU	Permanente			<b>CERRADA</b>		
4	Apertura de buzón de sugerencias de forma mensual	Auxiliar SIAU Auditora de Calidad	Permanente			<b>CERRADA</b>		

Se realiza cumplimiento del 100% de las acciones definidas.

### 3. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

Se inicia dando la Bienvenida a todos los asistentes por parte de la Dra. Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez, subgerente administrativa y científica, se informa a los participantes que el objetivo del comité de Ética Hospitalaria es: Promover el autocuidado en la comunidad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, Canalizar las quejas o inquietudes que presentan los usuarios relacionados con los servicios prestados.

#### 1. Socialización Acto administrativo conformación comité de Ética Hospitalaria.

Se socializa a los miembros del comité el acto administrativo por el cual se reglamenta y se crea el comité de Ética Hospitalaria de la SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b>		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6		<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	3 de 8

El Comité de Ética Hospitalaria tiene por finalidad orientar las actuaciones de las personas que conforman la Institución Prestadora de Servicios de Salud, regidas por principios y valores y la adopción de las mejores prácticas y procedimientos éticos que garanticen el sano ejercicio de la actividad técnica y científica, la humanización en la atención de los pacientes, la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios de salud, la defensa de los deberes y derechos de los ciudadanos en salud y la integridad de la persona humana, para lograr credibilidad y confianza en los usuarios y sus familias.

Se continúa socializando las funciones de los miembros del comité, las cuales se encuentran descritas en el artículo sexto de la resolución número 008 del 22 de febrero de 2022.

**Funciones:** Son funciones del Comité de Ética Hospitalaria, las siguientes:

1. Divulgar entre los funcionarios y la comunidad usuaria de servicios los derechos y deberes en salud.
2. Promover programas de promoción y prevención en el cuidado de la salud individual, familiar, ambiental y los dirigidos a construir una cultura del autocuidado.
3. Vigilar que se cumplan los derechos y deberes en forma estricta, ágil y oportuna.
4. Educar a la comunidad y al personal de la institución que presta servicios de salud, acerca de la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
5. Atender y canalizar las veedurías sobre calidad y oportunidad en la prestación de servicios de la institución, por violación a los derechos y deberes ciudadanos en salud.
6. Facilitar el proceso de decisión de los casos analizados.
7. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud de manera eficiente.
8. Atender a la formación bioética de sus integrantes y del personal de la institución.
9. Liderar campañas y programas dirigidos a constituir una cultura de servicios en la I.P.S y difundir la importancia que representa el respeto a los derechos de los pacientes.
10. Canalizar las quejas y denunciar ante las autoridades competentes, las irregularidades detectadas en la prestación del servicio de salud por violación de los derechos de los pacientes.

Se informa que la frecuencia de las reuniones se realizará de manera ordinaria de forma trimestral y extraordinariamente cuando las circunstancias así lo requieran, para lo cual deberán ser convocados por dos de sus miembros.

## 2. Designación secretaria técnica del comité de ética hospitalaria

Se designa como responsable y secretaria técnica del comité a: Yaireth Pinto, Auxiliar del SIAU.

## 3. Socialización cierre del plan de acción política de participación social en salud realizada durante la vigencia de 2022

La doctora Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez, Subgerente Administrativa y científica, informa a los miembros del comité, que se realizaron las actividades descritas en el plan de acción de la política de participación Social en salud, educación continuada a los usuarios en diferentes temas de interés como son la política de participación ciudadana, deberes y derechos de los usuarios, utilización de buzón de sugerencias para la radicación de PQRS, la importancia de la oficina del SIAU como proceso fundamental en la orientación y garantizar la atención con calidad, pertinencia, oportunidad, accesibilidad, continuidad, seguridad y satisfacción, además también se enfatizó en las políticas institucionales que la Clínica garantiza para la excelente prestación de los servicios de salud destacando la de calidad, seguridad y humanización de los servicios de salud.

La Doctora Viviana Martínez Quintero, auditora de Calidad comunica que ya se realizó el reporte del seguimiento a la Política de participación social en salud, donde se cumplieron con el 100% de las actividades.

N°	Línea Estratégica	N°	Actividad a Desarrollar	Número de actividad	Población Intervenido	Estado
----	-------------------	----	-------------------------	---------------------	-----------------------	--------

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b>		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6		<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	4 de 8

1	DESARROLLAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD EN LA CLINICA BODY HEALTH	A01	DISENAR PROGRAMA Y CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL Y DERECHOS EN SALUD	1	01- Trabajadores de la salud	<b>CERRADO 100%</b>
2	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES Y CUIDADOS EN SALUD	A02	SOCIALIZAR A LOS USUARIOS DE ACUERDO AL CRONOGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES Y CUIDADO DE SU SALUD	1	25- Ciudadanía en general	<b>CERRADO 100%</b>
3	DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD QUE INCLUYA ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PARTICIPACION EN SALUD EN 2022	A03	SOCIALIZAR AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL PROGRAMAS EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL PARA LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	1	01- Trabajadores de la salud	<b>CERRADO 100%</b>
4	DESARROLLAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARTICIPATIVAS PARA LA CONVOCATORIA DE CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA CLINICA	A01	REUNION PARA LA CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PARA EL PERIODO 2022 2024 EN LA CLINICA BODY HEALTH	1	07- Comité de Ética	<b>CERRADO 100%</b>
5	PROMOCIONAR Y DIVULGAR LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN LOS REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPALES E INSTITUCIONALES	A02	COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL DESCRIBIRLO EN EL PLAN DE COMUNICACIÓN	1	25- Ciudadanía en general	<b>CERRADO 100%</b>
6	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A03	DISENAR UN PLAN DE COMUNICACION DONDE SE DESCRIBA LAS PUBLICACIONES REALIZADAS SOBRE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS USUARIOS Y FAMILIAS	1	01- Trabajadores de la salud	<b>CERRADO 100%</b>
7	PROMOVER ESPACIOS PARA LA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS Y COMUNIDAD	A04	SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	1	25- Ciudadanía en general	<b>CERRADO 100%</b>
8	COMUNICACION A LOS USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL EN TEMA DE BIENESTAR Y SALUD	A01	REALIZACION DE LA SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DONDE SE SOCIALICE LAS ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR CUIDADOS DE LA SALUD Y MINIMIZACION DE RIESGOS PARA LOS PACIENTES	1	25- Ciudadanía en general	<b>CERRADO 100%</b>

## 9. Informe seguimiento a PQRSF

Se informa a los representantes del comité que durante el mes de enero se encontró una felicitación por parte de los usuarios, donde manifiesta: *“Es un lugar con clase, los felicito en su limpieza y orden”*, se abrió el buzón de sugerencias el día 02 de febrero de 2023, en presencia de la usuaria: Luz estela Mejía Lobo identificada con cédula de ciudadanía número: 42.485.766 de Valledupar, el motivo de la presencia de los usuarios es para garantizar la veracidad de la información.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b>		<b>Código</b>	<b>SGC-03-AC-01</b>
	NIT: 900755324-6		<b>Versión</b>	<b>01</b>
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	<b>06/11/2020</b>
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	<b>5 de 8</b>

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN N°	MES REVISADO	USUARIO TESTIGO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DESCRIPCIÓN					PLAN DE ACCIÓN	GESTIÓN Y RESPUESTA	AUXILIAR DEL SIAU	AUDITORA DE CALIDAD
				P	Q	R	S	F				
001	ene-23	Luz Estela Mejía Lobo	42,485,766 de Valledupar	0	0	0	0	1	No aplica	No aplica	Juliana Villalba	Viviana J. Martínez

### 11. Informe seguimiento a Encuestas de satisfacción

Se informa a los representantes del comité que la clínica tiene implementada una herramienta tecnológica para la participación activa de los usuarios externos aumentando la cobertura y minimizando el error al momento de tabular las encuestas, de esta manera conocer la percepción real de satisfacción de los usuarios.

Para la aplicación de las encuestas de satisfacción se utilizaron la herramienta tecnológica por medio del enlace virtual: <https://forms.gle/9dkSt58QsXiYVhDZ8> y de forma presencial durante la atención en salud.

Obteniendo los siguientes resultados:

- Proporción de satisfacción global de los usuarios de la clínica Body & Health es del 99%
- Proporción de usuarios que recomendarían a familiares y amigos para la prestación de los servicios de salud en la clínica Body & Health es del 100%
- Los aspectos evaluados presentaron altos porcentajes de calificación entre los niveles de Excelente por parte de los usuarios encuestados.

### 11. Socialización cronograma actualizado de educación a usuarios 2023.

Se socializa con los participantes el cronograma de educación continuada que tiene programada la clínica dentro de su direccionamiento estratégico como fortalecimiento en la mejora continua de los procesos institucionales.

EDUCACIÓN A USUARIOS	MESES
Taller Higiene de Manos	Febrero - Noviembre
Uso del tapabocas	Marzo - Octubre
Uso del Buzón de sugerencias	Abril – Septiembre
Cuidados en salud- autocuidado- estilos de vida saludable	Mayo – Agosto
Derechos y deberes en salud	Junio – Agosto
Pausas activas y recreativas	Mayo Julio
Prevención en el consumo del alcohol, sustancias psicoactivas y tabaquismo	Abril – Agosto
Educación al usuario para la preparación en caso de emergencias y desastres	Marzo - Septiembre
Manejo seguro de desechos, código de colores	Marzo - Octubre
Educación para el entorno adecuado y accesibilidad en vías, espacios públicos y entrada a la IPS	Febrero - Noviembre

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	6 de 8

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-FC-												
			<b>Versión</b>	1												
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	6/01/2023												
			<b>CRONOGRAMA DE EDUCACIÓN A USUARIOS DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>													
<b>CRONOGRAMA 2023</b>																
<b>N°</b>	<b>EJE TEMATICO</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DIRIGIDO A</b>	<b>INTENSIDAD HORARIA</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>
1	TALLER HIGIENE DE MANOS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
2	USO DEL TAPABOCAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
3	USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS	Auxiliar del SIAU	Usuarios y sus familias	1												
4	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO - VIDA SALUDABLE	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
5	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
6	PAUSAS ACTIVAS Y RECREATIVAS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
7	PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
8	EDUCACIÓN AL USUARIO PARA LA PREPARACIÓN EN CASOS DE EMERGENCIAS Y DESASTRES.	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
9	MANEJO SEGURO DE DESECHOS, CÓDIGO DE COLORES.	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												
10	EDUCACIÓN PARA EL ENTORNO ADECUADO Y ACCESIBLE EN VIAS, ESPACIOS PUBLICOS Y ENTRADA A LA IPS	Seguridad y salud en el trabajo	Usuarios y sus familias	1												

## 12. Socialización fechas programadas para la reunión comité de ética hospitalaria 2023.

Febrero 17 de 2023  
 mayo 03 de 2023  
 agosto 02 de 2023 y  
 noviembre 1 de 2023

### 6.COMPROMISOS Y ACCIONES

N°	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite
1	Educar a los usuarios de la clínica de acuerdo a los temas y periodicidad definida en el cronograma de educación continuada a usuarios	Coordinador Seguridad y salud en el trabajo	Durante la vigencia 2023, de acuerdo al cronograma
2	Convocar a reunión de la junta de asociación de usuarios de la clínica para el 3 de mayo de 2023 de, la reunión se podrá realizar de forma virtual o presencial.	Subgerente Administrativa y Científica - Auditora de calidad	Mayo 2023
3	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	Auxiliar SIAU	Permanente
4	Apertura de buzón de sugerencias de forma mensual	Auxiliar SIAU Auditora de Calidad	Permanente

### 7.PROPOSICIONES Y VARIOS

La señora Luz Estella comenta el trato descortés y sin interés de una de las personas que le contestó el teléfono, refiere que el día de la consulta de fisioterapia a ella se le olvidaron los documentos en el consultorio, cuando recordó llamo a la clínica, la persona que le contestó ni le pregunto el nombre y respondió con un tono poco

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-AC-01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>	<b>Página</b>	7 de 8

agradable. La señora Diana Castro manifestó que a ella también cuando la llamaron para la asistencia de su hijo Nicolas el tono y la manera de referirse al usuario fue descortés, por lo anterior el Dr. Daniel gerente de la clínica se disculpa por los momentos que se presentaron durante la atención, agradece por manifestarlos esto nos permite realizar intervenciones para mejorar los procesos de atención con nuestros usuarios razón de ser de la clínica, vamos a revisar el caso junto con la Dra. Mayra Y la Dra. Viviana hablar y sensibilizar al talento humano tanto asistenciales como administrativo en garantizar el buen trato, orientación y respeto hacia los usuarios.

### 8. CIERRE DE REUNIÓN

Se da por terminada la reunión siendo las 6:45 p.m. Para mayor constancia se puede evidenciar en el numeral 1, la firma de los participantes.

Se anexan fotos de los participantes.

Se anexa lista de asistencia

### 9. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	GTH-15-FOR-05
	PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Versión	01
	FORMATO	REGISTRO DE ASISTENCIA A COMITES INSTITUCIONALES	Fecha	06/11/2023
			Página	1 de 1

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad – Comité Institucionales

Temas: Comité del Sistema de Ética Hospitalaria

Ubicación: Sociedad Clínica Body & Health S.A.S

Hora Inicial

Hora Final

Fecha de Reunión: febrero 17 2023

6:00 p.m.

7:00 p.m.

Objetivo: Reunión ordinaria Comité del Sistema de Gestión de Calidad

N°	Nombres y Apellidos	Número de Documento	Cargo	Firma
1	Diana Castro Bustos	4098683290	Ucavaria	Diana Castro
2	María Stella Lora	26.676.561	Ucavaria	[Firma]
3	Julietta Nieto	1098724777	Fisioterapeuta	Julietta Nieto
4	Daniela Mayorga	1094284035	Fisioterapeuta	[Firma]
5	Yaneth Pinto Mejía	1065909018	AUX. SIAU	Yaneth Pinto M.
6	Daniela Ramos	1693815	Fisioterapeuta	[Firma]
7	Edith Juliana Villalba	107764132	AUX. SIAU	Edith Juliana Villalba
8	Viviana J. Martínez	63533706	Auditoría	[Firma]
9	Mayra Ronda G.	1065.863.453	Subgerente	Mayra Ronda G.
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				