

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01	
			<b>Versión</b>	01	
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		<b>Fecha</b>	06/11/2020
	<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>		<b>Página</b>	1 de 8

### DATOS GENERALES

<b>Fecha:</b> Primer semestre 2023	<b>Hora Inicio:</b> 6:00 a.m.	<b>Hora Final:</b> 4:20 p.m.	<b>Número de Acta:</b> 008-2023
<b>Tipo de Reunión</b>	<b>Ordinaria</b>	X	<b>Temas:</b> Mecanismos de Participación Social en Salud - Programa de seguridad del paciente.
	<b>Extraordinaria</b>		
<b>Objetivo</b>	Educar a nuestros usuarios a través de nuestras redes sociales en temas alusivos al programa de seguridad del paciente.		

### CONTENIDO

1. La no automedicación
2. Uso del tapaboca
3. Derechos y deberes de los usuarios
4. Lavado de manos del personal de salud

### RECURSOS

Tecnológicos: Computador, cuentas y redes sociales de la Clínica Body & Health SAS.

Humanos: Facilitador: Randy Bryn José Correa

Participantes: seguidores de las redes sociales de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

1. La no automedicación

Estrategia de educación virtual realizada en enero de 2023, tiene como objetivo alertar a la población sobre el impacto negativo que tiene la automedicación y la importancia de consultar con profesionales de la medicina.



bodyhealthtipsaguachica • Seguir ...  
Aguachica, Cesar

bodyhealthtipsaguachica ⚠️🔔 No, no es normal sentir una molestia y que esta sea continua y constante

Tu organismo te está manifestando la necesidad de buscar ayuda profesional 📞

Durante la valoración con tu médico 👤 debes manifestar cada una de las anomalías que estás presentando para que este descarte y pueda brindarte la medicación y tratamiento a seguir indicado para tu caso en concreto 🧑‍⚕️

EL CONSEJO: 👂 "Aprende a atender y reconocer las señales que te envía tu organismo, una atención preventiva puede salvar y mejorar tu calidad de vida" ❤️👉

8 Me gusta

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01	
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>		<b>Versión</b>	01
	<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>		<b>Fecha</b>	06/11/2020
			<b>Página</b>	2 de 8	



**AUTOMEDICARSE**

# ¡No es curarse!

¿Cuál de estas 3 RAZONES te parece la más riesgosa para tu salud?



Combinar medicamentos puede traer efectos letales



Automedicarse aumenta la resistencia al virus



Los efectos adversos pueden provocar otras enfermedades

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...  
Aguachica, Cesar

bodyhealthipsaguachica ⚠️🕒 No, no es normal sentir una molestia y que esta sea continua y constante

Tu organismo te está manifestando la necesidad de buscar ayuda profesional 📄

Durante la valoración con tu médico 👤 debes manifestar cada una de las anomalías que estás presentando para que este descarte y pueda brindarte la medicación y tratamiento a seguir indicado para tu caso en concreto 🗣️

EL CONSEJO: 🗣️ "Aprende a atender y reconocer las señales que te envía tu organismo, una atención preventiva puede salvar y mejorar tu calidad de vida" ❤️📝

## 2. Uso de tapabocas



# Protegemos TU SALUD



**TE RECORDAMOS QUE EL USO DEL TAPABOCAS ES OBLIGATORIO EN NUESTRAS INSTALACIONES**

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica  
#Tapabocas  
#PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión</b>	01
<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020	
		<b>Página</b>	3 de 8	



bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
 Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica #Tapabocas #PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
 JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
 Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica #Tapabocas #PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
 JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión</b>	01
	<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
			<b>Página</b>	4 de 8

### 3. Derechos y deberes de los pacientes



**DERECHOS DE LOS PACIENTES**  
Según Ley Estatutaria 1751 de 2015

- ✓ Acceder a servicios y tecnologías de salud que garanticen una atención integral, oportuna y de alta calidad.
- ✓ Recibir atención de urgencias sin exigir documentos o pagos previos.
- ✓ Mantener comunicación clara y permanente con el profesional de la salud tratante.
- ✓ Obtener información suficiente para tomar decisiones conscientes e informadas.
- ✓ Recibir trato digno y respetuoso, acorde a sus creencias y opiniones personales.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️📞👂

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



**DERECHOS DE LOS PACIENTES**  
Según Ley Estatutaria 1751 de 2015

- ✓ Garantía de privacidad y confidencialidad de su información médica.
- ✓ Recibir asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados.
- ✓ Acceso oportuno a tecnologías y medicamentos necesarios.
- ✓ Recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- ✓ Respeto a la voluntad de aceptación o negación de la donación de órganos.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️📞👂

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Versión</b>	01
	<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
		<b>Página</b>	5 de 8	



## DEBERES DE LOS PACIENTES

Según Ley Estatutaria 1751 de 2015

- ✔ Propender por su auto-cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
- ✔ Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.
- ✔ Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- ✔ Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- ✔ Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR



bodyhealthipsaguachica • [Seguir](#) ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️🩺👩‍⚕️

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



## DEBERES DE LOS PACIENTES

Según Ley Estatutaria 1751 de 2015

- ✔ Cumplir las normas del sistema de salud.
- ✔ Actuar de buena fe con el sistema de salud.
- ✔ Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.
- ✔ Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR



bodyhealthipsaguachica • [Seguir](#) ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️🩺👩‍⚕️

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6	<b>Código</b> SGC-03-ACT01
	<b>PROCESO</b> SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	<b>Versión</b> 01
<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>	<b>Fecha</b> 06/11/2020
		<b>Página</b> 6 de 8

4. No automedicación



bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica ¿Viste un video en redes sociales y piensas que puedes automedicarte? 🧴

Detente un momento y piensa en las posibles consecuencias. La automedicación puede ser muy peligrosa y poner en riesgo tu salud.

No te arriesgues a empeorar tu situación o a tener efectos secundarios no deseados.

Acude a un profesional de la salud, quien te brindará una atención personalizada y un tratamiento adecuado para tus síntomas. 🏥

Recuerda que tu salud es lo más importante y no debes ponerla en riesgo. 🙏

7 Me gusta  
JUNIO 6

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

5. Lavado de manos del personal de salud



Body+Health CLÍNICA

**EL LAVADO DE MANOS**  
*es una de las medidas*  
**MÁS EFECTIVAS**  
*para prevenir la transmisión de infecciones*  
**EN LOS ENTORNOS CLÍNICOS**



## EVALUACIÓN DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO INSTITUCIONAL



 315 734 1497  315 754 8735

 CARRERA 9 #6-36, BARRIO CAMPOSERRANO



**EL OBJETIVO FUE DETERMINAR**  
*el grado de conocimiento del personal*  
**EN LA TÉCNICA DE LAVADO DE MANOS**



	<b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b> NIT: 900755324-6		<b>Código</b>	SGC-03-ACT01
			<b>Versión</b>	01
	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>	<b>Fecha</b>	06/11/2020
<b>ACTA</b>	<b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>	<b>Página</b>	8 de 8	



**EVIDENCIAS**

Pantallazos de las publicaciones en las redes sociales de la Sociedad Clínica Body & Health SS

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

Se deja constancia en acta de las acciones de educación virtual de nuestros usuarios durante el primer semestre de la vigencia, el día 28 de junio de 2023 a las 4:20 pm.