

SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

FECHA: 19 a 22 de septiembre del 2023.

RESPONSABLE: Mayra Alejandra Rincón.

DIRIGIDO A: Usuarios de la sociedad clínica BODY & HEALTH S.A.S

OBJETIVO: Fortalecer el programa de seguridad del paciente institucional, fomentando estrategias de autocuidado que disminuyan el riesgo de sufrir afectaciones o daños a la salud de los usuarios y minimicen el riesgo de transmisión de infecciones en las instalaciones de la IPS.

HORARIO: 8: 00 AM a 5: 00 PM.

PROCEDIMIENTO:

- Se destinó un presupuesto para la elaboración del stand y las compras de materiales didácticos e insumos requeridos para la actividad (dispensadores de gel antibacterial individuales, tapabocas), dulces, globos, entre otros.

Desde la alta dirección se destinó un presupuesto de 250.000 mil pesos para la actividad.

- Se elaboró un stand alusivo al programa de seguridad del paciente, destacado practicas esenciales de autocuidado como el lavado e higiene de

las manos, el uso correcto del tapaboca, cuidado en salud – autocuidado – vida saludable y los deberes y derechos de los usuarios.



- Se empleó el formato SGC-3-FC-01 para consignar los datos básicos de los participantes de la actividad.



Body+Health
CLÍNICA

Body+Health CLÍNICA		SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS						Código: SGC-BH-PC-01 Versión: 1 Fecha: 07/11/2020												
		PROCESO LISTA DE ASISTENCIA																		
TEMA: PROTOCOLO DE LEVADO DE MANOS Y PAUTAS DE AUTOCUIDADO POR CONTINGENCIA COVID-19																				
OBJETIVOS: Socializar a los usuarios la forma correcta de realizar el lavado de manos, contribuyendo así al autocuidado e implementar estrategias y barreras de seguridad ante el COVID-19.																				
FECHA																				
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO			IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PRESENCIA EN PRÁCTICA											
		HOMBRE	MUJER	OTRO					ASISTENTE	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	PRESENCIA	
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				

- Se dio inicio a la jornada el día martes 19 de septiembre del 2023 a las 3:00 PM a 5:00 PM en las instalaciones de la clínica BODY & HEALTH S.A.S, se invitó a los usuarios que se encontraban en la sala de espera y se realizó la charla de lavado de manos.

- En la charla se mencionaron los siguientes temas:
 - ✓ Definición de lavado de manos.
 - ✓ Importancia del lavado e higienización de las manos como mecanismo para evitar daños a la salud y la transmisión de infecciones.
 - ✓ Soluciones y agentes desinfectantes empleados para el procedimiento de lavado e higienización de manos.
 - ✓ Pasos del procedimiento de lavado e higienización de manos.
 - ✓ Momentos adecuados para la realización del procedimiento de lavado e higienización de manos.
- Se realizó la demostración del procedimiento del lavado e higienización de manos.
- Se enseñó el paso a paso del procedimiento, los usuarios lo imitaron y finalmente realizaron solos el proceso.
- Los usuarios realizaron preguntas acerca del procedimiento y se les respondió con argumentos válidos que satisficieron sus inquietudes.
- Al finalizar la actividad se repartieron obsequios alusivos a la misma.
- Se tomaron fotos de participación de la actividad.
- Se firmó el listado de participación de la actividad.
- La actividad se repitió varias veces durante la tarde y fue de mucho agrado para los participantes.
- Observación: ver evidencias en documentos anexos.
- Se imprimieron folletos informativos del protocolo de lavado de manos.



UNA ATENCIÓN LIMPIA ES UNA ATENCIÓN MAS SEGURA



LAS MANOS LIMPIAS SON MENOS CONTAGIOSAS.

¿ESTÁN LIMPIAS LAS TUYAS?



Las crónicas de COVID-19

Alternativas al apretón de manos	La "ola"
El "Wa" tailandés	El "codo"
El "apretón de pies"	El "apretón de manos"

Daniel Antonio Ramos Garavito
Gerente

Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez
Subgerente Administrativa y Científica

Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad



"Tu Salud y Bienestar son nuestra prioridad"

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL
PACIENTE

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

Con agua y jabón (si las manos están evidentemente sucias) o... con solución alcohólica (si las manos están aparentemente limpias).

Mejore las manos con agua y detergente en la palma sobre la palma opuesta.

Mejore las manos con agua y detergente en la palma sobre la palma opuesta.

Frótense las palmas de las manos entre sí y entrelazando los dedos.

Frótense cada palma contra el dorso de la otra mano y entrelazando los dedos.

Frótense las puntas de los dedos...

Alrededor de los pulgares...

Y las muñecas.

Enjuague las manos con agua y séquelas con una toalla de un solo uso o... deje que la solución se seque sola.

RECUERDA:

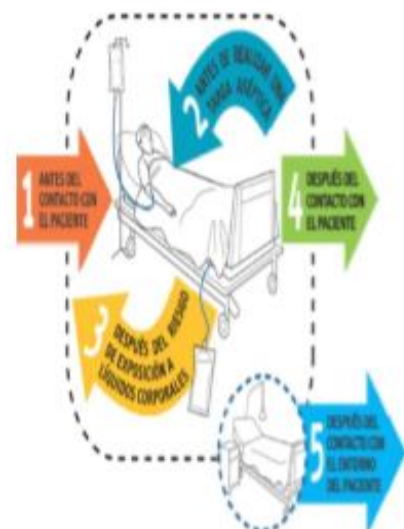
• El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no íntegra.



¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda: En tus manos está: SALVAR VIDAS.

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS
SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

19 DE SEPTIEMBRE DEL



2023.





Body+Health
CLÍNICA



- El día miércoles 20 de septiembre en el horario de 8:00 AM a 6:00 PM, se realizó la charla del **uso correcto del tapaboca**, para esta actividad se manejaron los siguientes temas:
 - ✓ Definición o concepto del tapaboca.
 - ✓ Tipos de mascarillas.
 - ✓ Composición de las mascarillas desechables.
 - ✓ Postura correcta del tapabocas.
 - ✓ Significado de los colores y pliegues de la mascarilla y su utilización según la necesidad.
 - ✓ Descarte adecuado del tapabocas.
 - ✓ Importancia del lavado de los tapabocas de tela.
 - ✓ Importancia de guardar el tapaboca en bolsa hermética para evitar contaminación del mismo.
- se realizó la demostración dirigida de los pasos correctos de la postura y descarte de la mascarilla.
- Se contestaron los interrogantes de los usuarios.
- Se obsequiaron tapabocas empacados individualmente.
- Se tomaron fotos de la participación de la actividad.
- Se firmó el listado de participación de la actividad.
- La actividad se repitió varias veces durante la jornada y fue de mucho agrado para los participantes.
- Observación: ver evidencias en documento anexo.
- Se imprimieron folletos informativos sobre el uso correcto del tapaboca.



Body+Health
CLÍNICA

POR QUÉ ES IMPORTANTE EL USO DEL TAPABOCA?

Los tapabocas ayudan a frenar la transmisión del COVID-19.

Siempre que estemos en espacios públicos, cerca de personas con la que no convivimos, debemos de utilizar el tapaboca.



! ATENCIÓN



Uso obligatorio DE TAPABOCAS

DANIEL ANTONIO RAMOS GARAVITO
GERENTE

MAYRA ALEJANDRA RINCÓN GUTIÉRREZ
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y CIENTÍFICA

PROYECTADO POR:
JUAN ESTEBAN RODRÍGUEZ DE ORO
SEGURIDAD OCUPACIONAL Y LABORAL

USO CORRECTO DEL TAPABOCA

CUIDARTE ES CUIDARNOS



Body+Health
CLÍNICA

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PASOS A SEGUIR PARA EL USO CORRECTO DEL TAPABOCA

- 4- Paso a paso para el uso adecuado de tapabocas:
1. Antes de usarlo, asegúrese de tener las manos completamente limpias.
 2. Debes cubrir boca y nariz, evitando espacios de separación con la cara.
 3. Los elásticos laterales deben ir hacia dentro y no tocarlos mientras se lleva puesto.
 4. Debes quitárselo retirándolo por los elásticos laterales sin tocar su parte frontal.
 5. Deséchalo en la caneca.
 6. Lave tus manos inmediatamente después de desecharlos.

ERRORES FRECUENTES EN EL USO DEL TAPABOCA

1. Cuando se lleva mal puesto el tapaboca.
2. Cuando se lo quita para hablar con otra persona.
3. Cuando se lleva en la barbilla o en el cuello.
4. Cuando se lleva en la cabeza.
5. Cuando se lo quita para tocar su parte frontal.
6. Cuando se lo quita para tocar su parte lateral.

¿COMO FUNCIONA EL USO DEL TAPABOCA?

EL TAPABOCA FUNCIONA COMO UN FILTRO, IMPIDIENDO LA ENTRADA O SALIDA DE PEQUEÑAS PARTÍCULAS, PERO ES MUY IMPORTANTE SABER QUE EL TAPABOCA NO PROTEGE TOTALMENTE, RECUERDA MANTENER UNA CIERTA DISTANCIA DE 1 A 2 METROS



LAS PERSONAS QUE PADEZCAN DE TOS, ESTORNUDOS, SECRECIONES Y DIFICULTADES RESPIRATORIA DEBEN UTILIZAR EL TAPABOCA PARA EVITAR QUE CUALQUIER VIRUS ASOCIADO A ESTOS INDICIOS SE DISPERSE POR MEDIO DE LAS PARTÍCULAS QUE SON EXPULSADAS Y CONTAGIE A ALGUIEN MÁS.

No bajemos la guardia



El uso correcto del tapabocas es primordial

Vamos juntos

CONTRA COVID-19

EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS
SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

20 DE SEPTIEMBRE DEL 2023.







Body+Health
CLÍNICA

- El día jueves 21 de septiembre en el horario de 8:00 AM a 5:00 PM se realizó la charla sobre los **derechos y deberes en salud de los usuarios**, para esta actividad se manejaron los siguientes temas:

- ✓ Definición sobre los derechos y deberes en salud.
- ✓ Tipos de derechos y deberes en salud.

DEBERES DE LOS USUARIOS Informar oportuna, clara y verazmente de las circunstancias relacionadas con su estado de salud y de los hechos causantes del deterioro. Cumplir los requisitos de atención de la Clínica y acudir con una tercera persona en caso de ser menor de edad, adulto mayor o padecer alguna discapacidad. Acudir cumplidamente a las citas acordadas y avisar mínimo 24 horas antes en caso de no poder asistir. Tratar con respeto a las personas que te atienden y a los demás usuarios que 	Colaborar con el cumplimiento de las normas de la Clínica. Cuidar y hacer uso racional de los recursos físicos, dotación y servicios de la Clínica. Informar los hechos sospechosos que perciba durante tu permanencia en la Institución. Respetar la intimidad de los demás pacientes. Expresar por escrito su voluntad de no aceptar algún tratamiento o procedimiento. Utilizar el buzón de sugerencias para expresar sus reclamos, sugerencias y felicitaciones. Cumplir con las órdenes médicas en lo referente a medicamentos, actividad física, cuidados en casa y alimentos. Cancelar oportunamente el pago de los servicios y honorarios profesionales. 	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS  Body+Health CLÍNICA AGUACHICA 2022
DERECHOS DE LOS USUARIOS Ser atendido sin ningún tipo de discriminación. Elegir al personal de salud de tu preferencia, siempre y cuando las posibilidades de la Clínica lo permitan. Comunicarse de manera fácil y sencilla con el personal de la Clínica sobre cualquier tema que sea de su interés. Aceptar o rechazar los procedimientos sugeridos por el personal de la Clínica. Ser atendido por otro médico si no estás de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento propuesto. Recibir un trato digno, amable y cordial de todo el personal de la Clínica. 	Que su información clínica sea confidencial y su identidad no se divulgue sin su permiso, siempre y cuando no haya impedimento legal. Ser atendido en sitios tranquilos, limpios y cómodos, con seguridad y privacidad. Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral. Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones. También a aceptar o rechazar ser atendido por personal en formación. Reclamar y sugerir cuando el servicio no haya sido bueno. Ser informado sobre los costos de los servicios. Morir con dignidad y decidir si deseas o no donar tus órganos. 	

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS
SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

21 DE SEPTIEMBRE DEL 2023.

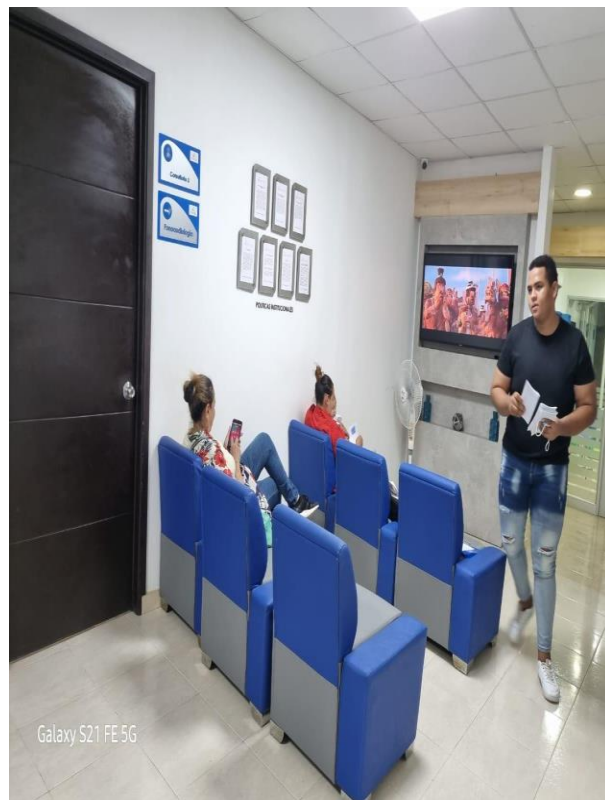


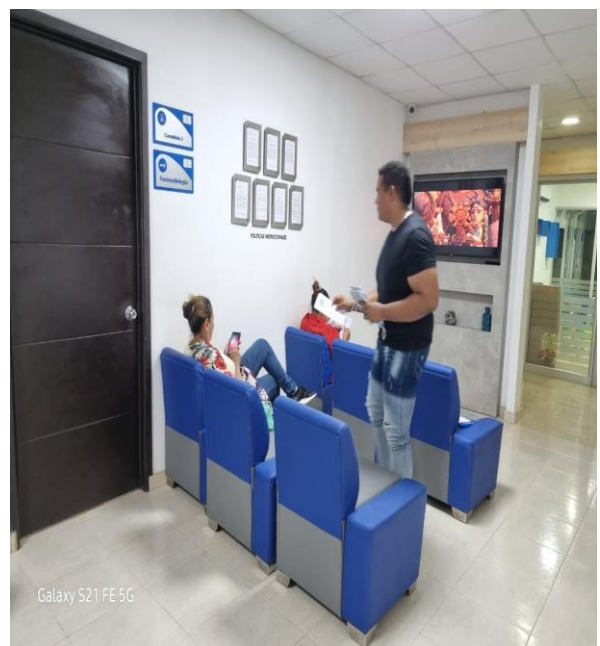


- El día viernes 22 de septiembre en el horario de 8:00 AM a 12:00 PM se realizó la charla sobre los cuidados en salud – autocuidado – vida saludable, para esta actividad se manejaron los siguientes temas:
 - ✓ Cuidados en salud para vivir mejor y mantener tu físico y mente en condiciones saludable.
 - ✓ Autocuidado social, mental, físico y emocional.

EVIDENCIA FOTOGRAFICAS
SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

22 DE SEPTIEMBRE DEL 2023.





CONCLUSIÓN.

En los cuatros días en que se realizaron las actividades de fortalecimientos del programa de seguridad del paciente, los usuarios fueron muy asertivos y participaron activamente de todas las acciones programadas.

Se logró interactuar con los usuarios y sus familias, dando a conocer la importancia del autocuidado y de mantener estilos de vida saludables.

Para los usuarios es grato que la IPS los tenga en cuenta para realizar actividades diferentes a la prestación de los servicios médicos pertinentes y que se les premie por participar activamente de ellas.

Existen muchas dudas en cuanto al correcto procedimiento de lavado de manos, aun se realiza de forma empírica y en los momentos inadecuados.

El uso del tapaboca se ha convertido en una práctica obligatoria en la contingencia por COVID-19, sin embargo, no se tiene claridad del tipo de mascarilla a utilizar, de la forma correcta de la postura y el descarte del mismo.

Es deber de la IPS fomentar practicas esenciales de seguridad que favorezcan el autocuidado de los usuarios y sus familias.

Es grato para la IPS interactuar de forma más cercana con los usuarios y fomentar en ellos la cultura de la seguridad y el autocuidado.

Se logró llevar a cabo la actividad planeada en el plan de trabajo anual del programa de seguridad del paciente y quedaron las enseñanzas para mejorar en la IPS en estos procesos.

Se cierra la actividad el día 22 de septiembre, se agradece a todo el personal que de una u otra forma nos colaboró en el desarrollo de la actividad.