


|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |                                      | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |                                      | <b>Página</b>  | 1 de 24      |

### DATOS GENERALES

|                                    |   |                    |  |
|------------------------------------|---|--------------------|--|
| <b>Fecha:</b> Primer semestre 2025 | <b>Hora Inicio:</b>   | <b>Hora Final:</b> | <b>Número de Acta:</b> 005 -2025   |
| <b>Tipo de Reunión</b>             | <b>Ordinaria</b>  | X                  | <b>Temas:</b> Programa de seguridad del paciente – Educación usuarios modalidad virtual. |
|                                    | <b>Extraordinaria</b>   |                    |  |
| <b>Objetivo</b>                    | Educar a nuestros usuarios a través de nuestras redes sociales en temas alusivos al programa de seguridad del paciente. |                    |  |

### CONTENIDO

1. Estilo de vida saludable
2. Técnica correcta de lavado de manos
3. Medidas que realiza la clínica para prevenir infecciones
4. Prevención de caídas
5. Higiene ergonómica
6. Uso del tapabocas
7. Deberes y derechos en salud
8. No automedicación

### RECURSOS

Tecnológicos: Computador, cuentas y redes sociales de la Clínica Body & Health SAS.  
 Humanos: Facilitador: Luis Carlos Rincón Montañez – Melissa Vergel – Mayra Alejandra Rincón  
 Participantes: seguidores de las redes sociales de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

1. Estilo de vida saludable

Estrategia de educación virtual realizada en el primer semestre del 2025, tiene como objetivo fomentar hábitos de vida saludable en nuestros usuarios y mantener una mejor calidad de vida.



**bodyhealthipsaguachica**  
Audio original

---

**bodyhealthipsaguachica** Nuestra Auxiliar Luz Rivera nos comparte importantes consejos para llevar una vida saludable 🌿👏

Recuerda, tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad 📺❤️

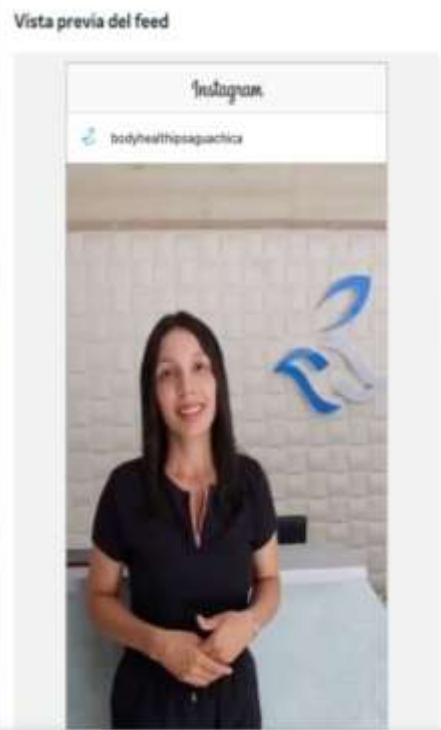
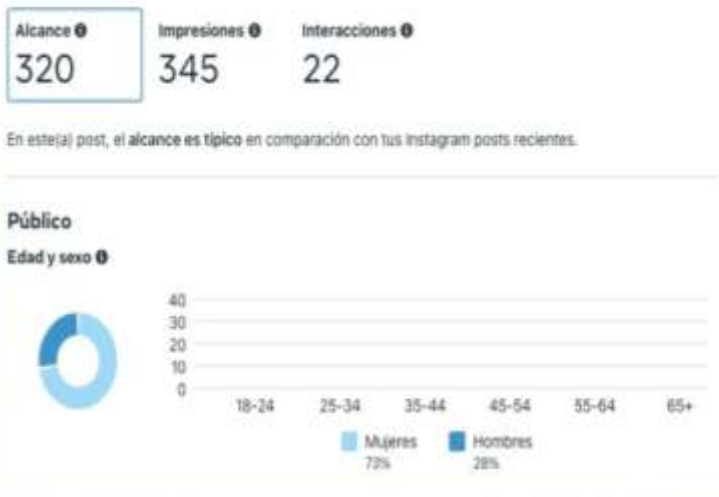
¡Gracias por confiar en nosotros y ser parte de nuestra comunidad de bienestar!


3 sem · Ver traducción

---

📍 Les gusta a **\_leidypalacio\_ y 20 personas más**  
28 de junio

😊 Agrega un comentario... Publicar



|   |   |                                      |               |                |
|---|---|--------------------------------------|---------------|----------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b> | SGC-03-ACT01   |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> |               | <b>Versión</b> |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |                                      | <b>Fecha</b>  | 23/11/2020     |
|   |   |                                      | <b>Página</b> | 3 de 24        |



## Consejos para un ESTILO DE VIDA SALUDABLE

Los buenos hábitos de salud pueden permitirle evitar una enfermedad y mejorar su calidad de vida.

BENEFICIOS

- Mejora el bienestar mental
- Reduce los síntomas de ansiedad
- Mejora el sueño
- Reduce el riesgo de depresión
- Fortalece los músculos
- Mejora la función cognitiva



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- 🍏 Mantén una Dieta Balanceada
- 💧 Hidratación Adecuada
- 🏃 Ejercicio Regular
- 😴 Descanso y Sueño Reparador
- 🧘 Manejo del Estrés
- 🏠 Chequeos Médicos Regulares

Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.

¡Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad! ❤️

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...



## ALIMENTACIÓN BALANCEADA

Una alimentación balanceada es fundamental para mantenernos saludables y llenos de energía.

Integra una amplia gama de alimentos, asegurate de obtener todos los nutrientes.

INCLUYE

- Frutas
- Verduras
- Proteínas magras
- Granos enteros
- Grasas saludables



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- 🍏 Mantén una Dieta Balanceada
- 💧 Hidratación Adecuada
- 🏃 Ejercicio Regular
- 😴 Descanso y Sueño Reparador
- 🧘 Manejo del Estrés
- 🏠 Chequeos Médicos Regulares


Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.

¡Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad! ❤️

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>                                |  | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |  | <b>Página</b>  | 4 de 24      |



## EJERCICIO REGULAR

El ejercicio regular es vital para mantener un cuerpo y mente sanos.

MANTENTE ACTIVO

Realiza al menos 30 minutos de ejercicio diario, ya sea caminar, correr o practicar algún deporte.

Esto fortalece tu corazón y reduce el estrés.

bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- 🌿 Mantén una Dieta Balanceada
- 💧 Hidratación Adecuada
- 🏃 Ejercicio Regular
- 😴 Descanso y Sueño Reparador
- 😬 Manejo del Estrés
- 🩺 Chequeos Médicos Regulares

Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.

(Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad! ❤️)

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...



## HIDRATACIÓN ADECUADA

Mantenerse bien hidratado es crucial para el buen funcionamiento de nuestro cuerpo.

NO OLVIDES HIDRARTERTE

Bebe al menos 8 vasos de agua al día para que tu cuerpo funcione correctamente y elimine toxinas.

Incorpora alimentos ricos en agua como pepino, sandía, y cítricos en tu dieta.

bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- 🌿 Mantén una Dieta Balanceada
- 💧 Hidratación Adecuada
- 🏃 Ejercicio Regular
- 😴 Descanso y Sueño Reparador
- 😬 Manejo del Estrés
- 🩺 Chequeos Médicos Regulares


Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.

(Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad! ❤️)

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...

|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |                                      | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |                                      | <b>Página</b>  | 5 de 24      |



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- Mantén una Dieta Balanceada
- Hidratación Adecuada
- Ejercicio Regular
- Descanso y Sueño Reparador
- Manejo del Estrés
- Chequeos Médicos Regulares

Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.

(Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad) ❤️

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, estamos comprometidos con tu bienestar integral. Aquí te ofrecemos algunas recomendaciones clave para mejorar tu salud y calidad de vida:

- Mantén una Dieta Balanceada
- Hidratación Adecuada
- Ejercicio Regular
- Descanso y Sueño Reparador
- Manejo del Estrés
- Chequeos Médicos Regulares

Recuerda, una vida saludable es el resultado de hábitos positivos y consistentes.


(Tu salud y la de tu familia son nuestra prioridad) ❤️

1 sem · Ver traducción

5 Me gusta  
10 de julio

Agrega un comentario...



|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
| <br><b>Body+Health</b><br><small>CLÍNICA</small> | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Página</b>  | 7 de 24      |

2. Técnica correcta de lavado de manos

Un procedimiento que se convirtió en parte de nuestras vidas y de nuestra cotidianidad. A partir de la pandemia por Covid-19, el lavado de manos fue nuestro aliado como uno de los métodos más eficaces para combatir esta enfermedad.

Adicionalmente, realizarlo de forma correcta y con la regularidad adecuada, crea una barrera de protección ante cualquier germen patógeno.

En nuestra clínica, estamos comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros usuarios, es por esto que fortalecemos su educación a través de nuestras redes sociales.



**bodyhealthipsaguachica**

Audio original

...

---

**bodyhealthipsaguachica** Descubre la Técnica Correcta del Lavado de Manos con Ana Ramos 🙌📺

¡Mantén tus manos limpias y libres de gérmenes! 🧼🌟 En este video, Ana nos guía paso a paso en la técnica correcta del lavado de manos, fundamental para proteger tu salud y la de los demás 🙌🙌

¡Sigue estos simples pasos y ayuda a prevenir enfermedades! 🌟

👤👤

2 sem Ver traducción

---

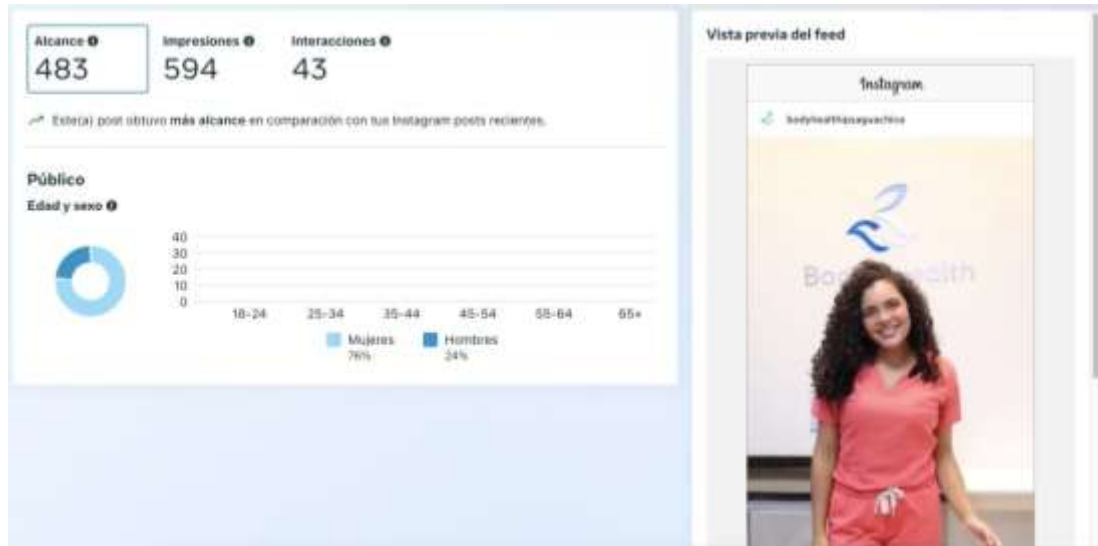
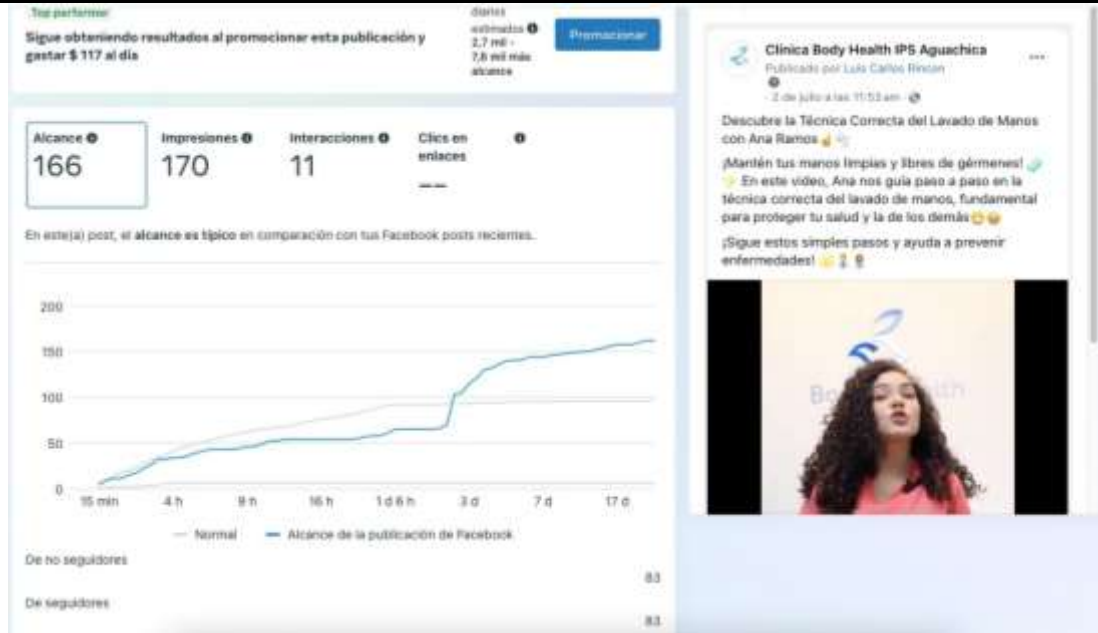
👤 Les gusta a **\_leidypalacio\_** y 41 personas más

2 de julio


---

Agrega un comentario...

Publicar





|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 10 de 24     |



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica ¡Lávate las manos correctamente y evita la propagación de enfermedades! 🧼💧

Mójate las manos: Usa agua corriente y limpia  
 Aplica jabón: Frota tus manos hasta hacer espuma  
 Frota bien: Asegúrate de limpiar el dorso, entre los dedos y debajo de las uñas  
 Enjuaga completamente: Usa agua corriente para eliminar todo el jabón  
 Sécate: Utiliza una toalla limpia o deja que se sequen al aire

¡Protege tu salud y la de los demás! 🌿👤

#prevención #salud #higiene #lávate las manos #lávate las manos  
 1 sem · Ver traducción

Les gusta a [\\_leidypalacio\\_](#) y 4 personas más  
 Hace 7 días

Agrega un comentario... Publicar



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica ¡Lávate las manos correctamente y evita la propagación de enfermedades! 🧼💧

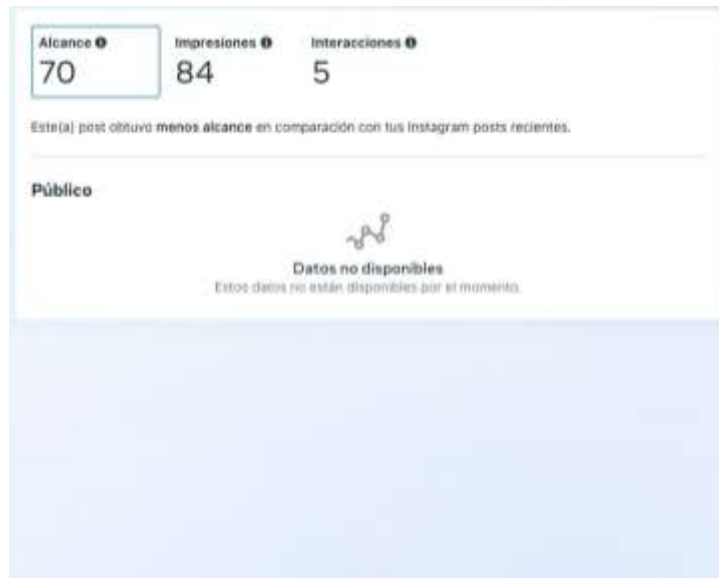
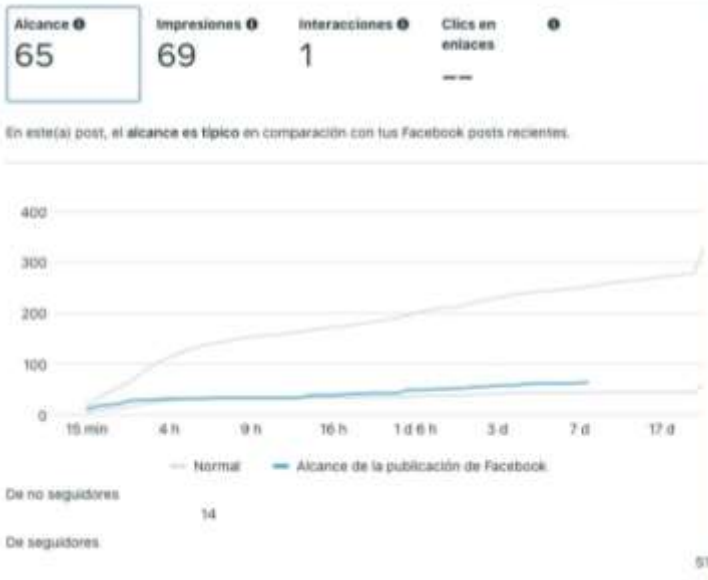
Mójate las manos: Usa agua corriente y limpia  
 Aplica jabón: Frota tus manos hasta hacer espuma  
 Frota bien: Asegúrate de limpiar el dorso, entre los dedos y debajo de las uñas  
 Enjuaga completamente: Usa agua corriente para eliminar todo el jabón  
 Sécate: Utiliza una toalla limpia o deja que se sequen al aire


¡Protege tu salud y la de los demás! 🌿👤

#prevención #salud #higiene #lávate las manos #lávate las manos  
 1 sem · Ver traducción

Les gusta a [\\_leidypalacio\\_](#) y 4 personas más  
 Hace 7 días

Agrega un comentario... Publicar



|   |  |   |                |              |
|---|--|---|----------------|--------------|
| <br><b>Body+Health</b><br><small>CLÍNICA</small> | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Página</b>  | 12 de 24     |

### 3. Higiene ergonómica



bodyhealthipsaguachica

Audio original



bodyhealthipsaguachica Nuestro auxiliar en Seguridad y Salud en el Trabajo, Juan Esteban Rodriguez, nos guía a través de los principios esenciales de la Higiene Ergonómica. Aprende cómo optimizar tu espacio de trabajo para mejorar la comodidad y prevenir lesiones 🍷🍷

¡Acompáñanos y transforma tu ambiente laboral en un lugar más seguro y saludable! 📱

2 sem Ver traducción




Les gusta a [\\_leidypalacio\\_](#) y 15 personas más

5 de julio



Agrega un comentario...


Publicar

|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 13 de 24     |

**Alcance** 360    **Impresiones** 426    **Interacciones** 16

Este(a) post obtuvo más alcance en comparación con tus Instagram posts recientes.


**Público**  
Edad y sexo



18-24    25-34    35-44    45-54    55-64    65+

Mujeres 67%    Hombres 33%

Vista previa del feed




business.facebook.com/latest/insights/content?asset\_id=110992403880666&ad\_account\_id=8002439417382

**Nuestro auxiliar en Seguridad y Salud en el Trabajo, Juan Esteban Rodríguez, nos guía a través de los principios esencial...**

Publicación · Publicado: viernes, 5 de julio 14:38

**Alcance** 65    **Impresiones** 69    **Interacciones** 0    **Clics en enlaces** 0

En este(a) post, el alcance es típico en comparación con tus Facebook posts recientes.



100  
50  
0

15 min    4 h    9 h    16 h    1 d 6 h    3 d    7 d    17 d


— Normal    — Alcance de la publicación de Facebook

De no seguidores: 20    De seguidores: 45


Vista previa del feed

**Clínica Body Health IPS Aguachica**  
Publicado por Luis Carlos Rincón  
5 de julio a las 2:38 pm

Nuestro auxiliar en Seguridad y Salud en el Trabajo, Juan Esteban Rodríguez, nos guía a través de los principios esenciales de la Higiene Ergonómica. Aprende cómo optimizar tu espacio de trabajo para mejorar la comodidad y prevenir lesiones. ¡Acompáñanos y transforma tu ambiente laboral en un lugar más seguro y saludable!



4. Medidas que realiza la clínica para prevenir infecciones

|   |   |                                      |               |                |
|---|---|--------------------------------------|---------------|----------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b> | SGC-03-ACT01   |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> |               | <b>Versión</b> |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |                                      | <b>Fecha</b>  | 23/11/2020     |
|   |   |                                      | <b>Página</b> | 14 de 24       |



bodyhealthipsaguachica  
Audio original

---

bodyhealthipsaguachica ¡Atención! Nuestra subgerente y bacterióloga Mayra Rincón, líder del programa de seguridad del paciente, nos comparte importantes medidas de prevención de infecciones en nuestra clínica 🌟👩🏻

¡Cuidamos de ti y de los tuyos! ❤️🏥

Te invitamos a acceder a todos nuestros servicios de calidad

Visítanos en la carrera 9 # 6 - 36 Barrio Camposerrano - Aguachica - Cesar y descubre cómo podemos ayudarte a mejorar tu calidad de vida o contáctanos a los siguientes números

📞 Teléfono: 315754735  
 💬 WhatsApp: 3157341497

1 sem Ver traducción

---


❤️
💬
📌
🔖

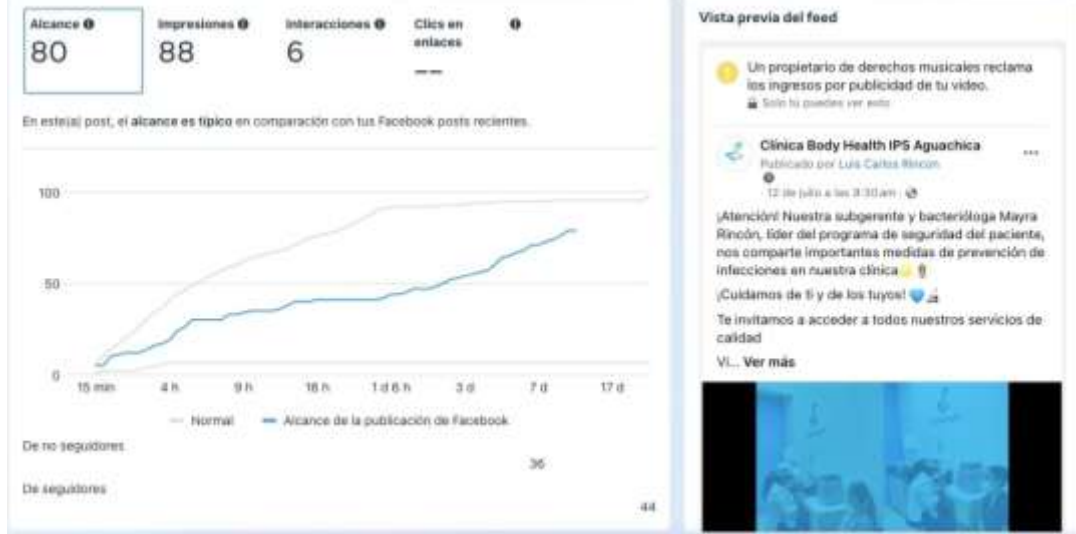
👤 Les gusta a [\\_leidypalacio\\_](#) y 27 personas más  
 12 de julio

---

😊 Agrega un comentario... Publicar



|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 15 de 24     |





## MEDIDAS PREVENTIVAS

En la clínica Body & Health, estamos comprometidos con la seguridad de nuestros pacientes y el personal.



### LAVADO DE MANOS

El lavado de manos es esencial para prevenir la propagación de infecciones.

Disponemos de estaciones de lavado de manos y dispensadores de desinfectante en todas nuestras áreas.



### DESINFECCIÓN DE ÁREAS Y EQUIPOS

Seguimos protocolos estrictos de desinfección en áreas y equipos.

Desinfectamos todas las superficies y equipos regularmente con productos eficaces contra una amplia gama de microorganismos.

**bodyhealthipsaguachica**

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, la seguridad de los pacientes es nuestra prioridad.

Implementamos rigurosas medidas preventivas para garantizar un entorno seguro y saludable para todos, entre las que se incluyen:


- 🟢 Lavado de manos constante para todo nuestro personal y visitantes.
- 🧴 Desinfección minuciosa de áreas y equipos médicos.
- 🧤 Uso obligatorio de equipos de protección personal.
- 📖 Educación continua sobre las mejores prácticas en prevención de infecciones.
- 💉 Programas de vacunación y salud para nuestro equipo de trabajo.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con tu bienestar y el de tu familia. ¡Tu salud está en buenas manos!

4 d · Ver traducción

5 Me gusta · Hace 4 días

🗨️ Agrega un comentario...

|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 16 de 24     |



bodyhealthipsaguachica

bodyhealthipsaguachica En nuestra clínica, la seguridad de los pacientes es nuestra prioridad ❤️

Implementamos rigurosas medidas preventivas para garantizar un entorno seguro y saludable para todos 🧼👤 entre las que se incluyen:

- 🧼 Lavado de manos constante para todo nuestro personal y visitantes.
- 🧴 Desinfección minuciosa de áreas y equipos médicos.
- 👤 Uso obligatorio de equipos de protección personal.
- 📖 Educación continua sobre las mejores prácticas en prevención de infecciones.
- 💉 Programas de vacunación y salud para nuestro equipo de trabajo.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con tu bienestar y el de tu familia. ¡Tu salud está en buenas manos! ❤️

4 d · Ver traducción

❤️ 5 Me gusta
🗨️
📌

Hace 4 días

🗨️ Agrega un comentario... Publicar

**Alcance** 72    **Impresiones** 92    **Interacciones** 5

Este(a) post obtuvo menos alcance en comparación con tus Instagram posts recientes.


**Público**

Datos no disponibles

Estos datos no están disponibles por el momento.

**Vista previa del feed**



|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 17 de 24     |



### 5. Prevención de caídas



**bodyhealthipsaguachica**  
Audio original

**bodyhealthipsaguachica** En este video, nuestro fisioterapeuta Juan Rodríguez nos habla sobre las caídas y las principales lesiones que se producen en casa 🏠

Juan nos brinda tips de prevención y ejercicios que podemos realizar en casa para mantenernos seguros y activos. Además, te invita a programar tus valoraciones y sesiones de fisioterapia en nuestra clínica 🧑‍⚕️

📍 Visítanos en la carrera 9 # 6 - 36 Barrio Camposerrano - Aguachica - Cesar


Contáctanos al  
 📞 Teléfono: 315754735  
 📱 WhatsApp: 3157341497  
 para más información y para agendar tu cita.

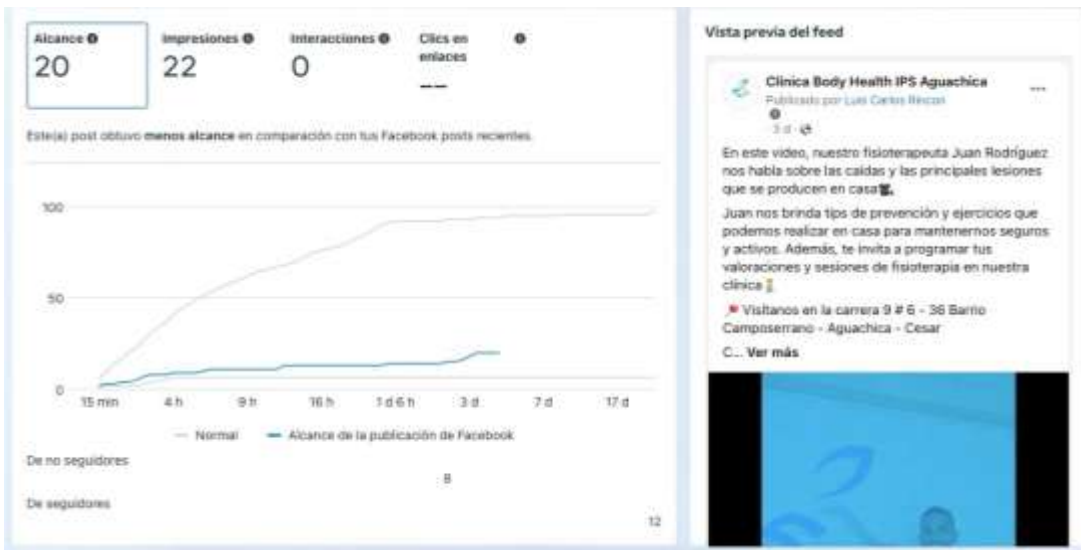
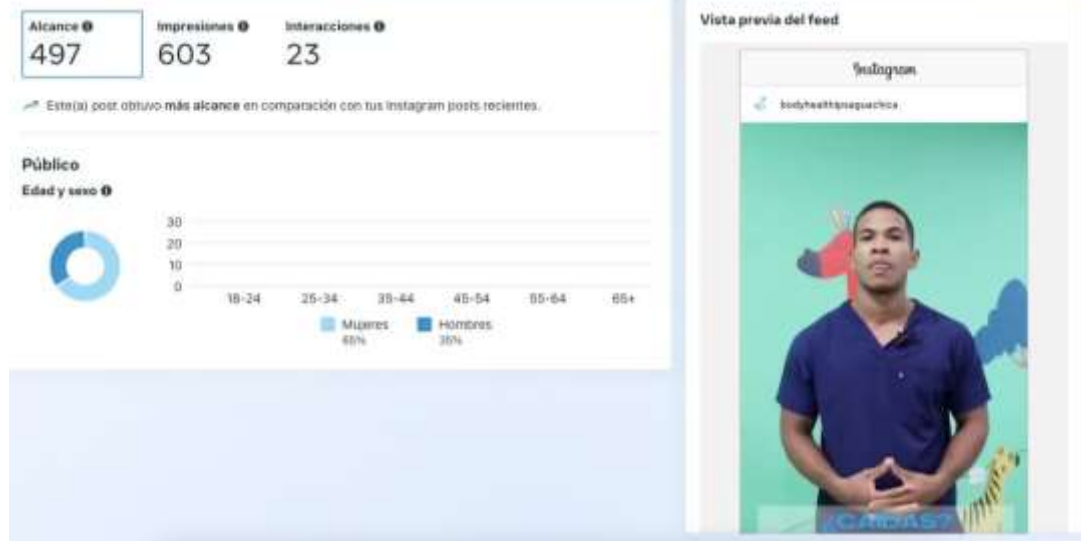
¡Cuida tu salud y previene accidentes con nosotros! 🏡👨‍🦱

3 d Ver traducción

👍 👤 Les gusta a **\_leidypalacio\_** y 20 personas más  
Hace 3 días


😊 Agrega un comentario... Publicar

|   |   |   |                |               |            |
|---|---|---|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |   | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    |                | <b>Fecha</b>  | 23/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> |                | <b>Página</b> | 18 de 24   |



## 6. La no automedicación

Estrategia de educación virtual realizada en enero de 2024, tiene como objetivo alertar a la población sobre el impacto negativo que tiene la automedicación y la importancia de consultar con profesionales de la medicina.

|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             | <b>Fecha</b>                         | 23/11/2020     |              |
|   |   | <b>Página</b>                        | 19 de 24       |              |



LO QUÉ DEBES SABER DE LA  
**AUTOMEDICACIÓN**  
 DESLIZA

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...  
Aguachica, Cesar

bodyhealthipsaguachica ⚠️🕒 No, no es normal sentir una molestia y que esta sea continua y constante

Tu organismo te está manifestando la necesidad de buscar ayuda profesional 📄

Durante la valoración con tu médico 👤 debes manifestar cada una de las anomalías que estás presentando para que este descarte y pueda brindarte la medicación y tratamiento a seguir indicado para tu caso en concreto 🧑‍⚕️

EL CONSEJO: 🗣️ "Aprende a atender y reconocer las señales que te envía tu organismo, una atención preventiva puede salvar y mejorar tu calidad de vida" ❤️🔪

8 Me gusta



**AUTOMEDICARSE**  
**¡No es curarse!**

¿Cuál de estas 3 RAZONES  
 te parece la más riesgosa para tu salud?



Combinar medicamentos puede traer efectos letales



Automedicarse aumenta la resistencia al virus



Los efectos adversos pueden provocar otras enfermedades

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...  
Aguachica, Cesar


bodyhealthipsaguachica ⚠️🕒 No, no es normal sentir una molestia y que esta sea continua y constante

Tu organismo te está manifestando la necesidad de buscar ayuda profesional 📄

Durante la valoración con tu médico 👤 debes manifestar cada una de las anomalías que estás presentando para que este descarte y pueda brindarte la medicación y tratamiento a seguir indicado para tu caso en concreto 🧑‍⚕️

EL CONSEJO: 🗣️ "Aprende a atender y reconocer las señales que te envía tu organismo, una atención preventiva puede salvar y mejorar tu calidad de vida" ❤️🔪

1. 6. Uso de tapabocas

|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             | <b>Fecha</b>                         | 23/11/2020     |              |
|   |   | <b>Página</b>                        | 20 de 24       |              |



**Protegemos TU SALUD**

**TE RECORDAMOS QUE EL USO DEL TAPABOCAS ES OBLIGATORIO EN NUESTRAS INSTALACIONES**

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
 Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica  
 #Tapabocas  
 #PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
 JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



Es importante que use el **TAPABOCAS** durante su estancia en la clínica para:

- PROTEGERSE A SÍ MISMOS.
- CUIDAR A OTROS PACIENTES
- EVITAR LA PROPAGACIÓN DE ENFERMEDADES

**TE RECORDAMOS QUE EL USO DEL TAPABOCAS ES OBLIGATORIO EN NUESTRAS INSTALACIONES**

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
 Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.


Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica  
 #Tapabocas  
 #PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
 JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             | <b>Fecha</b>                         | 23/11/2020     |              |
|   |   | <b>Página</b>                        | 21 de 24       |              |



bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica 😊  
 Recuerda que el uso del tapabocas es obligatorio en nuestras instalaciones. Es una medida de protección para ti, otros pacientes y el personal médico.

Gracias por ayudarnos a mantener un ambiente seguro y saludable. ¡Juntos podemos prevenir la propagación de enfermedades! ❤️

#BodyHealth #ClinicaAguachica #Tapabocas #PrevenciónDeEnfermedades

1 sem

7 Me gusta  
 JUNIO 16

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

7. Derechos y deberes de los pacientes



bodyhealthipsaguachica • Seguir ...


bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️👩🏻‍⚕️👨🏻‍⚕️

4 Me gusta  
 JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

|   |   |                                      |                |              |
|---|---|--------------------------------------|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |                                      | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> | <b>Versión</b> | 01           |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b>                             |                                      | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |                                      | <b>Página</b>  | 22 de 24     |



## DERECHOS DE LOS PACIENTES

*Según Ley Estatutaria 1751 de 2015*

- ✔ Garantía de privacidad y confidencialidad de su información médica.
- ✔ Recibir asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados.
- ✔ Acceso oportuno a tecnologías y medicamentos necesarios.
- ✔ Recibir servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- ✔ Respeto a la voluntad de aceptación o negación de la donación de órganos.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️🩺👩‍⚕️

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.



## DEBERES DE LOS PACIENTES

*Según Ley Estatutaria 1751 de 2015*

- ✔ Propender por su auto-cuidado, el de su familia y el de su comunidad.
- ✔ Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.
- ✔ Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas.
- ✔ Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.
- ✔ Usar adecuada y racionalmente las prestaciones ofrecidas, así como los recursos del sistema.

📍 CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...


bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️🩺👩‍⚕️

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   |   |   | <b>Página</b>  | 23 de 24     |



**DEBERES DE LOS PACIENTES**  
Según Ley Estatutaria 1751 de 2015

- ✓ Cumplir las normas del sistema de salud.
- ✓ Actuar de buena fe con el sistema de salud.
- ✓ Suministrar de manera oportuna y suficiente la información que se requiera para efectos del servicio.
- ✓ Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demande la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo con su capacidad de pago.

CARRERA 9 #6-36, AGUACHICA, CESAR

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica En #BodyHealth Clínica Aguachica, estamos comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes y trabajamos día a día para ofrecer servicios de salud de la más alta calidad.

Si necesitas atención médica o requieres algún servicio de laboratorio, no dudes en visitarnos en nuestra sede en Carrera 9 #6-36, Barrio Camposerrano, Aguachica, Cesar, o contáctanos a través de nuestro Whatsapp 315 734 1497 o nuestra línea de atención telefónica 315 754 8735.

¡En BodyHealth IPS, estamos aquí para cuidar de ti! ❤️💊👨🏻‍⚕️

4 Me gusta  
JUNIO 17

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.

### 8. No automedicación



**NO TE AUTOMEDIQUES**

Soy tu Tiktok influencer y te recomiendo tomar estas pastillas para bajar de peso.

@FalsoMédico  
#FalsosMédicos #AutoMedicación #DañosATuSalud #RiesgosFarmacos

¿Viste un video en redes y piensas automedicarte?  
La automedicación es muy peligrosa y pone en riesgo tu salud.  
**ACUDE A UN PROFESIONAL DE LA SALUD**

bodyhealthipsaguachica • Seguir ...

bodyhealthipsaguachica ¿Viste un video en redes sociales y piensas que puedes automedicarte? 💊

Detente un momento y piensa en las posibles consecuencias. La automedicación puede ser muy peligrosa y poner en riesgo tu salud.


No te arriesgues a empeorar tu situación o a tener efectos secundarios no deseados.

Acude a un profesional de la salud, quien te brindará una atención personalizada y un tratamiento adecuado para tus síntomas. 🏥

Recuerda que tu salud es lo más importante y no debes ponerla en riesgo.

7 Me gusta  
JUNIO 6

Inicia sesión para indicar que te gusta o comentar.


|   |  |   |                |              |
|---|--|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>        | <b>Fecha</b>   | 23/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACIONES O<br/>SOCIALIZACIONES</b> | <b>Página</b>  | 24 de 24     |

**EVIDENCIAS**

Pantallazos de las publicaciones en las redes sociales de la Sociedad Clínica Body & Health SS

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

Se deja constancia en acta de las acciones de educación virtual de nuestros usuarios durante el primer semestre de la vigencia el día 07 de julio de 2025.

|   |   |   |                |               |            |
|---|---|---|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |   | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                          |   |                              |                                 |
|--------------------------|---|------------------------------|---------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 19/09/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 6:30 a.m.   | <b>Hora Final:</b> 6:30 p.m. | <b>Número de Acta:</b> 009-2025 |
| <b>Tipo de Reunión</b>   | <b>Ordinaria</b>  | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> No automedicación |
|                          | <b>Extraordinaria</b>   |                              |                                 |
| <b>Objetivo</b>          | Educar a nuestros usuarios y sus familias acerca de la importancia de evitar la automedicación, con el objetivo de evitar consecuencias o daños graves en la salud. |                              |                                 |

### CONTENIDO

1. Buzón de sugerencia: definición
2. Uso adecuado del buzón de sugerencias
3. Apertura del buzón de sugerencia
4. Respuesta al usuario

### RECURSOS

Físicos: instalaciones de la Clínica Body & Health  
 Tecnológicos: Computador, televisor.  
 Humanos: Facilitador: Mayra Alejandra Rincón (líder del programa de seguridad del paciente)  
 Participantes: usuarios de la Clínica Body & Health

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se inicia la capacitación con un saludo cordial a nuestros usuarios.


Se explica a nuestros usuarios que la automedicación consiste en el uso de medicamentos por iniciativa propia o consejo no calificado (familiares, amigos) para tratar síntomas o enfermedades autodiagnosticadas, sin la supervisión, diagnóstico ni prescripción de un profesional médico. Aunque común para dolencias menores con fármacos de venta libre, implica riesgos graves como intoxicaciones, ocultamiento de enfermedades graves, interacciones farmacológicas y resistencia a antibióticos.

Se explican algunos conceptos claves como:

- **Definición (OMS):** Selección y uso de medicamentos por las personas para tratar enfermedades o síntomas auto-reconocidos.
- **Autoprescripción:** Uso de medicamentos que requieren receta (como antibióticos) sin la debida indicación médica.
- **Riesgos Comunes:**
  - Diagnóstico incorrecto: Retrasar la atención médica necesaria para una enfermedad seria.
  - Efectos adversos: Toxicidad, reacciones alérgicas o interacciones peligrosas con otros medicamentos.
  - Resistencia: El uso innecesario de antibióticos crea cepas de bacterias resistentes.
  - Dependencia: Abuso de medicamentos (analgésicos, ansiolíticos).
- **Automedicación Responsable:** Uso seguro de medicamentos de venta libre (OTC) para síntomas leves y transitorios, preferiblemente con consejo farmacéutico, según la [Asociación Latinoamericana de Autocuidado Responsable](#)

Se comparten algunos consejos a los usuarios para evitar la automedicación y los posibles daños que conlleva, como:

- **Consulta profesional siempre:** Ante síntomas o dudas, acuda al médico o farmacéutico. No confíe en recomendaciones de amigos o familiares.
- **No a los medicamentos compartidos:** Lo que funcionó para otra persona puede ser ineficaz o perjudicial para usted.
- **Respetar la receta:** Siga las indicaciones de dosis y duración al pie de la letra, incluso si se siente mejor antes de terminar.
- **Cuidado con los antibióticos:** Nunca los tome sin receta. La automedicación con antibióticos genera resistencia, lo que puede ser fatal.

|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |

- Lee el prospecto: Conserva los medicamentos en su embalaje original y lee la información sobre efectos secundarios y caducidad.
- Peligros de los "sin receta": El hecho de que no requieran receta no significa que sean inocuos; pueden enmascarar enfermedades o tener efectos secundarios.
- Atención en grupos de riesgo: Niños, ancianos, mujeres embarazadas o lactantes deben tener especial cuidado y siempre consultar antes de tomar nada.

Finalmente, se deja un mensaje claro: Recuerde que la automedicación puede provocar enmascaramiento de síntomas, reacciones alérgicas, interacciones medicamentosas graves y resistencia antimicrobiana.

### EVIDENCIAS


Lista de usuarios y evidencia fotográfica.

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se deja constancia en acta de las acciones de educación durante el mes de noviembre de 2025.


### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



|   |  |   |                |              |
|---|--|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b>    | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACIONES O SOCIALIZACIONES</b> | <b>Página</b>  | 3 de 3       |





|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                          |   |                              |   |
|--------------------------|---|------------------------------|---|
| <b>Fecha:</b> 22/05/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 3:00 A.M  | <b>Hora Final:</b> 4:50 P.M. | <b>Número de Acta:</b> 004-2025                                 |
| <b>Tipo de Reunión</b>   | <b>Ordinaria</b>  | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> CUIDADOS EN SALUD – AUTOCUIDADO - VIDA SALUDABLE. |
|                          | <b>Extraordinaria</b>   |                              |   |
| <b>Objetivo</b>          | Promover en los usuarios la importancia del autocuidado y los hábitos de vida saludable como herramientas fundamentales para mantener un buen estado de salud, prevenir enfermedades y fortalecer el bienestar físico, mental y social, incentivando la responsabilidad individual en el cuidado de su propia vida. |                              |   |

### CONTENIDO

1. El fomento del estilo de vida saludable consiste en impulsar un plan de acción coordinado y con esfuerzo común, que promuevan la salud y prevengan la enfermedad.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST). María Alejandra Corrales (auxiliar de enfermería)  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.


### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se inició la capacitación con la socialización a los usuarios sobre la importancia del autocuidado como base fundamental para mantener la salud y prevenir enfermedades. Se explicó que cada persona es la principal responsable de su bienestar y que, a través de hábitos diarios sencillos, se pueden reducir riesgos y mejorar significativamente la calidad de vida.

Posteriormente, se destacó que el fomento del estilo de vida saludable consiste en impulsar un plan de acción coordinado y con esfuerzo común, donde tanto la clínica como los usuarios participan de manera activa. Se enfatizó que el objetivo principal es promover la salud y prevenir la enfermedad, fortaleciendo prácticas como la alimentación equilibrada, la actividad física regular, el descanso adecuado, la hidratación, la salud mental y la asistencia periódica a controles médicos.

Durante la capacitación se compartieron ejemplos prácticos de autocuidado, como la importancia de mantener una buena higiene personal, respetar horarios de sueño, evitar el consumo de alcohol, tabaco o sustancias nocivas, y preferir actividades recreativas que fortalezcan el cuerpo y la mente. Se motivó a los usuarios a identificar cuáles de estas acciones ya aplican en su vida diaria y cuáles podrían mejorar.

Finalmente, se reforzó el mensaje de que la vida saludable no depende únicamente de la atención médica, sino del compromiso que cada persona tenga consigo misma. Se concluyó invitando a los usuarios a ver el autocuidado como un acto de amor propio y de responsabilidad con su familia y comunidad, recordando que pequeños cambios generan grandes beneficios en la salud y el bienestar.

|   |  |  |                |              |
|---|--|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |

### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mediante un conversatorio sobre el tema y preguntas aleatorias

### EVIDENCIAS


- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:50 P.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

### Cronograma de la Capacitación:


| Hora             | Actividad  |
|------------------|--|
| 3:00 – 3:25 p.m. | Explicación inicial de los temas:<br>- Importancia del autocuidado en la salud.<br>- Fomento del estilo de vida saludable.<br>- Prevención de enfermedades mediante hábitos sanos. |
| 3:40 – 4:00 p.m. | Reforzamiento de los mismos temas con ejemplos prácticos y socialización con los usuarios.   |
| 4:10 – 4:25 p.m. | Segunda repetición de los temas, aclarando dudas y resaltando la responsabilidad individual en el autocuidado.   |
| 4:30 – 4:50 p.m. | Última repetición de los tres temas, cierre motivador e invitación a los usuarios a mantener estilos de vida saludables.   |

|   |   |  |                |               |            |
|---|---|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 3 de 3     |

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA





|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                           |  |                               |  |
|---------------------------|--|-------------------------------|--|
| <b>Fecha:</b> 13 /06/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 7:30 A.M   | <b>Hora Final:</b> 11:10 A.M. | <b>Número de Acta:</b> 005-2025  |
| <b>Tipo de Reunión</b>    | <b>Ordinaria</b>   | <b>X</b>                      | <b>Temas:</b> Deberes y derechos de los usuarios, política de participación social en salud. |
|                           | <b>Extraordinaria</b>  |                               |  |
| <b>Objetivo</b>           | Socializar a los usuarios los deberes y derechos, la política de participación social en salud mediante talleres para comprender la importancia de la implementación de los deberes, derechos y participación ciudadana en los servicios de salud. |                               |  |

### CONTENIDO

1. Introducción de la Importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.
2. Deberes de los usuarios.
3. Derecho de los usuarios.
4. Política de seguridad.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST), Yaireth Pinto Mejía, Juliana Villalba (recepcionista)  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se realizó una breve introducción donde se les dice la importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.

#### Deberes de los Usuarios.

- **Definición y Conceptos Clave.**
  - ❖ Explicación de lo que son los deberes de los usuarios en el sistema de salud.

#### Derechos de los Usuarios.


- **Definición y Conceptos Clave**
  - ❖ Explicación de lo que son los derechos de los usuarios en el sistema de salud.

#### Política de Participación Social en Salud.

- **Definición y Conceptos Clave**
  - ❖ Explicación de la política de participación social en salud y se le mostro donde estaba ubicada.

La capacitación sobre deberes y derechos de los usuarios y la política de participación social en salud busca empoderar a los usuarios con el conocimiento y las herramientas necesarias para ejercer sus derechos, cumplir con sus deberes y participar activamente en la mejora del sistema de salud. Implementar estos conocimientos no solo contribuye al bienestar individual, sino que también promueve una comunidad más equitativa, responsable y saludable.

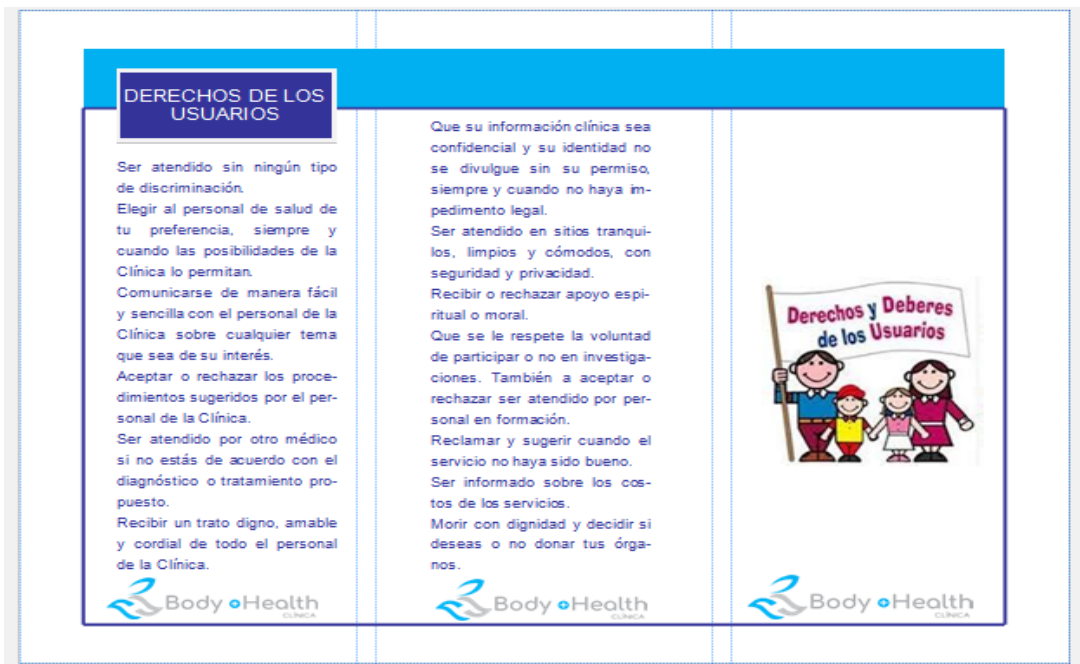
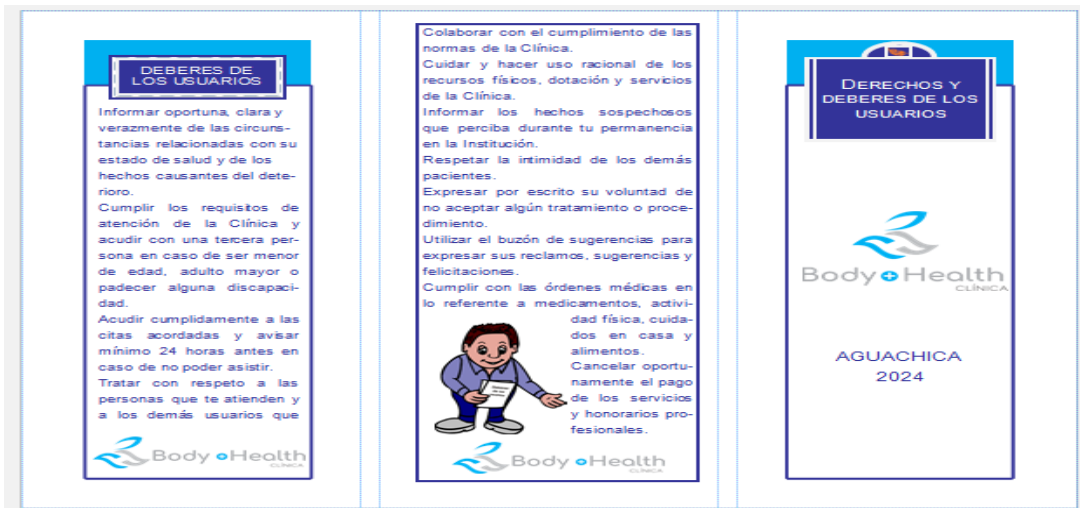
### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

|   |  |  |                |              |
|---|--|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |

Se realizó mediante una explicación sobre las importancias del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.

**EVIDENCIAS**


✓ Folleto.



- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

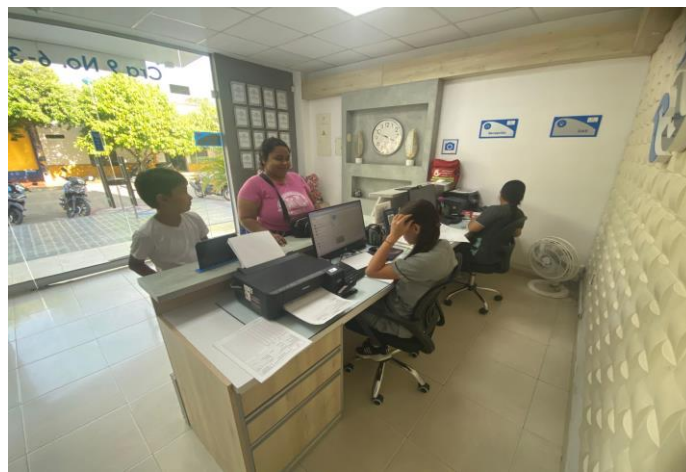
Se da por terminada la socialización siendo las 11:10 A.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 3 de 3     |

**Cronograma de la Capacitación:**

| <b>Hora</b>        | <b>Actividad</b>  |
|--------------------|---|
| 7:30 AM            | Introducción de la Importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud. |
| 8:40 AM            | Deberes de los usuarios.  |
| 9:50 AM            | Derecho de los usuarios   |
| 10:00 AM, 11:10 AM | Política de seguridad.  |

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**





PROCESO  
LISTA DE ASISTENCIA

SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH S.A.S  
NIT: 900755324-6  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD  
CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS


|         |              |
|---------|--------------|
| Código  | SGC-03-FC-01 |
| Versión | 1            |
| Fecha   | 6/11/2020    |

TEMA: Deberes y derecho de los usuarios.

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios los deberes y derechos, la política de participación social en salud mediante talleres para comprender la importancia de la implementación de los deberes, derechos y participación ciudadana en los servicios de salud.

FECHA

| ORDEN | NOMBRES Y APELLIDOS       | SEXO   |       | EDAD | IDENTIFICACION | DIRECCION         | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO              | ETNIA    |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              | FIRMA |             |
|-------|---------------------------|--------|-------|------|----------------|-------------------|------------|---------------------------------|----------|------------------------------|--------|-------|-------------|----------|---------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------|-------------|
|       |                           | HOMBRE | MUJER |      |                |                   |            |                                 | INDIGENA | AFROCOLOMBIANO / PALENOQUERO | RAIZAL | OTROS | DESPLAZADOS | VICTIMAS | DESMOVLIZADOS | MUJER CABEZA DE HOGAR | PERSONA EN CONDICION | ADULTO MAYOR |       | LGTB        |
| 1     | WENDDY J. RAMIREZ         |        | X     | 35   | 1122903023     |                   | 3165203243 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | X Wendy J.  |
| 2     | Claudia Rincon Salazar    |        | X     | 34   | 7065886755     | MARZANA V. DE OVS | 3226665845 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | X Claudia   |
| 3     | KELY JUCETH TORRES        |        | X     | 38   | 1065816806     | CRA 9 #0-39       | 3145454940 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | X Kely J.   |
| 4     | AMY SANDRITH MORA         |        | X     | 27   | 1065864062     | CU 7 # 5-55       | 3161385267 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | X AMY S.    |
| 5     | MARIENY M. MEDINA         |        | X     | 52   | 49667187       | CU 7 # 5-55       | 3158126305 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              | X     | MARIENY M.  |
| 6     | Sol piata Pabon           |        | X     | 55   | 49657387       | CU 5 # 19-33      | 3194407805 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              | X     | Sol Piata   |
| 7     | DIEGO A. ARAMICOS O       | X      |       | 34   | 1095807065     | M2f casa 9 vinas  | 3145477559 |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Diego A.    |
| 8     | JINETH MQUEZ ALVARINO     |        | X     | 36   | 7065879338     | cra 16 # 7-57     | 5114763988 |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Jineth A.   |
| 9     | Jordy dos teijeira bayona |        | X     | 48   | 31330665       | CRA 34 # 10-35    | 3128425076 |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Jordy B.    |
| 10    | INGRID J. BASTIDAS        |        | X     | 37   | 1065849505     | CER 398 # 11 N-25 | 3009538249 | ingridjohana.bastidas@zimen.com |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Ingrid B.   |
| 11    | MILLADIS OCHOA            |        | X     | 34   | 1065882464     | cra 13 # 12-12    | 3188088135 |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Milladis O. |
| 12    | BRAYAN DANIEL LL.         | X      |       | 39   | 10641463360    | CU 77 # 2A-05     | 3154827285 |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Brayan D.   |
| 13    | MELISA GARCIA             |        | X     | 33   | 49672648       | CU 8 # 3-2A       |            |                                 |          |                              | X      |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Melisa G.   |
| 14    | ALEJANDRO TAFUR           | X      |       | 32   | 1907377357     | CU 16 10 # 11-36  | 3116654169 |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       | Alejandro   |
| 15    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 16    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 17    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 18    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 19    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 20    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 21    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 22    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |
| 23    |                           |        |       |      |                |                   |            |                                 |          |                              |        |       |             |          |               |                       |                      |              |       |             |

|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                           |  |                              |                                       |
|---------------------------|--|------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 19 /02/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 3:00 P.M   | <b>Hora Final:</b> 3:40 P.M. | <b>Número de Acta:</b> 001-2025       |
| <b>Tipo de Reunión</b>    | <b>Ordinaria</b>   | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> Taller higiene de mano. |
|                           | <b>Extraordinaria</b>  |                              |                                       |
| <b>Objetivo</b>           | Resocializar y fortalecer el protocolo de lavado de manos a los usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S. |                              |                                       |

### CONTENIDO

1. introducción sobre la importancia del lavado de manos.
2. Explicación sobre los pasos del Lavado de Manos.
3. Conclusión del tema y realización del ejercicio sobre el lavado de mano.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.

**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST).

**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se realizó una breve introducción sobre la importancia del lavado de manos: El lavado de manos es una de las medidas más efectivas para prevenir la transmisión de infecciones y enfermedades.

Donde se le explicó **cuándo lavarse las manos:** Antes y después de comer, después de usar el baño, al llegar a casa, después de toser o estornudar, después de tocar superficies sucias.


#### **Se le explicó los pasos del Lavado de Manos:**

- ❖ **Mojar las manos:** Coloque las manos bajo el agua corriente para mojarlas completamente.
- ❖ **Aplicar jabón:** Aplique una cantidad suficiente de jabón para cubrir todas las superficies de las manos.
- ❖ **Frotar las manos:** Frota todas las superficies de las manos, incluyendo:
  - Palma contra palma.
  - Palma derecha sobre dorso izquierdo con los dedos entrelazados y viceversa.
  - Palma con palma con los dedos entrelazados.
  - Dorso de los dedos contra la palma opuesta con los dedos entrelazados.
  - Pulgar derecho rodeado por la palma izquierda y viceversa.
  - Punta de los dedos de la mano derecha en la palma izquierda haciendo un movimiento de rotación y viceversa.
  - Muñecas.
- ❖ **Frotar durante al menos 20 segundos:** Asegúrese de cubrir todas las áreas mencionadas.
- ❖ **Enjuagar las manos:** Enjuague bien las manos bajo el agua corriente para eliminar todo el jabón y la suciedad.
- ❖ **Secar las manos:** Use una toalla desechable o un secador de aire para secarse las manos completamente. Use la toalla desechable para cerrar el grifo si es necesario.

El lavado de manos es una práctica sencilla pero crucial para mantener la higiene y prevenir la propagación de enfermedades. Siguiendo estos pasos y recomendaciones, se puede garantizar una correcta higiene de manos

### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mediante un ejercicio práctico de los pasos a pasos del lavado de manos y preguntas aleatorias

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   |   |  | <b>Página</b>  | 2 de 3       |

de los importante de su implementación.

### EVIDENCIAS

✓ Folleto.



**Limpia tus manos**  
¿Cuándo?

- Antes de tocar la cara
- Después de tocar a alguien
- Después de ir al baño
- Antes y después de cambiar pañales
- Antes de preparar y comer alimentos
- Antes y después de visitar a alguien enfermo
- Después de tocar la basura
- Después de tocar las manijas de las puertas
- Después de estar en lugares públicos con personas

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

**OPS** Organización Panamericana de la Salud

**Las crónicas de COVID-19**

- Alternativas al apretón de manos
- La "ola"
- El "Wa" tailandés
- El "codo"
- El "apretón de pies"

Daniel Antonio Ramos Garavito  
Gerente

Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez  
Subgerente Administrativa y Científica

Proyectada por:  
Viviana Julieth Martínez Quintero  
Auditora de Calidad

**Manos Limpias, Manos Seguras**  
Campaña Lavado de Manos

**Body+Health CLÍNICA**

"Tú Salud y Bienestar son nuestra prioridad"

**PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**



**¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?**

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

- Con agua y jabón las manos están visiblemente sucias...
- ...con solución alcoholizada las manos están aparentemente limpias.
- Mejorar las manos con agua y jabón en las palmas, jabón líquido...
- ...deposite en la palma de la mano una dosis de solución.
- Frotar las palmas de las manos entre sí y entrelazando los dedos.
- Frotar cada palma contra el dorso de la otra mano y entrelazando los dedos.
- Frotar la parte de los dedos...
- Alrededor de los pulgares...
- Y las muñecas.
- Enjuague las manos con agua y séquelas; con una toalla de un solo uso...
- ...deje que la solución se seque sola.

**¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?**

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todas podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

**EXIGIMOS UNOS A OTROS TENER LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.**

LAS MANOS LIMPIAS SALVAN VIDAS

**TIC CUÍDO, me cuídas, nos cuídamos todos.**

**MANOS LIMPIAS Salvan vidas**  
¿Cuándo debemos lavarnos las manos?

- Antes de cocinar, preparar alimentos y comerlos
- Después de ir al baño
- Después de tocar dinero
- Después de ir al trabajo
- Después de tocar los autos
- Después de ir a comprar
- Después de estar en hospitales
- Después de tocar o estar en un autobús
- Después de usar transporte público


**Medidas de prevención para las personas:**

- Cúbrase la nariz y la boca al toser y estar ruidando.
- Limpiarse las manos con frecuencia.
- Evite compartir artículos del hogar de uso personal.
- Limpiarse todos los días todas las superficies de contacto frecuente.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Distanciamiento Social, evita los sitios públicos y con aglomeración de personas.

- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:40 P.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 3 de 3       |

**Cronograma de la Capacitación:**

| Hora    | Actividad  |
|---------|--|
| 3:00 PM | Breve introducción del lavado de la mano.                                    |
| 3:10 PM | Explicación de cuándo lavarse las manos.                                     |
| 3:20 PM | Pasos a paso del Lavado de Manos   |
| 3:30 PM | Demostración práctica y conclusión de la importancia del lavado de las manos |

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**





**SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S**  
**NIT: 900755324-6**  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS**

|         |              |
|---------|--------------|
| Código  | SGC-03-FC-01 |
| Versión | 1            |
| Fecha   | 6/11/2020    |


**PROCESO**  
**LISTA DE ASISTENCIA**

**TEMA:** Taller higiene de mano.

**OBJETIVOS:** Educar a los usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S, sobre la importancia del lavado de manos correcto como medida preventiva esencial para reducir la propagación de enfermedades infecciosas y promover una higiene personal adecuada.

**FECHA**

| ORDEN | NOMBRES Y APELLIDOS      | SEXO   |       | EDAD | IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN       | TELEFONO    | CORREO ELECTRONICO | ETNIA    |                             |        | GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA |             |          |                |                       |                      |              | FIRMA |      |                    |
|-------|--------------------------|--------|-------|------|----------------|-----------------|-------------|--------------------|----------|-----------------------------|--------|----------------------------------|-------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------|------|--------------------|
|       |                          | HOMBRE | MUJER |      |                |                 |             |                    | INDIGENA | AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO | RAIZAL | OTROS                            | DESPLAZADOS | VICTIMAS | DESMOVILIZADOS | MUJER CABEZA DE HOGAR | PERSONA EN CONDICION | ADULTO MAYOR |       | LGTB | NIÑOS/ADOLESCENTES |
| 1     | Javier Figueroa Carranza | X      |       | 63   | 78974703       | CL 6 # 21 A 28  |             |                    |          |                             |        | X                                |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Javier F.          |
| 2     | Alexandra Portino S.     |        | X     | 27   | 7005246314     | NORCAN          | 3716 686798 |                    |          |                             |        | X                                |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Alexandra P.       |
| 3     | MARIA DELCARMEN PARRA    | X      |       | 60   | 26765677       | CL 7 con 28 26  | 3145946387  |                    |          |                             | X      |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Maria P.           |
| 4     | CRISTIN ALDE QUINTERO S  | X      |       | 18   | 7704128143     | MIZ O casa 13   | 3715488483  |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Cristin A.         |
| 5     | FERNANDO DOMINGO F.      | X      |       | 35   | 2735684        |                 | 3707935556  |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Fernando F.        |
| 6     | ELIGIA ROMERO            |        | X     |      | 26680787       | KX 63.7 VILLA   | 3723132244  |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Eligia Romero      |
| 7     | EUSEBIO MEJIA MIER       | X      |       | 77   | 6791862        | CL 7 A 28 VILLA | 3782205530  |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Eusebio M.         |
| 8     | IBAN ENRIQUE CHIPICHUA   | X      |       | 58   | 78923779       | COR 5 N 10-23   | 371 8845426 |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Iban Enrique       |
| 9     | JULIETH CAROLINA MARIACA | X      |       | 37   | 7063678953     | COR 10 A 10-25  | 3768874796  |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Julith C.          |
| 10    | MARCELA ECHAVEL MAESTRE  | X      |       | 70   | 7065863740     | CL 6 # 6-9      | 3724274772  |                    |          |                             | X      |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       | X    | Marcela E.         |
| 11    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 12    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 13    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 14    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 15    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 16    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |
| 17    |                          |        |       |      |                |                 |             |                    |          |                             |        |                                  |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |

|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                          |   |                               |   |
|--------------------------|---|-------------------------------|---|
| <b>Fecha:</b> 24/07/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 10:00 A.M   | <b>Hora Final:</b> 11:40 A.M. | <b>Número de Acta:</b> 006-2025             |
| <b>Tipo de Reunión</b>   | <b>Ordinaria</b>  | <b>X</b>                      | <b>Temas:</b> PAUSAS ACTIVAS Y RECREATIVAS. |
|                          | <b>Extraordinaria</b>   |                               |   |
| <b>Objetivo</b>          | Promover en los usuarios la práctica de pausas activas y recreativas durante la jornada, con el fin de prevenir la fatiga física y mental, mejorar la postura, estimular la concentración y fomentar el bienestar integral, contribuyendo así a un ambiente saludable y productivo. |                               |   |

### CONTENIDO

1. explicación sobre cómo pequeños ejercicios de estiramiento y movimiento durante la jornada ayudan a reducir la tensión muscular, mejorar la circulación sanguínea, prevenir lesiones osteomusculares y aumentar la energía y concentración.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST). María Alejandra Corrales (auxiliar de enfermería)  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se inició la capacitación explicando a los usuarios la importancia de las pausas activas y recreativas dentro de la jornada diaria, destacando que estas actividades son fundamentales para reducir la fatiga física y mental, prevenir lesiones osteomusculares y mejorar el bienestar general. Se mencionó que, a través de simples movimientos de estiramiento y respiración, es posible liberar la tensión acumulada y aumentar la energía para continuar con las labores cotidianas.


Posteriormente, se socializaron los beneficios de incorporar las pausas activas en la rutina, entre los que se resaltaron: la mejora de la postura, la estimulación de la circulación sanguínea, el fortalecimiento de la concentración, y la creación de un ambiente más saludable y motivador. Se explicó que, además de los beneficios físicos, las pausas recreativas fomentan la integración social, reducen el estrés y generan un clima de trabajo más positivo.

Durante la capacitación, se realizaron demostraciones prácticas de estiramientos básicos para cuello, hombros, brazos y espalda, así como ejercicios de respiración y dinámicas recreativas sencillas que los usuarios pudieron practicar en grupo. Estas actividades fueron dirigidas de manera participativa, para que cada uno experimentara los efectos inmediatos de la relajación y el movimiento.

Finalmente, se concluyó reforzando el mensaje de que las pausas activas y recreativas no deben verse como una pérdida de tiempo, sino como una inversión en salud, energía y productividad. Se invitó a los usuarios a practicarlas de manera regular y consciente, tanto en sus espacios de trabajo como en su vida diaria, como parte de un compromiso con su autocuidado y bienestar integral.

### EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mediante un conversatorio sobre el tema y preguntas aleatorias.

|   |  |  |                |              |
|---|--|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |

### EVIDENCIAS


- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 11:40 A.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

#### Cronograma de la Capacitación:


| Hora               | Actividad   |
|--------------------|---|
| 10:00 – 10:25 a.m. | Explicación inicial: importancia de las pausas activas y recreativas para la salud física y mental.                                     |
| 11:40 – 11:00 a.m. | Demostración práctica: estiramientos básicos de cuello, hombros, espalda y brazos.  |
| 11:10 – 11:25 a.m. | Actividad recreativa grupal: dinámicas de integración y ejercicios de respiración.  |
| 11:30 – 11:40 a.m. | Reforzamiento de los temas, resolución de dudas y cierre motivador invitando a los usuarios a incluir pausas activas en su vida diaria. |

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 3 de 3       |

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA





|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                          |   |                              |   |
|--------------------------|---|------------------------------|---|
| <b>Fecha:</b> 20/08/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 8:10 A.M  | <b>Hora Final:</b> 9:50 A.M. | <b>Número de Acta:</b> 007-2025   |
| <b>Tipo de Reunión</b>   | <b>Ordinaria</b>  | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO. |
|                          | <b>Extraordinaria</b>   |                              |   |
| <b>Objetivo</b>          | Brindar a los usuarios herramientas de conocimiento y sensibilización sobre la prevención del consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaco, con el fin de que reconozcan sus riesgos y adopten prácticas responsables que favorezcan su bienestar, su salud y su calidad de vida. |                              |   |

### CONTENIDO

1. Socialización a los usuarios de la SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH S.A.S, sobre la importancia y los beneficios de prevenir el consumo del alcohol, sustancias psicoactivas y tabaquismo.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST). María Alejandra Corrales (auxiliar de enfermería)  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.


### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN



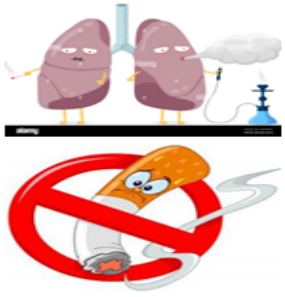

Se inició la capacitación con la socialización a los usuarios de la Sociedad Clínica Body & Health S.A.S., explicando la importancia de prevenir el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaco como una estrategia fundamental para el cuidado de la salud y la mejora de la calidad de vida. Se destacó que estas conductas de riesgo no solo afectan de manera directa al organismo, sino que también generan consecuencias sociales, familiares y laborales.

Posteriormente, se profundizó en los beneficios de la prevención, resaltando que adoptar estilos de vida saludables disminuye la probabilidad de desarrollar enfermedades crónicas, mejora el rendimiento físico y mental, fortalece las relaciones sociales y favorece la construcción de entornos más seguros y equilibrados. Se invitó a los usuarios a reflexionar sobre la responsabilidad que cada persona tiene en el cuidado de su propio bienestar y en el ejemplo que transmiten a sus familias y a la comunidad.

Durante la capacitación, se presentaron ejemplos prácticos y sencillos para que los usuarios pudieran identificar cómo pequeños cambios en sus hábitos diarios contribuyen a mantener alejadas estas prácticas de consumo. Se recalcó que la prevención comienza con decisiones informadas, con el autocuidado y con la búsqueda de alternativas saludables frente a la presión social o las situaciones de riesgo.

Finalmente, se cerró la capacitación reiterando el compromiso de la Clínica Body & Health S.A.S. en acompañar a los usuarios en la promoción de la salud y en la prevención del consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaco, recordando que estos espacios de sensibilización son una oportunidad para generar conciencia y fomentar una cultura de bienestar y autocuidado.


|   |  |                                  |               |                |
|---|--|----------------------------------|---------------|----------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |                                  | <b>Código</b> | SGC-03-ACT01   |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b> |               | <b>Versión</b> |
| <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b>               |                                  | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020     |
|   |  |                                  | <b>Página</b> | 2 de 3         |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <div style="background-color: #00AEEF; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">CONSUMO DE ALCOHOL</div> <p style="font-size: small;">El consumo de alcohol es una de las conductas de riesgo más frecuentes entre los adolescentes. Representa un peligro por sí mismo y por los problemas asociados que plantea, como, por ejemplo, accidentes de tráfico, sexo sin protección, violencia, dificultades académicas y adicción en la vida adulta.</p>  <p style="text-align: center;"></p> | <p style="font-size: x-small;">El consumo de tabaco representa la principal causa única prevenible de enfermedad, discapacidad y muerte en el mundo actual. El consumo de tabaco y la exposición al humo que se genera al fumar, esta causalmente asociado entre otras; al desarrollo de numerosos cánceres, enfermedades cardiovasculares, respiratorias, materno infantiles. El consumo de tabaco representa un importante problema de salud pública, no sólo por su magnitud, sino también por las consecuencias sanitarias que conlleva, así como por sus elevados costos sociales.</p>  <p style="text-align: center;"></p> | <div style="background-color: #00AEEF; color: white; text-align: center; padding: 10px; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO</div> <div style="text-align: center;"> <br/> <b>AGUACHICA</b><br/> <b>2025</b> </div> |
|--|--|--|

|   |  |   |
|---|--|---|
| <div style="background-color: #00AEEF; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS</div> <p style="font-size: x-small;">El consumo problemático de <i>Sustancias Psicoactivas</i> (SPA) genera un sin número de implicaciones negativas sobre la salud física y mental de las personas. La probabilidad o riesgo de muerte es una de ellas. Este consumo es problemático cuando éste afecta a la salud, las relaciones con la familia y amigos. También cuando altera las actividades diarias como el trabajo o el estudio.</p>  <p style="text-align: center;"></p> | <div style="background-color: #00AEEF; color: white; text-align: center; padding: 5px; font-weight: bold;">CONSECUENCIAS QUE PRODUCEN</div> <p style="font-size: x-small;">Las personas adictas a menudo tienen uno o más problemas de salud relacionados con las drogas y el alcohol, que pueden incluir enfermedades pulmonares o cardíacas, embolia, cáncer o problemas de salud mental. Las ecografías, las radiografías de tórax y los análisis de sangre pueden comprobar los efectos perjudiciales del consumo de drogas y el alcohol a largo plazo en todo el organismo.</p>  <p style="font-size: x-small;">Por ejemplo, ahora es bien sabido que el humo del tabaco puede producir varios tipos de cáncer, la metanfetamina puede causar problemas dentales graves (conocidas como <i>boca de metanfetamina</i>) y los opiáceos pueden originar una sobredosis y causar la muerte. Además, algunas drogas, como los inhalantes, pueden dañar o destruir las células nerviosas del cerebro o del sistema nervioso periférico.</p> <p style="text-align: center;"></p> | <p style="font-size: x-small;">La clínica BODY HEALTH como entidad prestadora de servicios de salud en el municipio de Aguachica consciente de la importancia de fomentar un ambiente y estilo de vida saludable para sus usuarios, reafirma su compromiso con la seguridad y salud integral al interior de la clínica promoviendo una cultura de no consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas.</p>  <p style="text-align: center;"></p> |
|---|--|---|

**EVALUACIÓN DE ADHERENCIA**

Se realizó mediante un conversatorio sobre el tema y preguntas aleatorias

|   |  |  |                |              |
|---|--|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 3 de 3       |

**EVIDENCIAS**


- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

**CIERRE DE LA CAPACITACIÓN**

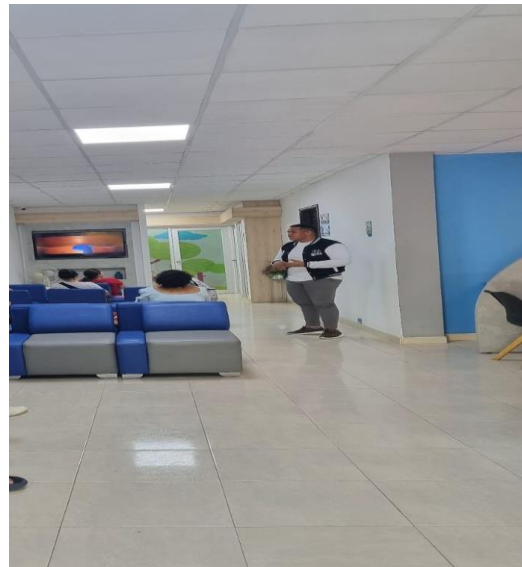
Se da por terminada la socialización siendo las 9:50 A.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

**Cronograma de la Capacitación:**

| <b>Hora</b>      | <b>Actividad</b>   |
|------------------|--|
| 8:10 – 8:35 a.m. | Explicación inicial de los temas:<br>- Importancia de prevenir el consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y tabaco.<br>- Beneficios de la prevención para la salud y la calidad de vida. |
| 8:40 – 9:00 a.m. | Reforzamiento de los mismos temas con ejemplos prácticos y socialización con los usuarios.   |
| 9:10 – 9:25 a.m. | Segunda repetición de los temas, aclarando dudas y recordando la responsabilidad individual en la prevención.  |
| 9:30 – 9:50 a.m. | Última repetición de los tres temas, cierre motivador e invitación a los usuarios a adoptar estilos de vida saludables.  |

|   |   |  |                |               |            |
|---|---|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 4 de 3     |

### EVIDENCIA FOTOGRAFICA




TEMA: PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DEL ALCOHOL, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS Y TABAQUISMO.

OBJETIVOS: Generar una cultura preventiva ante el consumo de sustancias psicoactivas (alcohol, drogas y tabaquismo), a través del desarrollo de actividades, capacitaciones orientadas a la promoción de estilos de vida y trabajo saludables.

FECHA

| ORDEN | NOMBRES Y APELLIDOS  | SEXO   |       | EDAD | IDENTIFICACION | DIRECCION         | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO           | ETNIA    |                                    |       | GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA |          |                |                       |                      |              |      | FIRMA |                    |               |
|-------|----------------------|--------|-------|------|----------------|-------------------|------------|------------------------------|----------|------------------------------------|-------|----------------------------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------|--------------|------|-------|--------------------|---------------|
|       |                      | HOMBRE | MUJER |      |                |                   |            |                              | INDIGENA | AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO RAIZAL | OTROS | DESPLAZADOS                      | VICTIMAS | DESMOVILIZADOS | MUJER CABEZA DE HOGAR | PERSONA EN CONDICION | ADULTO MAYOR | LOTE |       | NIÑOS/ADOLESCENTES | OTROS         |
| 1     | DANIELA REYES F.     |        | X     | 18   | 1021674728     | CU 1 # 4-21       | 3159066022 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | DANIELA R     |
| 2     | ANGIE PADO MUNEZ     |        | X     | 23   | 1007591691     | CRR 18 #12-71     | 3145024400 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | ANGIE PADO    |
| 3     | WILSON AYRACA Q.     | X      |       | 55   | 189123308      | CU 2 # 4-01       | 3151132711 |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              | X    |       |                    | WILSON AYRACA |
| 4     | ANILY LOPEVA MORALES |        | X     | 31   | 10659108364    | M. CASA 15A # 2A  | 3136772540 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | ANILY LOPEVA  |
| 5     | ESTILIO ANTONIO PADO | X      |       | 40   | 14621203       | CU 16 d # 2 pa    | 3054531781 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | ESTILIO       |
| 6     | WAGNER DURAN         |        | X     | 46   | 52965988       |                   |            |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | WAGNER        |
| 7     | VALERIA CANIZARES    |        | X     | 41   | 36503094       |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | VALERIA       |
| 8     | BLENDAS M. CANIZARES |        | X     | 59   | 91654080       | Cra 11 # 10-38    | 3161355830 |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | BLENDAS M     |
| 9     | Luz maria castaño    |        | X     | 19   | 10658713195    | VEREDA BARRILENA  | 3135362055 | maria.castano2356@gnacil.com |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | Luz maria C.  |
| 10    | Juan R. Ojeda Gomez  | X      |       | 38   | 1065870194     | Cra 11 # 9-157    | 3222210596 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | Juan R. Ojeda |
| 11    | MARINA PRIETO        |        | X     |      | 19651489       | Cll 2 # 12-10     | 318430980  |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | MARINA        |
| 12    | Leonardo Guzman      | X      |       | 38   | 18921621       | CR 13 # 6-11      | 3118033710 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | Leonardo      |
| 13    | ARELIS CORRALES R    |        | X     |      | 49867053       | Cra 16 CA # 18-52 | 3106700791 |                              |          |                                    | X     |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    | ARELIS        |
| 14    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 15    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 16    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 17    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 18    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 19    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 20    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 21    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 22    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |
| 23    |                      |        |       |      |                |                   |            |                              |          |                                    |       |                                  |          |                |                       |                      |              |      |       |                    |               |

|   |  |  |                |               |            |
|---|--|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br><b>NIT: 900755324-6</b> |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |  |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>   | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>  | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                          |  |                              |   |
|--------------------------|--|------------------------------|---|
| <b>Fecha:</b> 10/04/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 2:10 P.M   | <b>Hora Final:</b> 3:50 P.M. | <b>Número de Acta:</b> 003-2025             |
| <b>Tipo de Reunión</b>   | <b>Ordinaria</b>   | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS. |
|                          | <b>Extraordinaria</b>  |                              |   |
| <b>Objetivo</b>          | Brindar a los usuarios las herramientas y el conocimiento necesarios para utilizar adecuadamente el buzón de sugerencias, reconociéndolo como un espacio de participación activa que les permite expresar ideas, inquietudes y propuestas orientadas al mejoramiento de los procesos, servicios y ambiente organizacional. |                              |   |

### CONTENIDO

1. Qué es y para qué sirve un buzón de sugerencias
2. Qué ideas pueden presentarse.
3. Dónde está ubicado el buzón de sugerencias.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Yaireth pinto mejía, juliana Villalba (recepcionistas).  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se inició la capacitación dando a conocer que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por las IPS, el cual permite dar voz a los usuarios para expresar distintas ideas de mejora, propuestas de solución, quejas, felicitaciones e iniciativas que contribuyan al fortalecimiento del servicio. Se explicó que este mecanismo es una herramienta clave porque garantiza que cada usuario pueda participar de manera activa en la construcción de un ambiente de atención más humano y eficiente.

Posteriormente, se abordó el tema de las ideas que pueden presentarse en el buzón. Se mencionó que no existe un límite, siempre y cuando los aportes sean respetuosos y estén orientados al beneficio de la comunidad. Entre los ejemplos compartidos, se destacaron las sugerencias para optimizar tiempos de espera, recomendaciones para mejorar la atención del personal, comentarios sobre las instalaciones, e incluso el reconocimiento a trabajadores que brindan un servicio destacado. Se enfatizó que cada sugerencia tiene valor y será revisada con seriedad.


Finalmente, se explicó a los usuarios la ubicación del buzón de sugerencias en la IPS Body Health, señalando que está instalado en un lugar visible y de fácil acceso. Se aclaró que siempre habrá hojas y esferos disponibles para su uso, y que las sugerencias son revisadas periódicamente bajo criterios de confidencialidad y responsabilidad.

La capacitación concluyó resaltando la importancia de que los usuarios hagan uso constante del buzón de sugerencias, recordando que este mecanismo es una oportunidad para ser escuchados y participar activamente en el proceso de mejora continua de la IPS.

### EVALUACION DE ADHERENCIA

Se realizó mediante un conversatorio sobre el tema y preguntas aleatorias

### EVIDENCIAS

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |


- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

### CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:50 P.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

#### Cronograma de la Capacitación:


| Hora             | Actividad   |
|------------------|---|
| 2:10 – 2:35 p.m. | Explicación inicial de los temas:<br>-Qué es y para qué sirve un buzón de sugerencias<br>-Qué ideas pueden presentarse<br>-Dónde está ubicado el buzón de sugerencias |
| 2:40 – 3:00 p.m. | Reforzamiento de los mismos temas con ejemplos prácticos y participación de los usuarios.   |
| 3:10 – 3:25 p.m. | Segunda repetición de los temas, aclarando dudas y recordando la importancia del buzón como medio de comunicación.  |
| 3:30 – 3:50 p.m. | Última repetición de los tres temas, cierre motivador e invitación a utilizar el buzón de sugerencias de manera constante.  |

|   |   |  |                |               |            |
|---|---|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 3 de 3     |

## EVIDENCIA FOTOGRAFICA





|   |   |  |                |               |            |
|---|---|--|----------------|---------------|------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01  |            |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01            |            |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             |                | <b>Fecha</b>  | 06/11/2020 |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> |                | <b>Página</b> | 1 de 3     |

### DATOS GENERALES

|                           |  |                              |  |
|---------------------------|--|------------------------------|--|
| <b>Fecha:</b> 12 /03/2025 | <b>Hora Inicio:</b> 2:10 P.M   | <b>Hora Final:</b> 2:50 P.M. | <b>Número de Acta:</b> 002-2025          |
| <b>Tipo de Reunión</b>    | <b>Ordinaria</b>   | <b>X</b>                     | <b>Temas:</b> Uso correcto del tapaboca. |
|                           | <b>Extraordinaria</b>  |                              |  |
| <b>Objetivo</b>           | proporcionar a los usuarios la información necesaria y las habilidades prácticas para utilizar correctamente el tapabocas y contribuir así a la protección individual y colectiva frente a la propagación de enfermedades respiratorias. |                              |  |

### CONTENIDO

1. Socialización a los usuarios de la SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH S.A.S. sobre la importancia de utilizar el tapaboca en entornos cerrado.
2. Errores mas comunes a la hora de ponerse el tapaboca.
3. Socialización de los pasos adecuados para la postura del tapaboca.

### RECURSOS

**Físicos:** Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.  
**Humano facilitador:** Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST).  
**Participantes:** usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

### DESARROLLO DE LA CAPACITACION

Se realizó una breve introducción donde se les explicó la importancia del uso de tapabocas y la eficacia de cada tipo de tapaboca seguido de la breve introducción se le procedió a explicar el **cómo usar Correctamente un Tapabocas:**

- Lavado de manos antes de ponerse el tapabocas.
- Colocación correcta (cubriendo nariz y boca).
- Ajuste adecuado para evitar espacios.
- Evitar tocar el tapabocas mientras se usa.

**Se le explicó los errores mas comunes que se comete a la hora de colocarse un tapaboca.**

#### Errores Comunes.


- Uso incorrecto del tapabocas (bajo la nariz, en el cuello, etc.).
- Reutilización inapropiada de tapabocas desechables.
- Manipulación incorrecta al quitarse el tapabocas.

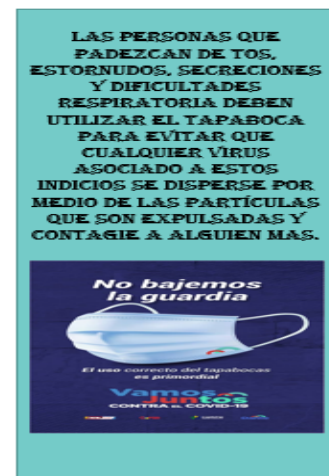
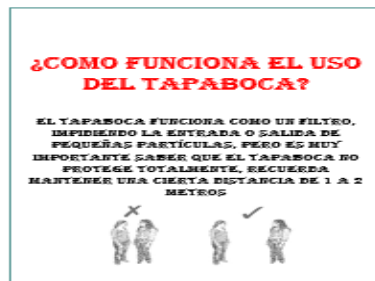
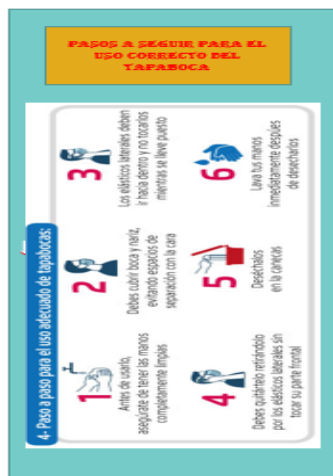
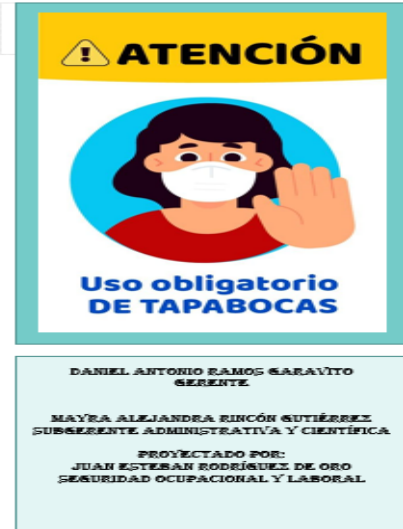
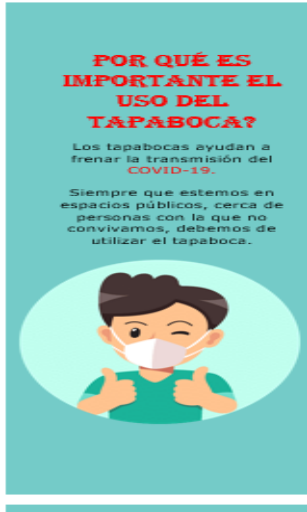
**Y por último se les demostró por medio de ejercicios prácticos el cómo colocarse un tapaboca.**

#### Demostración Práctica

- Instrucción paso a paso sobre cómo ponerse y quitarse el tapabocas.
- Práctica supervisada para asegurar la correcta comprensión y aplicación.

#### Materiales de Apoyo

|   |   |  |                |              |
|---|---|--|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |  | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |  | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | <b>SISTEMA DE GESTIÓN DE SST</b>                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | <b>CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH</b> | <b>Página</b>  | 2 de 3       |



**EVALUACIÓN DE ADHERENCIA**


Se realizó mediante un ejercicio práctico de cómo ponerse el tapaboca y preguntas aleatorias de los importante de su implementación.

**EVIDENCIAS**

- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

**CIERRE DE LA CAPACITACION**

Se da por terminada la socialización siendo las 2:50 P.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

|   |   |   |                |              |
|---|---|---|----------------|--------------|
|  | <b>SOCIEDAD CLÍNICA BODY &amp; HEALTH S.A.S</b><br>NIT: 900755324-6 |   | <b>Código</b>  | SGC-03-ACT01 |
|   |   |   | <b>Versión</b> | 01           |
|   | <b>PROCESO</b>  | SISTEMA DE GESTIÓN DE SST                             | <b>Fecha</b>   | 06/11/2020   |
|   | <b>ACTA</b>   | CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH | <b>Página</b>  | 3 de 3       |

**Cronograma de la Capacitación:**

| Hora    | Actividad                            |
|---------|--------------------------------------|
| 2:10 PM | Introducción y objetivos             |
| 2:20 PM | Uso correcto del tapabocas           |
| 2:30 PM | Errores comunes                      |
| 2:40 PM | Demostración práctica y supervisada. |

**EVIDENCIA FOTOGRAFICA**





**PROCESO**  
**LISTA DE ASISTENCIA**

**SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S**  
NIT: 900755324-6  
**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**  
**CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS**

|         |              |
|---------|--------------|
| Código  | SGC-03-FC-01 |
| Versión | 1            |
| Fecha   | 6/11/2020    |

**TEMA:** Uso correcto del tapaboca.

**OBJETIVOS:** Proporcionar a los usuarios la información necesaria y las habilidades prácticas para utilizar correctamente el tapabocas y contribuir así a la protección individual y colectiva frente a la propagación de enfermedades respiratorias, como la COVID-19.

**FECHA**

| ORDEN | NOMBRES Y APELLIDOS    | SEXO   |       | EDAD | IDENTIFICACIÓN | DIRECCIÓN      | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO | ETNIA    |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              | FIRMA |      |                    |              |                |            |
|-------|------------------------|--------|-------|------|----------------|----------------|------------|--------------------|----------|------------------------------|--------|-------|-------------|----------|----------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------|------|--------------------|--------------|----------------|------------|
|       |                        | HOMBRE | MUJER |      |                |                |            |                    | INDIGENA | AFROCOLOMBIANO / PALENIQUERO | RAIZAL | OTROS | DESPLAZADOS | VICTIMAS | DESMOVILIZADOS | MUJER CABEZA DE HOGAR | PERSONA EN CONDICIÓN | ADULTO MAYOR |       | LGTB | NIÑOS/ADOLESCENTES | OTROS        |                |            |
| 1     | JANETH LOPEZ CAROLINAS | X      |       | 33   | 1007324971     | V. Anchuca     | 3185025651 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      | X                  | Janeth Lopez |                |            |
| 2     | LINDA MORALES CAMPOS   |        | X     | 37   | 1065844426     | CR SA M-6-12   | 3164370891 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    | Linda M      |                |            |
| 3     | Juan DAVID BOLANG      | X      |       | 14   | 7082895182     | CR 15B casa Gc | 334939240  |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    | Juan David   |                |            |
| 4     | JUDITH JACOME GALINDO  |        | X     | 32   | 7002251082     | MT C 4         | 3258778210 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    | Judith JG    |                |            |
| 5     | JALEIDY GUERRERO       | X      |       | 31   | 1064839736     | CR. 30 A 11MTA | 3147008011 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    | X            | Jaleidy G.     |            |
| 6     | MARHANA ISABEL MAMILLA | X      |       | 16   | 7065880516     | CL. #N 38-70   | 3155194563 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              | MARHANA I      |            |
| 7     | JOHANA CAROLINA ARCIA  | X      |       | 14   | 7066478205     | CL 3A 40 1 una | 3104745425 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              | Johana C       |            |
| 8     | CARMEN ARENGAS SOTO    | X      |       | 58   | 49655736       | CL 70 A 34 57  | 3143395738 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              | Carmen Arengas |            |
| 9     | DIOSA CAVEDES          |        | X     | 37   | 49657791       | CL 70 B 41-100 | 3148288083 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              | X              | Diosa C.   |
| 10    | JALEYSI MORALES M.     | X      |       | 36   | 7065875571     | CL 71 #31-15   | 3113899708 |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              | X              | Jaleysi M. |
| 11    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 12    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 13    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 14    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 15    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 16    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 17    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 18    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 19    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |
| 20    |                        |        |       |      |                |                |            |                    |          |                              |        |       |             |          |                |                       |                      |              |       |      |                    |              |                |            |

20  
25

INFORME  
DE COMUNICACIONES

Seguridad del  
*Paciente* 

 Body + Health  
CLÍNICA

# CONTENIDO



TU SALUD Y LA DE TU FAMILIA SON NUESTRA PRIORIDAD

Sobre la clínica  
Misión y Visión • Quienes somos

Informe de comunicaciones  
Seguridad del Paciente  
2025

# ACERCA DE LA CLÍNICA

## QUIÉNES SOMOS

Somos una IPS privada con más de 10 años de experiencia, orientada a brindar servicios de salud de forma integral, con los más altos estándares de calidad y humanización; con talento humano idóneo, altamente capacitado e innovador; contamos con tecnología de punta para ayudas diagnósticas, terapéuticas y procedimientos; cómoda y moderna infraestructura, garantizando la satisfacción del usuario y su familia. Trabajamos día a día en la acreditación de alta calidad de nuestros servicios y en la excelencia de la prestación de los mismos.

## MISIÓN

Buscamos proporcionar servicios de salud integrales de alta calidad, de manera eficiente y oportuna, y con enfoque humano. Buscamos ser líderes en el sector de la salud, ofreciendo servicios innovadores. Nuestro compromiso es ser una fuente confiable de atención médica para la comunidad, y trabajar incansablemente para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

## VISIÓN

Aspiramos a convertirnos en la institución líder en el sector de la salud en Aguachica y sus alrededores, ofreciendo servicios innovadores y altamente calificados. Nos esforzamos por ser reconocidos como referencia en nuestra región. Queremos ser una institución de salud altamente respetada y reconocida por nuestra excelencia en el cuidado de la salud, y ser una fuente de inspiración para otras organizaciones en el sector



# SERVICIOS



## Información:

<https://www.clinicabodyhealth.com.co/>

Bodyhealthips@gmail.com

Carrera 9 #6-36, Aguachica, Cesar



CARDIOLOGÍA

FISIATRÍA

NEUROPEDIATRÍA

MEDICINA INTERNA

NEUROLOGÍA

NEUROPSICOLOGÍA

LABORATORIO CLÍNICO

PSICOLOGÍA

FISIOTERAPIA

FONOAUDILOGÍA

TERAPIA OCUPACIONAL

MEDICINA PREVENTIVA

ENDOCRINOLOGÍA

NEUROLOGÍA PEDIATRICA



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 10 de Enero de 2025
- **Título o tema:** Examen preventivo - Función Hepática
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DEqFiCTsJKu/?igsh=MWpqemxxNDIychQyMA==>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 23 de Enero de 2025
- **Título o tema:** Consejos para consulta médica
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DFLKjxqo44f/?igsh=MXRndnF4cjBsZnZjNw==>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 31 de Enero de 2025
- **Título o tema:** Paciente con movilidad reducida
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DFgnH2Ch5fX/?igsh=MTB5c3V0M3Eza2VpOQ==>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 10 de Febrero de 2025
- **Título o tema:** Cuidado Auditivo
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DF5-DcFPxy8/?igsh=OWM4Z2EzY3lpNDI2>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 17 de Febrero de 2025
- **Título o tema:** Consejos para reducir el estrés
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DGMahixh2Rr/?igsh=Y2I5M245azBpeGc0>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 26 de Marzo de 2025
- **Título o tema:** Salud Cardiovascular
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Imágenes
- **Link:** <https://www.instagram.com/p/DHrWT7eBto1/?igsh=MWZIZTkzcGZkNnJvYg==>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 27 de Marzo de 2025
- **Título o tema:** Protección Auditiva
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** [https://www.instagram.com/reel/DHuH-6iq\\_H1/?igsh=YmI5dTh2MDF4MWM2](https://www.instagram.com/reel/DHuH-6iq_H1/?igsh=YmI5dTh2MDF4MWM2)

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 4 de Abril de 2025
- **Título o tema:** Técnicas para el control del estrés y la ansiedad
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DICuzNYINoy/?igsh=eTUyanZ6czBjcXBv>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 15 de Abril de 2025
- **Título o tema:** Salud Respiratoria
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DIevWlAMMtd/?igsh=M3pwYWg3aWdobGty>





### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 30 de Abril de 2025
- **Título o tema:** Fiebre amarilla
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DJFSkqXRkgk/?igsh=ZHVyMzNIYTMxbDk3>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 30 de Mayo de 2025
- **Título o tema:** Señales de alerta emocional
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/KSpv5nubCU/?igsh=ajBwdWs5c2VuZm1u>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 18 de Junio de 2025
- **Título o tema:** Señales de alarma Neuropediatría
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DLDpeKvBKGH/?igsh=bGt3NGpvsbjEwcm01>





### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 24 de Junio de 2025
- **Título o tema:** Desarrollo psicomotor
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Imágenes
- **Link:** <https://www.instagram.com/p/DLTHkrZBXWh/?igsh=eWJvYXJmZDc0NDRs>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 25 de Junio de 2025
- **Título o tema:** Neuropsicología en Adultos mayores
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DLV2k3hbgQ/?igsh=MWR1YXJ3eWZ1bHZwOA==>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 26 de Junio de 2025
- **Título o tema:** Recomendaciones para exámenes clínicos
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Imagen
- **Link:** <https://www.instagram.com/p/DLYR1wKhoTE/?igsh=MWJqN2w5cmJmNzBtMg==>



# DOLOR DE CABEZA O CEFALEA

## NEUROLOGÍA



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 09 de Julio de 2025
- **Título o tema:** Atención a síntomas de Cefalea
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DL51I-7sslH/?igsh=bzNxcM9jODczczk5>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 22 de Julio de 2025
- **Título o tema:** Estimulación del lenguaje
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DMbLBIRhuB-/?igsh=MTFmeTE0dGxhMTJoNQ==>

# ESTIMULACIÓN DEL LENGUAJE

## FONOAUDIOLOGÍA



# ¿Por que es importante el lavado de manos?

Lavarse las manos evita la transmisión de infecciones en ambientes clínicos y protege la vida de quienes confían en nosotros.

## ¿Cuándo debemos lavarnos las manos?

- Antes y después de comer y preparar alimento
- Después de usar el baño
- Después de tocar objetos o superficies contaminadas

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 01 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Lavado de manos
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Imágenes
- **Link:** <https://www.instagram.com/p/DM0H-DtMYMa/?igsh=MWtxZTdjNXU0bW0zZQ==>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 04 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Estimulación sensorial
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DM8sZXuhhRW/?igsh=eHB4cWlmeXh0MmMx>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 06 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Problemas de desarrollo - Neuropediatría
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** [https://www.instagram.com/reel/DNBsGZhCZ\\_/?igsh=MXR5MjU5dnV1ZHhtNA==](https://www.instagram.com/reel/DNBsGZhCZ_/?igsh=MXR5MjU5dnV1ZHhtNA==)



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 08 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Rehabilitación Cardiopulmonar
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DNH DN19KYHN/?igsh=NnZ2cTRjemgxemdu>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 26 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Prevención del Dengue
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Imágenes
- **Link:** <https://www.instagram.com/p/DN1SAV3CBQ/?igsh=MW1lYmhwOGxyendiMQ==>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 20 de Agosto de 2025
- **Título o tema:** Prevención del Dengue
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DNmGCbChW1F/?igsh=dnJoN2lxMnRmMm15>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 02 de Septiembre de 2025
- **Título o tema:** Atención sostenida para desarrollo neuromotor
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DOGgGTnrxHX/?igsh=YWZuMm50ZDNkdDln>



### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 08 de Septiembre de 2025
- **Título o tema:** Control del Estrés y Cortisol
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** <https://www.instagram.com/reel/DOW4qcUDqEe/?igsh=MXRhd3o0ejN1dHExbA==>

### Detalles de la publicación

- **Fecha de publicación:** 10 de Septiembre de 2025
- **Título o tema:** Prevención del Suicidio
- **Medio de difusión:** Redes sociales (Facebook, Instagram)
- **Formato:** Video
- **Link:** [https://www.instagram.com/reel/DObz3\\_CT52/?igsh=MTRldDFxOWJ6dWFjbw==](https://www.instagram.com/reel/DObz3_CT52/?igsh=MTRldDFxOWJ6dWFjbw==)

