	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	1 de 6

DATOS GENERALES			
Fecha: 16/09/2025	Hora Inicio: 6:00 p.m.	Hora Final: 6:30 p.m.	Número de Acta: 002-2025
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Seguimiento a las actividades del plan de acción de la política de participación social en salud de la Clínica Body & Health S.A.S Seguimiento programa derechos en salud Clínica Body & Health S.A.S y actividades de la PPSS 2025 Informe Seguimiento a PQRSF segundo trimestre 2025 Informe de seguimiento a Encuestas de Satisfacción segundo trimestre 2025
	Extraordinaria		
Objetivo	Promover el autocuidado en la comunidad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, Canalizar las quejas o inquietudes que presentan los usuarios relacionados con los servicios prestados.		

AGENDA DEL DÍA	
1.	Llamado a lista
2.	Verificación del Quórum
3.	Lectura del acta anterior Si X No
4.	Seguimiento a compromisos
5.	Desarrollo del orden del día:
6.	Seguimiento a las actividades del plan de acción de la política de participación social en salud de la Clínica Body & Health S.A.S
7.	Seguimiento programa derechos en salud Clínica Body & Health S.A.S y actividades de la PPSS 2025
8.	Informe Seguimiento a PQRSF segundo trimestre 2025
9.	Informe de seguimiento a Encuestas de Satisfacción segundo trimestre 2025
10.	Proposiciones y varios
12.	Compromisos y acciones
13.	Cierre de reunión


1. PARTICIPANTES	
Se adjunta lista de asistencia de los participantes e integrantes del comité.	

2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM	
Se realiza llamado a lista de los participantes y se hace verificación del Quorum, se informa a los integrantes presentes del comité que se iniciará la segunda reunión de la vigencia 2025, la cual fue convocada de forma ordinaria con la participación de los dos representantes de los usuarios.	

1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR	
Se realiza lectura del acta anterior de fecha mayo 19 de 2025, la cual fue aprobada por unanimidad.	

2. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS	
------------------------------	--

N°	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite	Seguimiento			Observaciones	
				Cumple		Estado		% de Cumplimiento
				Si	No			
1	Educación a los usuarios de la clínica de acuerdo a los	Coordinador Seguridad y salud en el trabajo	Durante la vigencia 2025, de	X		CERRADA		

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	2 de 6

	temas y periodicidad definida en el cronograma de educación continuada a usuarios		acuerdo al cronograma				
2	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	Auxiliar SIAU	Permanente	X		CERRADA	
3	Apertura de buzón de sugerencias de forma mensual	Auxiliar SIAU Auditora de Calidad	Permanente	X		CERRADA	

Se realiza cumplimiento del 100% de las acciones definidas.

3. DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA


Se inicia dando la Bienvenida a todos los asistentes por parte de la Dra. Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez, subgerente administrativa y científica, se informa a los participantes que el objetivo del comité de Ética Hospitalaria es: Promover el autocuidado en la comunidad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, Canalizar las quejas o inquietudes que presentan los usuarios relacionados con los servicios prestados.

1. Seguimiento a las actividades del plan de acción de la política de participación social en salud de la Clínica Body & Health S.A.S

La Dra. Viviana Julieth Martínez Quintero, socializa a los miembros del comité el seguimiento a las actividades descritas en el plan de acción de la Política de participación Social en Salud vigencia 2025, la cual fue reportada al Ministerio de Salud y protección social por medio de la plataforma de PISIS del sistema integrado de SISPRO.

Se informa a los integrantes del comité la ejecución de las actividades descritas en el plan de acción de la política pública de participación social en salud, a la fecha lleva un cumplimiento del: 47% en la ejecución de las actividades, se exhorta a los responsables a la realización de las actividades.

N°	Línea Estratégica	N°	Actividad Por Desarrollar	Número de actividad	Población Intervenido	Estado
1	DESARROLLAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA BODY HEALTH	A01	DISEÑAR PROGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	1	25-Ciudadanía en general	CERRADO 100%
2	DESARROLLAR PROGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN LA CLINICA BODY HEALTH	A02	REALIZAR EL CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA DONDE INDIQUE LA PROGRAMACION PARA LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	2	25-Ciudadanía en general	CERRADO 100%


	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-AC-01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	3 de 6

3	CAPACITAR A LOS USUARIOS EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES CUIDADOS EN SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	A01	SOCIALIZAR A LOS USUARIOS DE ACUERDO CON EL CRONOGRAMA DE EDUCACION EN TEMAS DE PARTICIPACION SOCIAL DERECHOS DEBERES Y CUIDADO DE SU SALUD MECANISMOS DE PARTICIPACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	3	25- Ciudadanía en general	En Desarrollo 25%
4	DESARROLLAR PROGRAMAS DE SALUD QUE INCLUYA ENFOQUE DIFERENCIAL EN LA PARTICIPACION EN SALUD EN 2025	A02	SOCIALIZAR EL PROTOCOLO DE ATENCION CON ENFOQUE DIFERENCIAL AL TALENTO HUMANO EN SALUD ADMINISTRATIVO Y ASISTENCIAL	4	01- Trabajadores de la salud	CERRADO 100%
5	DESARROLLAR ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARTICIPATIVAS PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD	A01	REUNION CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS Y COMITE DE ETICA HOSPITALARIA DE LA CLINICA BODY HEALTH	5	07- Comité de Ética	En Desarrollo 25%
6	PROMOCIONAR Y DIVULGAR LOS EVENTOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD EN LOS REDES SOCIALES Y MEDIOS DE COMUNICACION MUNICIPALES E INSTITUCIONALES	A02	COMUNICAR POR LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACION REDES SOCIALES LOS MECANISMOS DE PARTICIPACION SOCIAL DESCRIBIRLO EN EL PLAN DE COMUNICACION	6	25- Ciudadanía en general	En Desarrollo 25%
7	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION DE LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD A NUESTROS USUARIOS Y FAMILIAS	A03	DISENAR UN INFORME DE COMUNICACION DONDE SE DESCRIBA LAS PUBLICACIONES REALIZADAS SOBRE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE SALUD A LOS USUARIOS Y FAMILIAS	7	25- Ciudadanía en general	En Desarrollo 25%
8	PROMOVER ESPACIOS PARA LA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS Y COMUNIDAD	A04	SOCIALIZAR POR MEDIO DE FOLLETOS LA PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD ENFOCADO A LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	8	25- Ciudadanía en general	En Desarrollo 25%
9	COMUNICACION A LOS USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL EN TEMA DE BIENESTAR Y SALUD	A01	REALIZACION DE LA SEMANA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DONDE SE SOCIALICE LAS ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR CUIDADOS DE LA SALUD Y MINIMIZACION DE RIESGOS PARA LOS PACIENTES	9	25- Ciudadanía en general	No iniciado

2. Seguimiento programa derechos en salud Clínica Body & Health S.A.S y actividades de la PPSS 2025

El Programa busca informar a la ciudadanía en general cómo se comprende el derecho a la salud, cuál es el rol del Estado y la ciudadanía en la garantía de este derecho, cómo funciona el sistema de salud colombiano, cuáles son los mecanismos con los que cuenta para exigir este derecho, y cuáles son las áreas donde puede jugar un papel fundamental para contribuir a la garantía del derecho a la salud y a su exigibilidad, mediante la participación y el control social. El programa propuesto tiene como propósito potenciar los procesos de participación desde un enfoque de derechos entendido de forma vinculante e interdependiente con el derecho a la salud.

A la fecha el encargado del SST, y las auxiliares del SIAU, se encuentran realizando actividades educativas a los usuarios referente a temas plasmado en la programación de la política de participación social en salud, a la fecha se encuentran el desarrollo las actividades descritas.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6			Código	SGC-03-AC-01
				Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		Página	4 de 6

Presentación de informes de evaluación encuesta de satisfacción, consolidado PQRS, apertura de buzón de sugerencias del segundo trimestre de 2025.

Se informa a los representantes del comité el análisis de la evaluación de la satisfacción de los usuarios correspondiente al segundo trimestre y acumulativo del semestre de 2025.

Desde el mes de mayo se están realizando las encuestas de satisfacción por el sistema de información GLOBHO en el componente reportes y calidad, se realiza de forma digital después de las atenciones de cada paciente, por tal razón se cambió el modelo de informe donde se soporta con los resultados que se bajan desde el mismo sistema de información. El resultado obtenido a partir de la encuesta de satisfacción en la clínica Body & Health, se identificó:

En el semestre se realizaron un total de 309 encuestas de satisfacción, todas se realizaron de forma presencial.

- Proporción de satisfacción global de los usuarios de la clínica Body & Health es del 100%.


La proporción de satisfacción global de los usuarios atendidos con relación a la experiencia global de los servicios recibidos en la Sociedad Clínica Body & Health durante el primer semestre de 2025 proyecta un resultado del 100% del total de los encuestados, presentó un comportamiento constante en los tres meses evaluados y con relación a la media nacional el indicador muestra un estado favorable encontrándose un 10% por encima de los términos promedio de la línea base de la resolución 256 de 2016.

Estos resultados reflejan la constancia, disciplina y organización de la empresa en cumplimiento de su responsabilidad social, direccionamiento estratégico, generando en los usuarios bienestar, confianza, calidad de atención enfocado en la seguridad, trato digno y humanizado, reconociendo a los usuarios y sus familias como pilar fundamental de la clínica.

- Proporción de usuarios que recomendarían a familiares y amigos para la prestación de los servicios de salud en la clínica Body & Health es del 100%.

Se realizó apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el cronograma establecido, durante los meses de enero a junio de la vigencia 2025 se presentó lo siguiente:

FECHA DE APERTURA DE BUZÓN	ACTA DE APERTURA DE BUZÓN N°	MES REVISADO	USUARIO TESTIGO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	DESCRIPCIÓN					PLAN DE ACCIÓN	GESTIÓN Y RESPUESTA
					P	Q	R	S	F		
5/02/2025	001	ene-25	Ivón Cristina García Oviedo	1,098,674,893	0	2	0	0	4	Se realizó respuesta a las quejas y a las felicitaciones encontradas	Gestionada, se dio respuesta a los usuarios.
3/03/202	002	feb-25	Digney Guerrero Yaruro	23148773	0	2	0	2	0	Se realizó respuesta a las quejas y a las sugerencias encontradas	Gestionada, se dio respuesta a los usuarios.
3/04/2025	003	mar-25	Sandra Milena Vargas Castro	49,663,032	0	1	0	0	0	Se realizó respuesta a la queja encontrada	Gestionada, se dio respuesta a los usuarios.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S				Código	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6				Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA			Página	5 de 6

2/05/2025	004	abr-25	Katerine Tafur Quintero	63.540.543	0	0	0	2	0	No aplica	No aplica
3/06/2025	005	may-25	Edinson Marin Amaris	1.065.904.298	0	0	0	0	0	No aplica	No aplica
2/07/2025	006	jun-25	Katherine Trillos Contreras	1.065.901.070	0	0	0	1	0	No aplica	No aplica

Fuente: Auditora de Calidad – Mecanismo de participación Social en Salud

Distribución de PQRSF recepcionadas en la Clínica Body & Health durante el segundo trimestre 2025

Mes	P	Q	R	S	F	Total PQRSF	En Trámite	Gestionados
SEGUNDO TRIMESTRE								
Abril	0	0	0	2	0	2	0	2
Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0
Junio	0	0	0	1	0	1	0	1
Total	0	0	0	3	0	3	0	3

Fuente: Auditora de Calidad – Mecanismo de participación Social en Salud


Distribución de PQRSF por los diferentes mecanismos de participación recepcionadas en la Clínica Body & Health durante el segundo trimestre 2025

Medio de Recepción de la PQRSF	DESCRIPCIÓN					
	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIAS	FELICITACIÓN	QUEJAS GESTIONADAS
Buzón de Sugerencias	0	0	0	3	0	0
Encuesta de satisfacción	0	0	0	0	0	0
Correo electrónico	0	0	0	0	0	0
Línea WhatsApp	0	0	0	0	0	0
Por otros medios – personal verbal	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	3	0	0

Fuente: Auditora de Calidad – Mecanismo de participación Social en Salud.

6.COMPROMISOS Y ACCIONES

N°	Tarea / acciones	Responsable	Fecha Límite
1	Educación a los usuarios de la clínica de acuerdo a los temas y periodicidad definida en el cronograma de educación continuada a usuarios	Coordinador Seguridad y salud en el trabajo	Durante la vigencia 2025, de acuerdo al cronograma

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S		Código	SGC-03-AC-01
	NIT: 900755324-6		Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Fecha	06/11/2020
	ACTA	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA	Página	6 de 6

2	Aplicación de encuestas de satisfacción a los usuarios	Auxiliar SIAU	Permanente
3	Apertura de buzón de sugerencias de forma mensual	Auxiliar SIAU Auditora de Calidad	Permanente

7. PROPOSICIONES Y VARIOS

Ninguna


8. CIERRE DE REUNIÓN

Se da por terminada la reunión siendo las 6:30 p.m.
 Se anexan fotos de los participantes.
 Se anexa lista de asistencia

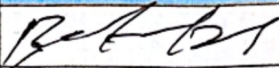


9. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Nº	Tarea / acciones	Responsable	Fecha límite
1	Realizar los talleres de la Clínica de acuerdo a los temas y prioridades definidos en el programa de educación	Coordinador Seguridad y Salud en el trabajo	Durante la vigencia 2020, de acuerdo al cronograma

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900765324-6		Código	GTH-15-FO-05
			Versión	01
	PROCESO	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	Fecha	04/01/2024
	FORMATO	REGISTRO DE ASISTENCIA A COMITES INSTITUCIONALES	Página	1 de 1

Proceso: Sistema de Gestión de Calidad – Comité Institucionales
Temas: Comité de Ética – Asociación de Usuarios
Secretaria técnica del Comité: Yaireth Pinto – Juliana Villalba
Ubicación: Sociedad Clínica Body & Health S.A.S Hora Inicial Hora Final
 6:00 p.m. 6:30 p.m.
Fecha de Reunión: septiembre 16 de 2025
Objetivo: Promover el autocuidado en la comunidad; divulgar y vigilar el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios y velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, Canalizar las quejas o inquietudes que presentan los usuarios relacionados con los servicios prestados.

N°	Nombres y Apellidos	Número de Documento	Cargo	Firma
1	Brayan Eduardo Pacheco	1095832599	Usuario	
2	Jennifer Katherine Castañeda G.	1065902920	Usuario	Katherine Castañeda
3	Yaireth Pinto Mejía	1065909018	Aux. SIAU	Yaireth Pinto M.
4	Claudia Patricia Solano Uman	1.065.908.389.	Usuario	Claudia P. Solano U.
5	Mayra Alejandra Pincón	1065863453	Subgerente	Mayra Pincón G
6	Daniel Ramos	1693875	Gerente	
7	Viviana Fulle Restrepo O.	63533706	Auditoría	
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

