	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE SST	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH	Página	1 de 3

DATOS GENERALES

Fecha: 13 /06/2025	Hora Inicio: 7:30 A.M	Hora Final: 11:10 A.M.	Número de Acta: 005-2025
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Deberes y derechos de los usuarios, política de participación social en salud.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los usuarios los deberes y derechos, la política de participación social en salud mediante talleres para comprender la importancia de la implementación de los deberes, derechos y participación ciudadana en los servicios de salud.		

CONTENIDO

1. Introducción de la Importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.
2. Deberes de los usuarios.
3. Derecho de los usuarios.
4. Política de seguridad.

RECURSOS

Físicos: Locación – sala de espera de la Clínica Body & Health SAS.
Humano facilitador: Juan Esteban Rodríguez de Oro, (auxiliar de SST), Yaireth Pinto Mejía, Juliana Villalba (recepcionista)
Participantes: usuarios de la Clínica Body & Health SAS.

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se realizó una breve introducción donde se les dice la importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.

Deberes de los Usuarios.

- **Definición y Conceptos Clave.**
 - ❖ Explicación de lo que son los deberes de los usuarios en el sistema de salud.

Derechos de los Usuarios.


- **Definición y Conceptos Clave**
 - ❖ Explicación de lo que son los derechos de los usuarios en el sistema de salud.

Política de Participación Social en Salud.

- **Definición y Conceptos Clave**
 - ❖ Explicación de la política de participación social en salud y se le mostro donde estaba ubicada.

La capacitación sobre deberes y derechos de los usuarios y la política de participación social en salud busca empoderar a los usuarios con el conocimiento y las herramientas necesarias para ejercer sus derechos, cumplir con sus deberes y participar activamente en la mejora del sistema de salud. Implementar estos conocimientos no solo contribuye al bienestar individual, sino que también promueve una comunidad más equitativa, responsable y saludable.

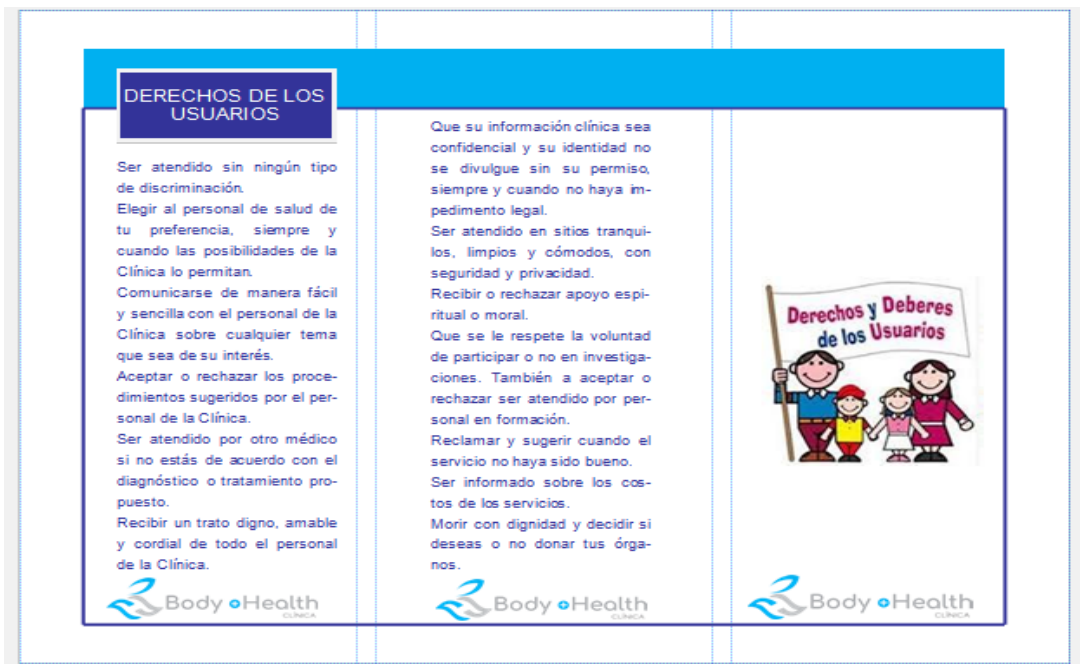
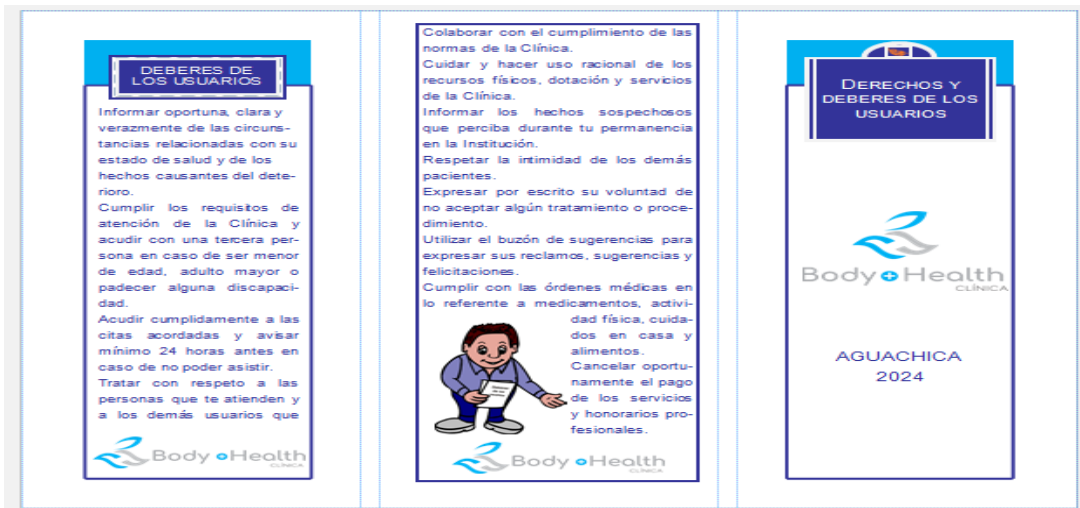
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE SST	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACION A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH	Página	2 de 3

Se realizó mediante una explicación sobre las importancias del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.

EVIDENCIAS


✓ Folleto.



- ✓ aporta lista de asistencia
- ✓ Fotos

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

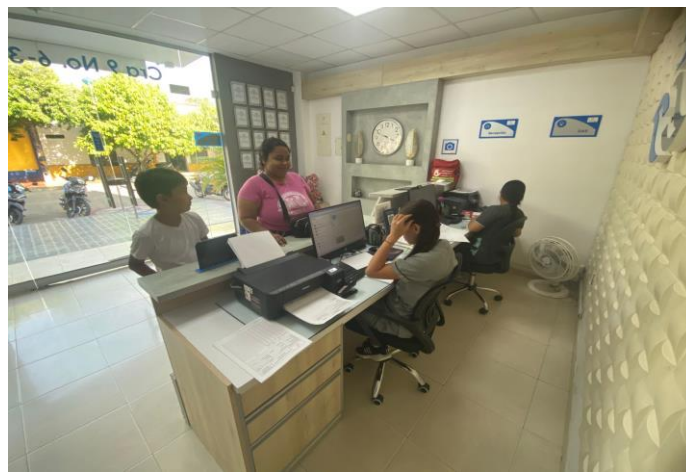
Se da por terminada la socialización siendo las 11:10 A.M. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

	SOCIEDAD CLÍNICA BODY & HEALTH S.A.S NIT: 900755324-6		Código	SGC-03-ACT01
			Versión	01
	PROCESO	SISTEMA DE GESTIÓN DE SST	Fecha	06/11/2020
	ACTA	CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS DE LA CLINICA BODY HEALTH	Página	3 de 3

Cronograma de la Capacitación:

Hora	Actividad
7:30 AM	Introducción de la Importancia del conocimiento de los deberes y derechos de los usuarios en salud.
8:40 AM	Deberes de los usuarios.
9:50 AM	Derecho de los usuarios
10:00 AM, 11:10 AM	Política de seguridad.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA





PROCESO
LISTA DE ASISTENCIA

SOCIEDAD CLINICA BODY & HEALTH S.A.S
NIT: 900755324-6
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
CAPACITACIONES Y SOCIALIZACIONES A USUARIOS

Código	SGC-03-FC-01
Versión	1
Fecha	6/11/2020

TEMA: Deberes y derecho de los usuarios.

OBJETIVOS: Socializar a los usuarios los deberes y derechos, la política de participación social en salud mediante talleres para comprender la importancia de la implementación de los deberes, derechos y participación ciudadana en los servicios de salud.

FECHA

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	ETNIA										FIRMA	
		HOMBRE	MUJER						INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVLIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR		LGTB
1	WENDDY J. RAMIREZ		X	35	1122903023		3165203243													X Wendy J.
2	Claudia Rincon Salazar		X	34	7065886755	MARZANA V. DE OVS	3226665845													X Claudia
3	KELY JUCETH TORRES		X	38	1065876806	CRA 9 #0-39	3745754940													X Kely J.
4	AMY SANDRITH MORA		X	27	7065864062	CU 7 # 5-55	3766385267													X AMY S.
5	MARIENY M. MEDINA		X	52	49667187	CU 7 # 5-55	3758126305												X	MARIENY M.
6	Sol piata Pabon		X	55	49657387	CU 5 # 19-33	3794407805												X	Sol Piata
7	DIEGO A. ARAMICOS O	X		34	7095807065	M2f casa 9 vinas	3745477559				X									Diego A.
8	JINETH MQUEZ ALVARINO		X	36	7065879338	cra 16 # 7-57	5717463988				X									Jineth A.
9	Jordy dos teijeira bayona		X	48	37330665	CRA 34 # 10-35	3728425076				X									Jordy B.
10	INGRID J. BASTIDAS		X	37	7065899505	CER 398 # 11 N-25	309538274	ingridjohana.bastidas@zimen.com												Ingrid B.
11	MILLADIS OCHOA		X	34	7065882464	cra 13 # 12-12	388088135				X									Milladis O.
12	BRAYAN DANIEL LL.	X		39	70641463860	CU 77 # 2A-05	3754827285				X									Brayan D.
13	MELISA GARCIA		X	33	49672648	CU 8 # 3-2A					X									Melisa G.
14	ALEJANDRO TAFUR	X		32	1907377357	CU 16 10 # 11-36	3716654169													Alejandro
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				