

PROGRAMACIÓN SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE INSTITUCIONAL

VIGENCIA 2025

«Cuidados seguros para todos los recién nacidos y todos los niños»

«¡La seguridad del paciente desde el comienzo!»,



Se decorará un stand alusivo al día mundial de la seguridad del paciente, el miércoles 17 de septiembre. El stand contará con el lema de la OMS para este año: «¡La seguridad del paciente desde el comienzo!», y lo decoraremos de color naranja, haciendo alusión al color que usará la OMS y otras organizaciones para iluminar lugares emblemáticos.

Algunas actividades propuestas para promover la cultura de seguridad del paciente son:

Actividad para integrar a los usuarios en interacciones breves:

1. "El Minuto de Seguridad":

o ¿Qué es?: Al inicio de una consulta o procedimiento, dedicar literalmente 60 segundos a explicar un punto de seguridad.

o ¿Cómo ejecutarlo?: El profesional de salud dice: "Antes de comenzar, hoy nuestro minuto de seguridad es sobre la importancia de confirmar su identidad. ¿Me permite ver su documento y decirme su nombre completo y fecha de nacimiento?". Otro día puede ser sobre el lavado de manos o sobre reportar alergias.

o Impacto: El usuario se siente parte activa de su cuidado y internaliza que estos protocolos son para su beneficio.

2. "Pregunta Clave" en la Sala de Espera:

o ¿Qué es?: Una pregunta simple en una pizarra o pantalla que invite a la reflexión.

o ¿Cómo ejecutarlo?: En la recepción o sala de espera, poner un cartel que diga: "Hoy, pregúntele a su médico/enfermero: ¿Qué puedo hacer para participar en mi seguridad durante esta consulta/procedimiento?".

o Impacto: Empodera al paciente dándole una herramienta concreta para involucrarse sin sentirse incómodo.

3. "Kit del Paciente Seguro":

- o ¿Qué es?: Un tríptico muy visual y un pequeño obsequio simbólico al momento de la admisión.
- o ¿Cómo ejecutarlo?: El tríptico explica en palabras simples qué es la seguridad del paciente (evitar errores, infecciones, etc.) y cómo pueden ayudar. Se puede acompañar de un pequeño frasco de alcohol gel con una etiqueta que diga "Lavarse las manos salva vidas. Usted también puede preguntarnos si lo hicimos".
- o Impacto: El mensaje físico se lo llevan a casa y el obsequio actúa como un recordatorio constante.

Actividad para Capacitación de Personal

4. "El Muro de los Casi Errores":

- o ¿Qué es?: Un espacio anónimo (físico o digital) para reportar situaciones de riesgo que no llegaron a convertirse en un incidente.
- o ¿Cómo ejecutarlo?: Un buzón o un formulario online donde cualquier miembro del personal pueda escribir: "Hoy casi confundo la habitación 201 con la 210 porque el número está despegado". Mensualmente, se revisan en equipo para buscar soluciones (arreglar el número).
- o Impacto: Crea una cultura de transparencia y aprendizaje, no de culpa. Es la estrategia más poderosa para prevenir errores futuros.

7. "Checklist Visible":

- o ¿Qué es?: Hacer públicos los checklist de seguridad que usan los profesionales.
- o ¿Cómo ejecutarlo?: En las zonas de procedimientos, tener un cartel que diga: "Para su seguridad, antes de cualquier procedimiento nuestro equipo verifica:

1. Su identidad.
2. El procedimiento correcto.
3. El sitio correcto.
4. El consentimiento informado.

Usted tiene derecho a preguntar si se completó esta lista."

- o Impacto: Demuestra transparencia y da permiso al paciente para hablar.

8. "Juegos y dinámicas"

- o Realizar juegos como por ejemplo TINGO TANGO, loterías, entre otros para fomentar la integración de los usuarios y compartir conocimientos y experiencias sencillas en torno a su seguridad y la de sus familiares y amigos.

FECHA: 17 a 19 de SEPTIEMBRE del 2025.

RESPONSABLE: Mayra Alejandra Rincón.

DIRIGIDO A: Usuarios de la sociedad clínica BODY & HEALTH S.A.S

OBJETIVO: Fortalecer el programa de seguridad del paciente institucional, fomentando estrategias de autocuidado que disminuyan el riesgo de sufrir afectaciones o daños a la salud de los usuarios y minimicen el riesgo de transmisión de infecciones en las instalaciones de la IPS.

HORARIO: 8:00 AM a 12:00 AM, 2:00 PM a 5:00 PM.

PROCEDIMIENTO:

- Se destinó un presupuesto para la elaboración del stand y las compras de materiales didácticos e insumos requeridos para la actividad (tapabocas), dulces, globos, entre otros.


Desde la alta dirección se destinó un presupuesto de 120.000 mil pesos para la actividad.

IPS BODY HEALTH

Capacitaciones Realizadas.

Día 1: 17 de septiembre.

Capacitación: Uso del Tapabocas.


 **Horario:** 8:00 a.m. - 12:00 p.m.


 **Lugar:** Sala de espera, IPS Body Health.


Descripción: La capacitación se enfocó en el correcto uso del tapabocas, una de las medidas más importantes para prevenir la propagación de infecciones respiratorias en todos los entornos. Se inició con una presentación sobre la naturaleza de los agentes infecciosos que se transmiten por el aire y las superficies, tocando los siguientes temas:

- ✓ Importancia del lavado e higienización de las manos como mecanismo para evitar daños a la salud y la transmisión de infecciones.
- ✓ Soluciones y agentes desinfectantes empleados para el procedimiento de lavado e higienización de manos.
- ✓ Pasos del procedimiento de lavado e higienización de manos.

- ✓ Momentos adecuados para la realización del procedimiento de lavado e higienización de manos.

 Se realizó la demostración del procedimiento del lavado e higienización de manos.


 Se enseñó el paso a paso del procedimiento, los usuarios lo imitaron y finalmente realizaron solos el proceso, donde tuvieron la oportunidad de aprender, paso a paso, cómo colocar y retirar el tapabocas de manera segura. Además, se les explicó la importancia de evitar tocar la parte frontal del tapabocas una vez colocado y cómo deshacerse de los tapabocas desechables de forma adecuada.

 Los usuarios realizaron preguntas acerca del procedimiento y se les respondió con argumentos válidos que satisficieron sus inquietudes.

 Al finalizar la actividad se repartieron obsequios alusivos a la misma.

 Se tomaron fotos de participación de la actividad.

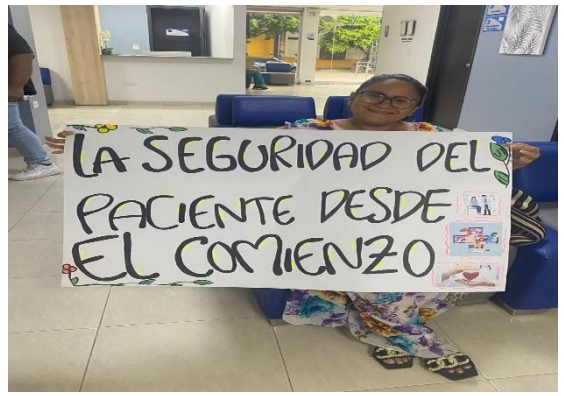
 Se firmó el listado de participación de la actividad.

 La actividad se repitió varias veces durante las horas de la mañana y fue de mucho agrado para los participantes.

Mejoras posibles: En futuras capacitaciones, podría incluirse una sección sobre la correcta gestión de residuos de los elementos de protección personal, como los es el tapabocas.

Evidencia: Fotografías de los asistentes colocando correctamente el tapabocas y el folleto educativo distribuido.





POR QUÉ ES IMPORTANTE EL USO DEL TAPABOCA?

Los tapabocas ayudan a frenar la transmisión del COVID-19.

Siempre que estemos en espacios públicos, cerca de personas con la que no convivamos, debemos de utilizar el tapaboca.



! ATENCIÓN



Uso obligatorio DE TAPABOCAS

DANIEL ANTONIO RAMOS SARAVITO
GERENTE

MAYRA ALEJANDRA RINCÓN GUTIÉRREZ
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y CIENTÍFICA

PROYECTADO POR:
JUAN ESTEBAN RODRÍGUEZ DE ORO
SEGURIDAD OCUPACIONAL Y LABORAL

USO CORRECTO DEL TAPABOCA

CUIDARTE ES CUIDARNOS



Body+Health
CLÍNICA

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PASOS A SEGUIR PARA EL USO CORRECTO DEL TAPABOCA

4- Paso a paso para el uso adecuado de tapabocas:

1. Antes de usarlo, asegúrese de tener las manos completamente limpias.
2. Debes cubrir boca y nariz, evitando espacios de separación con la cara.
3. Los elásticos laterales deben ir hacia dentro y no tocados mientras se lleve puesto.
4. Debes quitárselo retirándolo por los elásticos laterales sin tocar su parte frontal.
5. Descártalos en la canasta.
6. Lava tus manos inmediatamente después de descartarlos.

ERRORES FRECUENTES EN EL USO DEL TAPABOCA

1. Cuando se toca el tapaboca.
2. Cuando lo quita para hablar con otra persona.
3. Cuando se lleva en la barbilla o en el cuello.
4. Cuando se lleva en la cabeza.
6. Cuando se utiliza para cubrir la nariz y la boca.

¿COMO FUNCIONA EL USO DEL TAPABOCA?

EL TAPABOCA FUNCIONA COMO UN FILTRO, IMPIDIENDO LA ENTRADA O SALIDA DE PEQUEÑAS PARTÍCULAS, PERO ES MUY IMPORTANTE SABER QUE EL TAPABOCA NO PROTEGE TOTALMENTE, RECUERDA MANTENER UNA CIERTA DISTANCIA DE 1 A 2 METROS



LAS PERSONAS QUE PADEZCAN DE TOS, ESTORNUDOS, SECRECIONES Y DIFICULTADES RESPIRATORIA DEBEN UTILIZAR EL TAPABOCA PARA EVITAR QUE CUALQUIER VIRUS ASOCIADO A ESTOS INDICIOS SE DISPERSE POR MEDIO DE LAS PARTÍCULAS QUE SON EXPULSADAS Y CONTAGIE A ALGUIEN MAS.

No bajemos la guardia




El uso correcto del tapabocas es primordial

Vamos Juntos CONTRA EL COVID-19

Día 1: 17 de septiembre.

Capacitación: taller higiene de mano.

 **Horario:** 2:00 p.m. - 5:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de espera, IPS Body Health.

Descripción:

La capacitación se desarrolló en torno al taller de higiene de manos, considerada una de las principales medidas para la prevención de infecciones y la protección de la salud en entornos asistenciales y comunitarios. La actividad inició con una explicación general sobre los agentes infecciosos y su forma de transmisión a través del contacto directo, superficies y manos contaminadas, abordando los siguientes temas:

- ✓ Importancia de la higiene de manos como estrategia fundamental para prevenir infecciones y proteger la salud.
- ✓ Tipos de higiene de manos (lavado con agua y jabón e higienización con alcohol glicerinado).
- ✓ Insumos y soluciones empleadas para el procedimiento de higiene de manos.
- ✓ Pasos del procedimiento correcto de lavado e higienización de manos.
- ✓ Momentos adecuados para la realización de la higiene de manos.



Posteriormente, se realizó la demostración práctica del procedimiento de lavado e higienización de manos, explicando detalladamente cada uno de los pasos. Los usuarios replicaron el procedimiento de manera guiada y, finalmente, lo realizaron de forma individual, reforzando el aprendizaje práctico y la correcta ejecución de la técnica.



Durante el desarrollo del taller, se aclararon dudas y se respondieron las inquietudes de los participantes con explicaciones claras y fundamentadas, garantizando la comprensión del procedimiento y su correcta aplicación en la vida diaria.



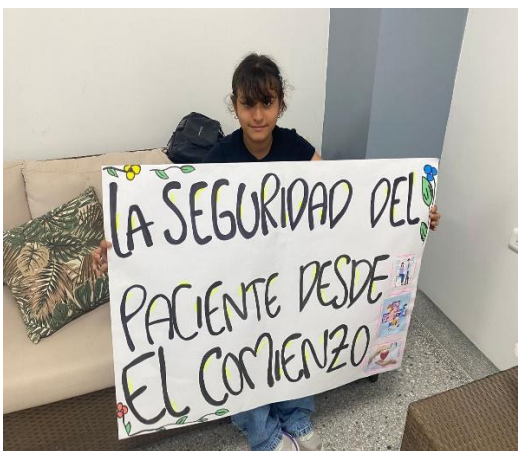
Al finalizar la actividad, se entregaron obsequios alusivos al taller como refuerzo educativo. Asimismo, se tomaron registros fotográficos de la participación y se diligenció el listado de asistencia correspondiente.



La actividad fue repetida en varias oportunidades a lo largo de la mañana, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios y obteniendo una respuesta positiva por parte de los asistentes.

Mejoras posibles: En futuras capacitaciones, se podría reforzar el uso de herramientas visuales adicionales, como afiches o material interactivo, que permitan afianzar los pasos del procedimiento y los momentos clave para la higiene de manos.

Evidencia: Registro fotográfico de los asistentes realizando correctamente el procedimiento de higiene de manos y material educativo entregado.



**UNA ATENCIÓN LIMPIA
ES UNA ATENCIÓN MAS
SEGURA**



LAS MANOS LIMPIAS SON MENOS CONTAGIOSAS.
¿ESTAN LIMPIAS LAS TUYAS?



Las erráticas de COVID-19

Alternativas al apretón de manos	La "ola"
El "Wai" tailandés	El "codo"
El "apretón de pies"	El "apretón de manos" puede evitarse al evitar el contacto de superficies. Evitarlos al evitar el contacto de superficies en un lugar libre de otros contaminantes, ¿cómo pensar?

Daniel Antonio Ramos Garavito Gerente

Mayra Alejandra Rincón Gutiérrez Subgerente Administrativa y Científica

Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad



"Tú Salud y Bienestar son nuestra prioridad"

PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos, mediante unos sencillos pasos:

Con agua y jabón (si las manos están evidentemente sucias) ... con solución alcoholizada (si las manos están aparentemente limpias).

Mójese las manos con agua y desepte en las palmas jabón líquido o... ..deposite en la palma de las manos secas una dosis de solución.

Frótense las palmas de las manos entre sí entrelazando los dedos.

Frótense cada palma contra el dorso de la otra mano y entrelazando los dedos.

Frótense las puntas de los dedos...

Alrededor de los pulgares...

Y la muñeca.

Enjuáguese las manos con agua y séquese con una toalla de un solo uso... ..deje que la solución se seque sola.

RECUERDA:

• El uso de guantes como protección ante el contacto con fluidos biológicos, mucosas y piel no integra.



¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar, para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados


5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS



Los 5 Momentos señalan oportunidades para el lavado de manos que se presentan en el entorno del paciente. Recuerda: En tus manos está: SALVAR VIDAS.

Día 2. 18 de septiembre.

Capacitación: Deberes y Derechos de los Usuarios.

 **Horario:** 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

 **Lugar:** Sala de espera, **Clínica Body Health.**

Descripción: La capacitación se aplicó en la Clínica Body Health y estuvo orientada a socializar los deberes y derechos de los usuarios, con el fin de fortalecer el conocimiento, la participación y el respeto mutuo dentro del proceso de atención en salud. La actividad inició con una explicación general sobre la importancia de los derechos y deberes como base para una atención humanizada, segura y de calidad, promoviendo una relación armónica entre los usuarios, sus acompañantes y el personal de salud de la institución.

Durante la jornada se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Derechos de los usuarios en la prestación de los servicios de salud, garantizando una atención digna, oportuna y sin discriminación.
- ✓ Derecho a recibir información clara, suficiente y comprensible sobre su estado de salud, procedimientos y tratamientos.
- ✓ Derecho a la confidencialidad y al respeto por la privacidad de la información clínica.
- ✓ Deberes de los usuarios, entre ellos el respeto al personal de salud y a los demás usuarios de la institución.
- ✓ Deber de suministrar información veraz sobre su estado de salud y cumplir con las recomendaciones del personal asistencial.
- ✓ Uso adecuado de las instalaciones y cumplimiento de las normas internas de la Clínica Body Health.



La capacitación se desarrolló de manera participativa, mediante la explicación de cada derecho y deber, apoyada en ejemplos prácticos relacionados con situaciones cotidianas del entorno clínico, lo que facilitó la comprensión y apropiación de la información por parte de los asistentes.



Los usuarios realizaron preguntas relacionadas con la atención en salud, los tiempos de espera y los canales institucionales para la presentación de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF), las cuales fueron atendidas de manera clara y oportuna, resolviendo satisfactoriamente sus inquietudes.



Al finalizar la actividad, se entregó material educativo alusivo al tema como refuerzo del aprendizaje. Asimismo, se realizó el registro fotográfico de la actividad y se diligenció el listado de asistencia correspondiente. La capacitación se repitió en diferentes momentos durante la mañana, permitiendo la participación de un mayor número de usuarios y generando una respuesta positiva por parte de los asistentes.

Mejoras posibles: En futuras capacitaciones, se podría reforzar la divulgación de los canales de atención al usuario y los mecanismos de PQRSF de la Clínica Body Health, con el fin de fortalecer el ejercicio de los derechos y deberes por parte de los usuarios.

Evidencia: Registro fotográfico de la actividad y material educativo entregado a los usuarios.



DEBERES DE LOS USUARIOS

Informar oportuna, clara y verazmente de las circunstancias relacionadas con su estado de salud y de los hechos causantes del deterioro.

Cumplir los requisitos de atención de la Clínica y acudir con una tercera persona en caso de ser menor de edad, adulto mayor o padecer alguna discapacidad.

Acudir cumplidamente a las citas acordadas y avisar mínimo 24 horas antes en caso de no poder asistir.

Tratar con respeto a las personas que te atienden y a los demás usuarios que



Colaborar con el cumplimiento de las normas de la Clínica.

Cuidar y hacer uso racional de los recursos físicos, dotación y servicios de la Clínica.

Informar los hechos sospechosos que perciba durante tu permanencia en la Institución.

Respetar la intimidad de los demás pacientes.

Expresar por escrito su voluntad de no aceptar algún tratamiento o procedimiento.

Utilizar el buzón de sugerencias para expresar sus reclamos, sugerencias y felicitaciones.

Cumplir con las órdenes médicas en lo referente a medicamentos, actividad física, cuidados en casa y alimentos.

Cancelar oportunamente el pago de los servicios y honorarios profesionales.



DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS



AGUACHICA
2022

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Ser atendido sin ningún tipo de discriminación.

Elegir al personal de salud de tu preferencia, siempre y cuando las posibilidades de la Clínica lo permitan.

Comunicarse de manera fácil y sencilla con el personal de la Clínica sobre cualquier tema que sea de su interés.

Aceptar o rechazar los procedimientos sugeridos por el personal de la Clínica.

Ser atendido por otro médico si no estás de acuerdo con el diagnóstico o tratamiento propuesto.

Recibir un trato digno, amable y cordial de todo el personal de la Clínica.



Que su información clínica sea confidencial y su identidad no se divulgue sin su permiso, siempre y cuando no haya impedimento legal.

Ser atendido en sitios tranquilos, limpios y cómodos, con seguridad y privacidad.

Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.

Que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones. También a aceptar o rechazar ser atendido por personal en formación.

Reclamar y sugerir cuando el servicio no haya sido bueno.

Ser informado sobre los costos de los servicios.

Morir con dignidad y decidir si deseas o no donar tus órganos.



Día 2. 18 de septiembre.

Capacitación: Uso del Buzón de Sugerencias.



Horario: 2:00 p.m. – 5:00 p.m.



Lugar: Sala de espera, **Clínica Body Health.**

Descripción: La capacitación se aplicó en la Clínica Body Health y tuvo como objetivo informar y orientar a los usuarios sobre el uso adecuado del buzón de sugerencias como un mecanismo institucional para la participación, comunicación y mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios de salud. La actividad inició con una explicación general sobre la importancia de la opinión de los usuarios para el fortalecimiento de los procesos internos y la mejora de la atención.

Durante la jornada se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Finalidad del buzón de sugerencias como canal de comunicación entre los usuarios y la Clínica Body Health.
- ✓ Tipos de solicitudes que pueden ser depositadas en el buzón, tales como sugerencias, quejas, reclamos, felicitaciones y observaciones.
- ✓ Procedimiento correcto para diligenciar el formato de sugerencias, garantizando claridad y veracidad de la información suministrada.
- ✓ Importancia del respeto y el uso responsable del buzón de sugerencias. Confidencialidad de la información y tratamiento adecuado de los datos suministrados por los usuarios.



La capacitación se desarrolló de manera participativa, explicando paso a paso el diligenciamiento del formato y la correcta utilización del buzón, apoyándose en ejemplos prácticos de situaciones cotidianas dentro de la institución, lo cual facilitó la comprensión por parte de los asistentes.



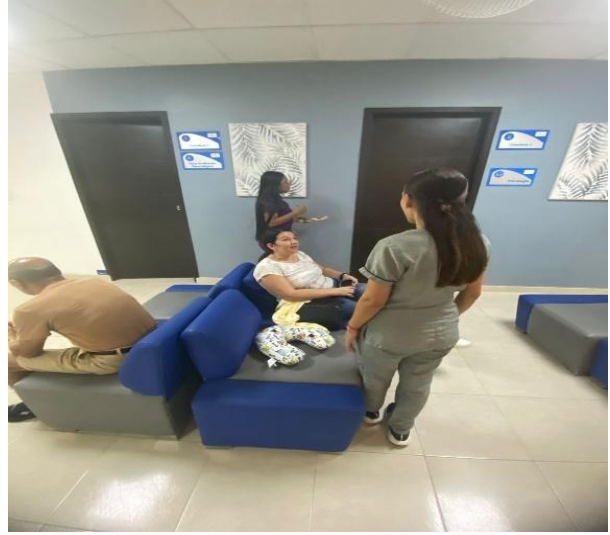
Los usuarios realizaron preguntas relacionadas con los tiempos de respuesta y el seguimiento de las solicitudes depositadas en el buzón, las cuales fueron atendidas de manera clara y oportuna, resolviendo sus inquietudes y promoviendo la confianza en este mecanismo de participación.



Al finalizar la actividad, se entregó material informativo alusivo al tema como refuerzo educativo. Asimismo, se realizó el registro fotográfico de la actividad y se diligenció el listado de asistencia correspondiente. La capacitación se llevó a cabo durante la jornada de la tarde y fue bien recibida por los usuarios participantes.

Mejoras posibles: En futuras capacitaciones, se podría reforzar la divulgación de los tiempos de respuesta y los canales alternativos de atención al usuario para el seguimiento de las sugerencias y solicitudes presentadas.

Evidencia: Registro fotográfico de la actividad, formatos diligenciados y material informativo entregado a los usuarios.



Día 3. 19 de septiembre.

Capacitación: No Automedicación.



Horario: 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

Lugar: Sala de espera, **Clínica Body Health.**

Descripción: En el marco de las actividades de promoción y prevención desarrolladas por la IPS, se llevó a cabo una capacitación orientada a sensibilizar a los usuarios y colaboradores sobre los riesgos asociados a la automedicación, práctica frecuente que puede generar consecuencias graves para la salud individual y un impacto negativo en el sistema sanitario.

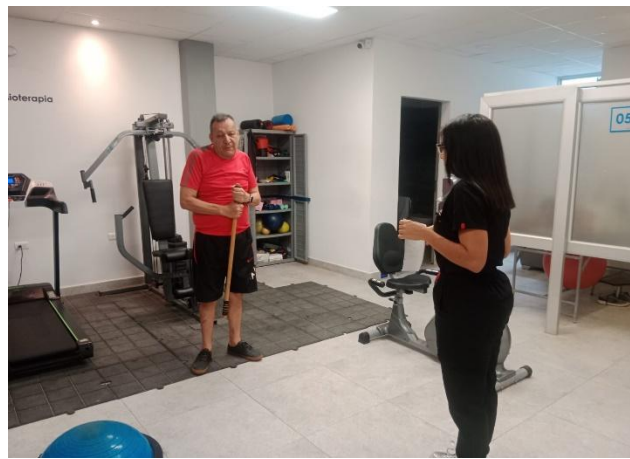
Durante la jornada se analizaron casos prácticos relacionados con eventos adversos derivados del consumo de medicamentos sin prescripción médica, tales como reacciones alérgicas severas, interacciones medicamentosas, enmascaramiento de síntomas, complicaciones de enfermedades preexistentes y el desarrollo de resistencia a los tratamientos farmacológicos.

Se hizo especial énfasis en el uso racional de antibióticos, destacando cómo su consumo inadecuado contribuye significativamente a la resistencia antimicrobiana, considerada actualmente un problema de salud pública a nivel mundial. Asimismo, se reforzó la importancia de cumplir estrictamente las indicaciones médicas, respetar dosis y tiempos de tratamiento, y evitar la suspensión anticipada de medicamentos sin autorización profesional.

La IPS reiteró a los asistentes la importancia de acudir oportunamente a consulta médica ante cualquier síntoma y abstenerse de compartir medicamentos formulados, ya que cada tratamiento debe ser individualizado según la condición clínica del paciente.

Con esta capacitación, la institución reafirma su compromiso con la seguridad del paciente, el uso responsable de medicamentos y la promoción de prácticas seguras en salud.

Evidencia: Fotos durante la capacitación.



CONCLUSIÓN.

Las capacitaciones desarrolladas en la IPS Body Health del 17 al 19 de septiembre demostraron ser de gran importancia para el fortalecimiento de la cultura de seguridad y salud, tanto en el personal asistencial y administrativo como en los pacientes y sus familias. Estas jornadas formativas permitieron reforzar conocimientos, actitudes y habilidades fundamentales para la identificación y control de riesgos en el entorno clínico, contribuyendo así a la mejora continua de la seguridad del paciente y la calidad en la prestación del servicio.

Cada capacitación abordó temáticas prioritarias para la institución y estuvo acompañada de actividades prácticas y espacios participativos que facilitaron una comprensión clara, dinámica y aplicable de los conceptos. Entre los temas tratados se destacaron el uso correcto del tapabocas, la técnica adecuada de lavado de manos y la socialización de los deberes y derechos de los usuarios, aspectos esenciales en el contexto de la atención en salud, donde la adherencia a protocolos es determinante para prevenir eventos adversos y garantizar una atención segura.

Es deber de la IPS fomentar prácticas esenciales de seguridad que promuevan el autocuidado y la corresponsabilidad en salud, involucrando no solo a los colaboradores, sino también a los usuarios y sus familias. En este sentido, los profesionales de la institución desempeñaron un papel fundamental, ya que durante las jornadas brindaron orientación personalizada a cada padre de familia y paciente, explicando la importancia de aplicar en la vida diaria los conocimientos adquiridos y de cumplir con las recomendaciones impartidas. Este acompañamiento cercano permitió fortalecer la confianza, resolver inquietudes y generar mayor compromiso frente a la ejecución de las prácticas seguras.

Para la IPS es especialmente significativo poder interactuar de manera más directa con los usuarios, promoviendo en ellos una verdadera cultura de seguridad, prevención y autocuidado, pilares fundamentales del Programa de Seguridad del Paciente.

La actividad se desarrolló conforme a lo establecido en el Plan de Trabajo Anual del Programa de Seguridad del Paciente, cumpliendo con los objetivos propuestos y dejando oportunidades de mejora identificadas para fortalecer estos procesos en futuras intervenciones.

Se da cierre formal a la actividad el día 19 de septiembre, agradeciendo a todo el personal que, de una u otra forma, contribuyó activamente en la planeación, ejecución y éxito de estas jornadas.

Finalmente, el esfuerzo institucional por integrar y fortalecer prácticas de seguridad demuestra el compromiso de la IPS Body Health con la excelencia en la atención, consolidando una cultura organizacional orientada a la calidad, la humanización del servicio y la protección integral del bienestar de sus pacientes.